

М.А. Щедрина, З.А. Жданова

**ИНФОРМАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА СТУДЕНТА ВУЗА.  
СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ФОРМИРОВАНИЮ.  
ИЗ ОПЫТА НТБ СИБГИУ**

Концепцией Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования предусматривается формирование у студентов профессиональных и универсальных (информационных) компетенций, необходимых для решения задач в соответствующих областях деятельности. В настоящее время информационная компетентность выпускника вуза трактуется как готовность к активному использованию профессионально-ориентированных информационных технологий в сфере будущей профессиональной деятельности. В этой связи актуальным является обучение студентов эффективному использованию библиотечно-информационных ресурсов в учебной и научной деятельности с применением традиционных и новых электронных технологий. Несмотря на знание технологических аспектов информатизации и владение навыками компьютерной грамотности, молодые люди обладают поверхностным уровнем информационной культуры, испытывают ощутимый дефицит специальных знаний об источниках информации и умения профессионально работать с ней, что негативно сказывается на продуктивности учебной деятельности. Поэтому формирование информационной культуры студентов в рамках реализации профессионально - образовательных программ в университете является особой областью деятельности научно-технической библиотеки Сибирского государственного индустриального университета (НТБ СибГИУ).

Первоначально это были выборочные занятия с отдельными группами студентов в рамках учебной дисциплины «Введение в специальность», которые, естественно, не могли давать высокие желаемые результаты. Для этого необходимо постоянное и целенаправленное обучение пользователей, что невозможно без разработки соответствующего учебного курса. В связи с отсутствием соответствующего Государственного образовательного стандарта высшего профес-

сионального образования была разработана учебная программа «Основы библиотечно-библиографических знаний». За основу были взяты типовые программы Гендиной Н.И. по курсу «Основы информационной культуры» и результаты проведенного исследования по изучению информационной культуры студентов технического вуза на базе анкетного опроса научно-технической библиотеки Новосибирского государственного технического университета. Исходя из тематики программы учебной дисциплины, было разработано методическое и наглядное обеспечение курса (Учебно-методическое пособие по поиску информации для курсовых, дипломных и научных работ; Методические рекомендации по информационному поиску в электронном каталоге и работе в Справочно-правовой системе «КонсультантПлюс»; инструкции, алгоритмы, памятки, схемы). Работа в данном направлении продолжается. За последние годы были изданы Методические указания по работе с электронным каталогом VIRTUA (2007 г.); Методические рекомендации и Тестовые задания по библиографической записи, библиографическому описанию документа (2009 г.).

С 2004 г. в учебные планы университета в цикл «Общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины», раздел «Дисциплины по выбору студента, устанавливаемые вузом» была введена учебная дисциплина «Основы библиотечно-библиографических знаний» для студентов первого курса всех специальностей и направлений технического и экономического блоков. Учебные занятия общим объемом 12 часов проводятся в первом семестре в дни самостоятельной работы учащихся (суббота). Программой предусмотрено чтение лекций (2 часа), проведение практических занятий (4 часа) и выполнение лабораторных работ (6 часов) с формой итогового контроля знаний в виде зачета. Сотрудники библиотеки, прошедшие переподготовку, были оформлены старшими преподавателями кафедры «Управления качеством и документоведения» университета по совместительству.

Однако стремительное развитие новых информационных технологий ведет к необходимости пересмотра традиционных форм работы, созданию новых, наиболее эффективных и оптимальных форм обучения пользователей. Работа в

этом направлении строится в рамках ежегодного общеуниверситетского конкурса научных и научно-методических работ, с учетом изучения инновационной практики ведущих вузовских библиотек и конкретных результатов социологических исследований информационного поведения студентов в НТБ СибГИУ. Социологический анализ дает возможность проследить изучаемые вопросы в динамике, выявить намечающиеся тенденции. Социологические исследования проводятся совместно с методистами кафедры социологии, политологии и права университета. Преимущества данного открытого сотрудничества в рамках университета, включающего профессиональный взгляд библиотечного специалиста, социолога и общественное мнение потребителя, очевидны. Результаты успешной совместной деятельности за период с 2005 по 2010 годы говорят о целесообразности продолжения работы в данном направлении.

Для интенсификации процесса обучения в 2006 г. было проведено социологическое исследование «Особенности информационной культуры студентов в современных условиях». Итоги работы подтвердили и показали, что молодые люди отдают предпочтение электронным продуктам и услугам и выбирают электронное обучение. И как результат, в библиотеке произошли функциональные изменения: был открыт центр научно-образовательных ресурсов (ЦНОР), создан раздел на сайте НТБ СибГИУ «Обучающий курс», появились новые электронные формы обучения (e-learning)

В 2005-2006 гг. библиотека принимала участие в Международном проекте ТЕМПУС «ЗНАНИЕ – Кузбасская сеть для работы в библиотеках в режиме online и развитие электронных ресурсов для поддержки образования», основной из основных задач которого было создание электронной обучающей среды. С учетом непосредственно полученного зарубежного опыта в университетах г. Эксетер (Великобритания), г. Борос (Швеция) и прямых консультаций западных коллег был создан мультимедийный электронный обучающий пакет по основам информационной культуры. Курс представляет собой набор электронных материалов с использованием программной оболочки «Moodle» и размещен на сайте библиотеки, в разделе «Обучающий курс» (<http://library.sibsiu.ru>). Тема

пилотного раздела «Библиографическая запись. Библиографическое описание» была выбрана неслучайно. Знание правил библиографического описания дает возможность вести поиск нужного издания, определять необходимость документа по библиографическому описанию, самостоятельно описывать документы и составлять библиографические списки.

Работа библиотеки по созданию электронного обучающего пакета была включена в общеуниверситетскую научно-исследовательскую работу, финансируемую из собственных средств СибГИУ, зарегистрирована как научно-исследовательская работа в ФГУП «ВНТИЦ» (г. Москва) и заняла первое место в городском конкурсе библиотекарей в номинации «Лучшая работа по библиографии» по итогам 2006 года.

С 2007 года в университетской библиотеке идет активное внедрение многофункциональной интегрированной автоматизированной информационной системы VIRTUA VTLS (США), предлагающей пользователям целый комплекс современных информационных услуг. В распоряжение читателей предоставлен электронный каталог интерактивного доступа, или OPAC, который работает в режиме реального времени с получением достоверной информации о каждом отдельном издании библиотеки в момент запроса и возможностью одновременного поиска в нескольких базах данных и Internet.

В помощь работе с электронным каталогом VIRTUA был создан второй раздел обучающего курса «Информационный поиск в электронном каталоге». С помощью электронного материала студенты знакомятся с различными видами поиска, учатся искать необходимую информацию по любому поисковому признаку, просматривать информацию о документе в удобном формате записи, сортировать найденный материал в определенной последовательности, сохранять необходимые записи для дальнейшей работы или отправлять результаты поиска по электронной почте.

Созданные разделы обучающего пакета, включающие лекционный материал и трениговую часть, дают возможность пользователям пройти дистанционно учебный материал и закрепить знания путем прохождения виртуального тес-

тирования. Размещенный на сайте электронный обучающий пакет был апробирован на занятиях с первокурсниками и в настоящее время успешно используется для выполнения практических работ и контроля усвоения материала для студентов всех специальностей по всем формам обучения.

Для совершенствования обучения основам информационной культуры, оптимизации соотношения теоретической и практической частей учебного курса в 2007 г. в НТБ СибГИУ было проведено социологическое исследование по изучению мнения студентов по качеству преподавания учебной дисциплины «Основы библиотечно-библиографических знаний». Социологический анализ показал: подавляющее большинство студентов высоко оценили уровень проведения занятий, ответы на вопросы анкеты и отзывы сводятся к одному позитивному мнению и демонстрируют удовлетворенность качеством учебных занятий. В ходе исследования были выявлены также наиболее эффективные и оптимальные виды и формы обучения для осуществления рационального выбора заданий по формированию практических умений и навыков и контроля результатов учебной деятельности.

Несмотря на хорошие отзывы, исследование показало, что не все респонденты удовлетворены результатами работы. Это заставило задуматься, что не все сделано. Возникающая в процессе информатизации новая информационная среда, открывающая доступ к большому количеству материала удаленного уровня, оказывается не всегда доступной для пользователей. Необходимо развивать электронный сервис и возможности библиотеки в этом направлении. На основе программы информатизации университета была проделана большая работа, и читатели библиотеки получили доступ к принципиально новым информационным услугам. Это возможность использования при поиске литературы к учебным и научным работам корпоративных ресурсов проекта МАРС АРБИ-КОНа «Межрегиональная аналитическая роспись», работа с отобранными удаленными ресурсами открытого доступа в разделе «Интернет-ресурсы» на сайте библиотеки, сотрудничество с Национальным Электронно-Информационным Консорциумом (НЭИКОН) для тестового доступа к ресурсам по гуманитарным

и естественным наукам. В рамках конкурса научных работ, финансируемых из внебюджетных средств СибГИУ, в 2009 г. выполнена работа по разработке и созданию электронной библиотеки НТБ СибГИУ как специализированной информационно-библиотечной системы доступа к локальным и удаленным ресурсам в учебных и научных целях с использованием единого пользовательского интерфейса на основе современных информационно-коммуникационных технологий.

Но современные информационные возможности диктуют и новые задачи для библиотек – не только предоставить доступ к информации, но и обучить эффективным навыкам работы с информационными ресурсами с использованием высококачественной техники и программ обучающей среды. Исходя из современных требований, была создана справочно-информационная служба «Виртуальная справка on-line», расширена вкладка «Обучающий курс» с добавлением нового материала по оформлению библиографической части учебной и научной работы, разработаны инструкции по работе с профильными Интернет-ресурсами, создана еще одна компьютерная зона для проведения учебных занятий в библиотеке. Также в связи с развитием новых информационных технологий и соответствующим пересмотром тематики программы учебной дисциплины «Основы библиотечно-библиографических знаний» возникла необходимость изучения эффективности обучения работе с традиционно-библиографическим аппаратом библиотеки.

Поэтому в 2009 г. в НТБ СибГИУ было проведено социологическое исследование по изучению особенностей читательского поведения в процессе работы с каталогами в современных условиях автоматизации для изучения степени использования традиционного карточного и электронного каталогов. Анализ результатов показал, что читатели в своей работе используют как электронный, так и карточный каталог. Респонденты единодушно считают, что каталоги дополняют друг друга, но при этом отдавая все же предпочтение электронному каталогу. Анкетирование показало, что в электронном каталоге студентов привлекает быстрота поиска и его доступность (показатели намного выше карточ-

ного каталога). При этом пользователи отмечают точность нахождения информации при поиске по карточному каталогу. Поэтому по-прежнему востребованным остается разветвленный, тщательно продуманный справочно-библиографический аппарат библиотеки, который тесно связан с профилем технического университета, и необходимо обучение пользователей возможностям многоаспектного поиска информации в автоматизированных и традиционных поисковых системах библиотеки.

В соответствии с Концепцией модернизации российского образования в университете ведется работа по развитию дистанционного обучения с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий. В 2008-2009 гг. в университете был создан образовательный портал открытого образования СибГИУ, Дистанционное обучение осуществляется на базе программного обеспечения «Российского портала открытого образования» (Openet), представляющего собой систему федеральных образовательных порталов. В рамках этой системы функционирует портал «Южно-Кузбасского виртуального университета», на котором открыто виртуальное представительство СибГИУ, начато внедрение дистанционных технологий в учебный процесс студентов заочной и очно-заочной форм обучения.

Для вхождения в систему Openet и размещения материала по учебной дисциплине «Основы библиотечно-библиографических знаний» в 2009 г. сотрудники библиотеки прошли обучение по программе «Преподавание в сети Интернет и технология подготовки материала для электронного учебно-методического комплекса» на курсах повышения квалификации преподавателей, аспирантов и сотрудников университета в области информационных технологий. На основе полученных знаний в марте 2010 г. была подана и одобрена заявка на участие в конкурсе научных и научно-методических работ, направленных на разработку монографий, учебников, учебных пособий и электронных УМК, финансируемых из внебюджетных средств СибГИУ. В библиотеке начата работа по созданию электронного учебно-методического комплекса (ЭУМК) по основам информационной культуры, отвечающего требованиям учебного

процесса и содержанию программы по дисциплине «Основы библиотечно-библиографических знаний». ЭУМК будет включать электронный учебник, задания и методические указания для выполнения лабораторных работ, список дополнительной литературы и контрольно-тестирующий комплект в доступной для студентов форме, снабженный иллюстрациями текстового материала, рисунками, схемами с использованием мультимедийных средств. Электронный пакет материалов по основам информационной культуры предназначен для студентов всех специальностей по всем формам обучения. Благодаря использованию компьютерных технологий у пользователя появляется возможность получать максимальный объем учебных материалов себе «на стол» для многократного обращения к теоретическому материалу в удобном для него темпе и режиме, выстраивать собственную траекторию обучения и проверять уровень усвоения учебного материала в ходе изучения курса.

Таким образом, создание электронного УМК по основам информационной грамотности позволит выйти на качественно новый уровень обучения студентов, интегрироваться в систему открытого, инновационного образования вуза и способствовать развитию библиотеки с учетом современных требований потребителей.

Но специфика учебной дисциплины «Основы библиотечно-библиографических знаний» в профессиональной подготовке студентов обусловлена ее прикладным характером в структуре учебного плана. Особое место отводится практической работе студентов со справочной и научной литературой, поиску учебных и научных документов в традиционных и электронных поисковых системах и аналитико-синтетической переработке найденного материала. Исходя из этого, виртуальное изучение учебного материала сопровождается лабораторными и практическими занятиями, тренингами в компьютерном зале, экскурсиями по отделам библиотеки. Эффект от использования методики обучения с упором на индивидуальную работу с каждым пользователем, когда вместе с каждым студентом проделывается путь поиска информации, проговаривая вслух каждый шаг, получается более большим, и придает процессу обу-

чения личностно-ориентированный характер. Тем самым формирование необходимых информационных навыков строится с позиции конкретного пользователя, исходя из тех задач, которые он должен решать в ходе своей учебной или будущей профессиональной деятельности для реализации успешной собственной работы

Таким образом, использование различных видов и форм учебных занятий и подачи материала в рамках преподавания учебной дисциплины «Основы библиотечно-библиографических знаний» помогает студентам значительно быстрее понять суть излагаемого материала, что, безусловно, положительно влияет на степень его усвоения. Пути формирования информационной культуры могут быть разные, и электронные и традиционные. Но при этом все они должны обеспечивать непрерывность и доступность поиска информации для обеспечения каждого студента совокупностью необходимых знаний в любое время, в любом месте, в необходимом объеме и требуемой форме для информационного самообеспечения их учебной и научной деятельности.