



С.М. Кулаков, З.А. Жданова

ОПЫТ БРИТАНСКИХ УНИВЕРСИТЕТОВ В ОБЛАСТИ АВТОМАТИЗАЦИИ БИБЛИОТЕК

С 1 января 2005 года научно-техническая библиотека (НТБ) Сибирского государственного индустриального университета приступила к работе по международному проекту TEMPUS: «KNOWLEDGE – Кузбасская сеть для работы в библиотеках в режиме он-лайн и развитие электронных ресурсов для совершенствования образования». Участниками проекта являются: библиотека университета г. Эксетер (Англия), университетский колледж г. Борос (Швеция), НТБ КузГТУ, НТБ СибГИУ, ОНБ им. В.Д. Федорова (Россия). Его цель – развитие и реализация стратегических планов модернизации библиотек двух ведущих технических университетов Кузбасса, которые предусматривают дальнейшее совершенствование их электронных подразделений, включая центры мультимедийных ресурсов для гибкого образования, межбиблиотечного доступа и заимствования разработок.

Расширяя библиотечные системы в области электронной информации для обучения и исследований, и совместно изучая современное поколение электронных пакетов обучающих систем, участники проекта TEMPUS формируют и совершенствуют новую концепцию объединенной библиотечной системы. Основанный на региональном объединении, проект открывает доступ к широкому спектру материалов местного уровня и к ресурсам Internet, которые отвечают потребностям студентов, использующих дистанционное образование, и делает высшее образование более доступным.

Проект имеет ряд взаимосвязанных разделов:

- *Управление библиотекой.* Предполагает анализ существующего персонала и услуг, подготовку стратегического и бизнес-плана каждого учреждения.
- *Программа подготовки кадров.* Включает обучение персонала на местах и учебные визиты в университеты Англии и Швеции.
- *Электронная библиотека.* Запланировано приобретение оборудования, создание и ускоренное наращивание базы знаний на электронных носителях, и предоставление большей независимости пользователям библиотеки. Совокупные электронные ресурсы объединят, созданные на местах электронные массивы, удаленные электронные ресурсы (подписка) и ресурсы Internet со свободным доступом.
- *Центры мультимедийных информационных ресурсов.* Будут организованы в библиотеках Кузбасских университетов – партнеров.

- *Создание электронных пакетов обучающих материалов и управляемой обучающей среды.* Персонал библиотеки через обучающие визиты ознакомится с разнообразием моделей европейского уровня и будет подготовлен к самостоятельному развитию учреждения в этом направлении после завершения проекта.

В рамках проекта в 2005 году состоялось несколько рабочих встреч Кузбасских партнеров, представители библиотек западных университетов нанесли визит в Кемерово и Новокузнецк и, в свою очередь, Кузбасские партнеры посетили библиотеки европейских университетов.

Первый учебный визит в библиотеку университета г. Эксетер состоялся в апреле 2005 года. В составе группы были руководители библиотек – партнеров Кузбасса и специалисты по информационно-библиотечным технологиям. В октябре 2005 года был организован учебный визит – заместителей директоров Кузбасских библиотек – партнеров в библиотеку университетского колледжа г. Борос (Швеция).

Второй визит в Великобританию состоялся в декабре 2005 года. Кузбасская группа из 8 человек, включая представителей университетов КузГТУ и СибГИУ - проректоров, директоров библиотек университетов, директора Областной научной библиотеки им. В.Д.Федорова, администратора проекта и двух переводчиков. От библиотеки университетского колледжа г. Борос (Швеция) участвовала Элли Битофт-Няяс, библиотекарь – специалист по информации и образованию. В Лондоне рабочая группа посетила две библиотеки колледжей, принадлежащих крупнейшему международному Лондонскому университету, а в г. Эксетер – несколько дней активно работала, изучая опыт библиотечного обслуживания в крупном университете.

Миссия всех библиотек – служить пользователю и делать все возможное, чтобы ему было комфортно работать и получать в полном объеме информационно-библиотечные услуги. Библиотеки европейских университетов широко оснащены современной компьютерной техникой, представляющей пользователям доступ к мировым информационным ресурсам. Для пользователей сети Internet имеются круглосуточно работающие залы с большим количеством рабочих мест. Сотрудники, преподаватели, студенты имеют в библиотеках прекрасные условия для работы и отдыха. Беспроводной Internet дает возможность работать со своими ноутбуками в любом месте библиотеки. Сохранность фондов обеспечивает электронная защита (магнитные штрих - коды) на изданиях, электронные ворота на выходе, турникеты, телевизионная система слежения, пожарная сигнализация и т.п.

Приведем оценку миссии библиотеки университета в г. Эксетер одним из ее сотрудников: «Библиотеки находятся в самом центре общества, которое они обслуживают, выполняя много функций: поддерживают образование и науку, обеспечивают включение студентов и сотрудников в жизнь общества, осуществляют модернизацию общественных услуг и доставляют их в электронном виде». В читальных залах студенты пользуются рабочими местами и учебниками (причем количество экземпляров бумажных учебников по сравнению с Российскими вузовскими библиотеками невелико),

специальной литературой по интересующему вопросу, компьютерами, для выполнения работ, предусмотренных учебными программами. Включение в жизнь общества предполагает оказание услуг бедным людям, инвалидам.

Британия – многонациональная страна с большим количеством языков и культурных традиций. Ее библиотеки содержатся на средства налогоплательщиков, поэтому пользование ими – бесплатное. Управление библиотеками осуществляют органы местной власти, Советы графств, или Советы больших городов. В правительстве делами библиотек ведают Департамент культуры, средств массовой информации и спорта. Министерство в текущие дела университетов не вмешивается. Деятельность библиотек регламентируется стандартами, в которые включены требования по следующим аспектам обслуживания:

- *Пределы удаленности библиотеки от своих пользователей.*

- *Часы работы.* Некоторые библиотеки должны быть открыты не менее 45 часов в неделю, в большинстве из них должен обеспечиваться круглосуточный доступ к первоисточникам и другим изданиям.

- *Электронный доступ.* Библиотека должна быть оснащена компьютерами общего доступа, и содержать электронные каталоги. Пользователь имеет право выбора носителя информации, на котором размещается журнал или книга. Единый интерфейс каталога позволяет осуществлять одновременный поиск книг, статей и журналов.

Оцифровкой текстов сами библиотеки не занимаются. Они приобретают готовые электронные коллекции, причем в большом количестве наименований – от 12000 до 60000. Доступ к электронным коллекциям осуществляется через пароль. Имеется и свободный доступ.

- *Периоды времени,* на которые выдаются книги и время, необходимое для выполнения запроса. Фонды библиотек разделены по видам и открыты для самостоятельной работы студентам. В читальных залах с открытым доступом реализована свободная расстановка стеллажей. Между ними и вдоль стен установлены рабочие места с компьютерами. Большие массивы рабочих мест не создаются (обычно 8-10 столов). Выделяются малые рабочие зоны. Есть и закрытые фонды. Это, в основном, фонд диссертаций, фонд справочной литературы, редкие и ценные издания, выдаваемые на короткий срок (от 1 до 5 часов).

Разнообразие и доступность книжного фонда (учебная литература, справочные издания, редкие и ценные издания, арабский фонд, исламская литература, периодика). Выделены прекрасно оборудованные читальные залы для работы с аудио-видео-материалами, компакт-дисками. Индивидуальные кабины оснащены компьютерами, видеодвойками, наушниками (до 25 шт.). Имеется возможность самостоятельно совершить звуковую экскурсию по библиотеке.

Библиотеки Британии одновременно представляют в себе (интегрируют) два типа библиотек: традиционной – на основе печатной продукции, и новой – на основе электронных носителей. Обслуживая процесс обучения и научные изыскания по широкому спектру предметов, включающему полный набор

дисциплин по естественным и техническим наукам, в которых научная работа базируется на журнальных публикациях, библиотека обнаруживает, новые предпочтения пользователей. Например, 3500 названий печатных журналов по обращаемости уступают 7000 названий электронных журналов. Сотрудники библиотек являются экспертами в обоих информационных разделах и услуги их основываются на представлении о гибридной библиотеке.

Сформировалось современное видение онлайн-электронного каталога. Это интерактивный каталог, представляющий доступ к обширному разнообразию информации – частью библиографической, частью электронной полнотекстовой. Используемые системы связывают записи в каталоге непосредственно с основными источниками, так, что при нахождении в каталоге записи на документ достаточно одним щелчком мыши, чтобы выйти на полный текст, или коллекцию фотографий, или музыкальное произведение, что и является конечной целью поиска.

Библиотека университета доступна 24 часа в сутки 7 дней в неделю, не открывая, при этом, на 24 часа в сутки свой печатный фонд, но, круглосуточно доставляя полную информацию на рабочий стол ученого, студента, где бы он ни был. Профессор, сидя дома за своим рабочим столом, в любое время суток, опираясь на рекомендации по поводу приобретения библиотекой книг, используя стандартные формы, имеющиеся на библиотечной Web – странице, формирует и пересылает свои заказы. При написании научной работы профессор может обратиться к журналу, который есть в библиотеке, как в печатном, так и в электронном виде и получить необходимый текст. Перейдя от каталога к поисковой Internet – программе, внося необходимые ключевые слова (по ходу редактируя поисковые термины), он имеет возможность выхода на необходимый источник.

Назавтра сотрудники библиотеки сверят заказ, добавят финансовую информацию и в электронном виде отправят пользователю сообщение о том, что книга, которую он рекомендовал для приобретения, уже пришла и ожидает его, а также что у него на руках содержится книга, которая понадобилась другому читателю. Ее надо вернуть в библиотеку. Система обслуживания читателей полностью автоматизирована. Записать и списать со своего электронного формуляра любое издание читатель может самостоятельно.

Особый интерес членов делегации из Кузбасса вызвала работа по созданию архива интеллектуальной собственности университета, так называемый Repository.

Birkbeck erupts – архивная база данных, содержащая полные тексты опубликованных или готовящихся к публикации научных работ колледжа Birkbeck. Материал, хранящийся в архиве, доступен любому через Internet. Подобные службы развиваются научными учреждениями во всем мире. Цель – открытый доступ к научной литературе для ускорения прогресса. Что можно внести в эту базу данных на хранение? Препринты, пост-принты (со ссылками), рабочие материалы, опубликованные статьи, книги (только библиографическая информация), главы из книг, статьи из электронных журналов и другие материалы научных исследований.

Англия – это остров, и долг библиотекарей – сделать доступной информацию всего мира, независимо от ее расположения, видов и форм, без всяких ограничений. Поэтому, наряду с количественными показателями, библиотеки посредством регулярного опроса читателей добиваются выполнения стандартов по качеству обслуживания. Что думают пользователи о деятельности библиотеки – очень важный вопрос. Для соответствующего анализа используется специальная компьютерная система. Критерии оценки позволяют сделать соответствующие выводы о том, как потребители информации судят о качестве продукта, как осуществляется онлайновое поставление услуг, какие услуги доступны, что получено в действительности, уровень обслуживания, кто из сотрудников внушает доверие пользователю и т.д. Из представленного нам анализа видна более высокая интенсивность посещения Web – сайтов библиотек, нежели реальной библиотеки. 40% респондентов сообщают, что они заходят на сайт несколько раз в неделю в сравнении с 23% посетителей библиотеки. Один из вопросов анкеты был связан с финансированием печатных и электронных ресурсов. 44% респондентов предпочли электронные ресурсы и 26% – печатные. Недостаточное количество экземпляров учебной литературы отмечают 46% респондентов.

Работа сотрудников библиотек строится по групповому принципу. Каждая группа состоит из квалифицированных библиотекарей – предметников и их помощников. Функциональные обязанности библиотекарей – предметников широки. Они определяют политику формирования книжной коллекции библиотеки. Обсуждают и согласовывают с представителями факультета названия, типы, виды и экзemplарность приобретаемых документов, принимают решение о заказе. Работают в комитете по гарантии качества во взаимодействии с другими службами университета, проводят занятия со студентами по обучению основам информационной культуры, занятия с персоналом – о новых формах и методах работы и т.д. Один библиотекарь – предметник ведет до 3-х факультетов

Перспективные планы развития библиотек Британии ориентированы на достижение следующих целей:

- объединить в каталоге печатные и электронные ресурсы;
- создать портал для перекрестного поиска фондовых электронных ресурсов с единым интерфейсом;
- увеличить количество электронных ресурсов;
- осуществлять дальнейшее развитие электронного хранилища по разделам: предметы изучения, электронные публикации, электронные диссертации, книги, журналы, путеводители;
- Интенсифицировать использование всех имеющихся ресурсов и т.д.