

ИНТЕГРИРОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА VIRTUA В СОВРЕМЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

Отражен опыт автоматизации основных библиотечных процессов в научно-технической библиотеке СибГИУ на основе ИБС Virtua.

В XXI веке на деятельность библиотек самое существенное влияние оказывают принципиально новые решения в области информационно-компьютерных технологий, лингвистических систем, программно-аппаратного обеспечения. Библиотеки нового поколения, работающие на более высоком технологическом уровне, кардинально отличаются от библиотек, использующих в своей работе традиционные технологии.

Научно-техническая библиотека СибГИУ всегда стремилась соответствовать требованиям времени и включилась в процесс автоматизации одновременно с другими университетскими библиотеками. В 1992 году была приобретена и внедрена АБИС "МАРК" (НПО "Информсистема"). С развитием информационных технологий возникла необходимость перехода на систему, которая обеспечила бы выполнение всех технологических процессов в автоматизированном режиме, связывая их в единый библиотечно-информационный комплекс. Выбор пал на интегрированную библиотечную систему Virtua корпорации VTLS (США), которая уже успешно функционировала в ряде крупных университетских библиотек Сибири и Урала.

VTLS (Visionary Technology in Library Solutions) является одним из лидеров в области автоматизации библиотечных процессов, что подтверждает статистика: клиентами корпорации являются более 900 библиотек в 32 странах мира, а также музеи и архивы. Одним из лучших программных продуктов корпорации признана ИБС VIRTUA. Основные достоинства системы: универсальность, гибкость, интегрированность, оперативность, комфортность.

Универсальность. Система поддерживает транспортные и сетевые протоколы, обеспечивая доступ к службам Интернет, к библиотечному каталогу и возможность корпоративной работы с другими библиотеками.

Гибкость. Имея почти тридцатилетний опыт работы, VTLS признает: нет двух одинаковых библиотек. Поэтому предлагаемая система легко адаптируется к нуждам, требованиям пользователей и персонала каждой конкретной библиотеки, контролируя более 600 функций.

Интегрированность. В единой базе данных охвачены практически все библиотечные процессы: комплектование, каталогизация, обслуживание, информационный поиск, получение статистических данных, работа с сериальными изданиями, инвентаризация фонда и другие.

Оперативность. Система отзывчива: для получения информации по любому запросу пользователя или электронной выдачи изданий требуется минимум времени.

Комфортность. VIRTUA удобна в использовании и обучении новых сотрудников, позволяет легко переключаться с одного процесса на другой, настроить удобный интерфейс.

В 2005 году университет, поддержавший библиотеку в стремлении к развитию, подписал договор с корпорацией VTLS и приобрел три важнейших модуля: Каталогизация, Обслуживание, Электронный каталог интерактивного доступа (OPAC). Инсталляция подсистем произведена дистанционно в феврале 2006 года. Предварительно была подготовлена соответствующая материальная база, приобретены технические средства современного уровня: сервер, компьютеры, принтеры, термопринтер для печати штрих-кодов, ручные сканеры. Пройдя обучение под руководством специалистов Научной библиотеки Томского государственного университета, сотрудники НТБ приступили к работе в новой системе в начале 2007 года.

Модуль Каталогизация предоставил сотрудникам отдела комплектования и обработки новые возможности:

- создание библиографических записей на основе рабочих форм, модифицирование и удаление записей в диалоговом режиме;
- импорт записей из других баз данных;
- включение в запись ссылки на электронный ресурс;
- создание аналитической записи на составную часть документа, связанной с основной записью, описывающей документ в целом;
- создание авторитетных (нормативных) записей;
- встроенная контекстная помощь и др.

Накопленный в АБИС "МАРК" массив библиографических записей был конвертирован в ЭК Virtua с одновременным объединением нескольких баз данных. Над созданием библиографической записи работает группа сотрудников, поэтапно пополняя ее необходимыми данными. Еще одно важное преимущество: библиографическая запись теперь доступна для поиска в электронном каталоге сразу, как только она создана и сохранена. Принципиальное новшество: к библиографической записи присоединяются записи экземпляров, что позволяет осуществлять автоматизированный учет фонда и электронную выдачу документов читателям.

Используя машиночитаемый формат MARC 21, каталогизаторы создают более качественные библиографические записи, которые значительно расширяют поисковые возможности каталога. Так, например, заполняемое каталогизаторами поле кодируемых данных позволяет читателю использовать специальные фильтры: ограничивать поиск по годам, языку, месту публикации или выделять коллекции документов для быстрого поиска: диссертации, материалы конференций, словари, справочники, темотчеты, электронные документы и т.д.

Библиографические записи учебных изданий, авторефератов, научных статей в ЭК дополняются ссылками для быстрого доступа к полному тексту.

Электронный каталог занимает ключевую позицию в информационном обслуживании читателей. Однако в настоящее время поддерживается и традиционный справочно-библиографический аппарат. И здесь библиотека столкнулась с проблемой. Система VIRTUA не позволяет формировать выходные формы: каталожные карточки, формуляры, списки литературы. Первое время для печати выходных форм использовалась АБИС "МАРК", но для этого необходимо было каждый раз конвертировать библиографические записи из одной системы в другую и корректировать созданные документы. Затем сотрудниками отдела компьютеризации библиотечно-информационных процессов на основе языка программирования Visual Basic 6.0 была создана программа VibCard для формирования и печати карточек, формуляров, списков с использованием библиографических записей ЭК Virtua, которая является удобным инструментом в ежедневной работе.

Модуль Управление обслуживанием позволил поднять процесс обслуживания читателей на современный, качественно новый уровень. Модуль поддерживает:

- электронные процессы выдачи, возврата, продления литературы;
- предоставление информации о статусе экземпляров (доступен, занят, заказан и т.д.);
- установку разных сроков пользования документами, количество продлений;
- электронный заказ и бронирование изданий;
- управление работой с должниками: автоматическое блокирование; исчисление штрафов; формирование статистики по задолженности изданий;
- автоматическую отправку уведомлений читателям по электронной почте;
- печать квитанций книговыдачи / возврата.

Прежде чем запустить модуль автоматизированного обслуживания, в библиотеке была проведена огромная работа с фондом: отбор наиболее спрашиваемой литературы, создание/редактирование библиографических записей, штрихкодирование книг, приписка экранов экземпляров.

Потребовала внимания и база данных читателей, так как каждая запись должна соответствовать формату, кроме основных сведений иметь штрих-код и пароль, быть действительной, включать необходимые разрешения для соответствующего типа читателей. Технологическая группа выделила восемь типов: студент дневной, заочной и ускоренной формы обучения, преподаватель, аспирант, сотрудник СибГИУ, сотрудник НТБ, сторонний читатель.

Для оперативной записи читателей в течение трех последних лет сведения о первокурсниках поступают из приемной комиссии и конвертируются в БД читателей. Заранее подготавливаются автоматически сформированные читательские билеты со штрих-кодами.

Электронная выдача на Абонементе учебной и научной литературы была запущена в сентябре 2007 года. За полторы недели первокурсникам было выдано 1306 читательских билетов и более 6 тыс. учебников в электронном

режиме. Далее одно за другим пошли организационные и технологические изменения:

- объединение абонементов учебной и научной литературы и нескольких читальных залов, создание единого отдела обслуживания технической литературой;
- организация сектора регистрации читателей;
- перевод преподавателей, сотрудников, студентов старших курсов на обслуживание в электронном режиме;
- сокращение бумажных технологий (регистрационная картотека читателей, листки учета книговыдачи и посещаемости, ручной учет некоторых видов работ).

Установка блоков-запретов при наличии просроченных документов и работа со штрафами, начисленными в автоматизированном режиме, позволила сократить количество задолженностей и вернуть издания, необходимые другим студентам.

В 2008 году мы ускорили процесс обслуживания первокурсников следующим образом: увеличили количество пунктов выдачи билетов, ежедневно обслуживали два факультета вместо одного. Абонемент выдал 1160 читательских билетов и более 9 тыс. книг за одну неделю. В рамках традиционной библиотечной технологии это было бы невозможно.

Параллельно с работой абонементов шла подготовка фондов читальных залов. В начале 2009 года стало возможным организовать электронную выдачу в Общем читальном зале и Зале экономической литературы.

Модуль ОРАС обеспечивает эффективный и простой доступ к электронному каталогу интерактивного доступа благодаря широким функциональным возможностям и дружественному интерфейсу. К услугам пользователей – разнообразные виды поиска: простой, просмотр, комбинированный, поиск по ключевому слову заголовка, экспертный, внешние БД (поиск в каталогах других библиотек). Доступ возможен через web-интерфейс, что позволяет читателю работать с системой практически из любой точки мира 7 дней в неделю 24 часа в сутки.

Для пользователей разработан пакет документов: инструкции, методические указания, буклеты. Студентов первого курса на занятиях по основам библиотечно-библиографических знаний обучают информационному поиску в электронном каталоге.

При поиске информации в электронном каталоге, кроме привычного библиографического описания издания, пользователи видят сведения об экземпляре, его местонахождении и статусе: Доступен, Выдан, На выставке, Утерян, и т.д., что отражает реальное состояние каждого экземпляра.

С момента записи в библиотеку, получив билет со штрих-кодом и пароль, каждый читатель имеет возможность доступа к своему виртуальному формуляру, чтобы при необходимости отследить его состояние: перечень выданных книг, сроки пользования, информация о просроченных книгах, штрафах и т.д. Библиотека предоставляет читателям и другие привлекательные

услуги – самостоятельное продление книг, заказ и бронирование нужных изданий.

Встроенный модуль **Инфостанция** дополняет основные "производственные" модули и служит в качестве превосходного рабочего инструмента библиотекаря для выполнения статистических отчетов. В НТБ СибГИУ активно используется автоматизированный учет ряда статистических показателей, таких как электронная книговыдача, количество читателей, количество созданных, измененных и удаленных записей. При необходимости формируются и другие статистические отчеты: Список читателей, Недействительные читатели, Блокированные читатели, Экземпляры по статусу, Текущая книговыдача. Автоматизированные отчеты Virtua в значительной степени освободили сотрудников библиотеки от громоздкого и трудозатратного бумажного учета.

Научно-техническая библиотека СибГИУ – единственная библиотека в городе, работающая на основе системы мирового уровня. Наш опыт активно изучают коллеги – представители библиотек вузов, техникумов и даже школ. Их интересуют вопросы подготовки к электронной выдаче, штрихкодирования литературы, формирования БД читателей и другие. С целью распространения опыта в 2008г. проведен семинар для методического объединения; на специализированной выставке-ярмарке "Образование, карьера, занятость" представлен проект, отражающий работу НТБ в ИБС Virtua.

Анализируя нашу деятельность, мы вносим изменения в библиотечную технологию, сокращаем традиционные процессы и операции, перераспределяем функции отделов, повышаем качество и ассортимент информационных услуг. Одним из перспективных направлений в области обслуживания читателей является организация открытого доступа к фондам библиотеки. Система обслуживания на основе открытого доступа предоставляет читателям возможность самостоятельного поиска и выбора изданий. В библиотеке переход к новой технологии обслуживания с внедрением системы охраны фонда и автоматизированной книговыдачи планируется в зале экономической литературы, в перспективе – во всех читальных залах.

Многофункциональная система VIRTUA позволяет не только автоматизировать библиотечные процессы, но дает возможность связать их в единый информационный комплекс и активно управлять ими. Главное, современная библиотечная система обеспечивает сотрудникам комфортные условия работы, а пользователям – качественное информационное обслуживание.