

РАЗВИТИЕ БИБЛИОТЕКИ УНИВЕРСИТЕТА НА ОСНОВЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ БИБЛИОТЕЧНОЙ СИСТЕМЫ VIRTUA

Л.О. Степанова

НТБ Сибирского государственного индустриального университета

г. Новокузнецк

Библиотеки вузов всегда находятся в движении, чтобы соответствовать требованиям времени и происходящим в обществе кардинальным техническим, технологическим и социальным переменам. Необходимое условие для продвижения – современное техническое и программное оснащение, позволяющее обслуживать пользователей в соответствии с мировыми стандартами.

Научно-техническая библиотека Сибирского государственного индустриального университета (НТБ СибГИУ) работает на основе **ИБС Virtua**, интегрированной библиотечной системы корпорации VTLIS (США). VTLIS известна как один из лидеров в области автоматизации библиотечных процессов. Важнейшим программным продуктом корпорации является Virtua, система мирового уровня, несомненные достоинства которой – универсальность, гибкость, интегрированность, оперативность, комфортность. Данную систему используют национальные библиотеки Швейцарии, Ирландии, Уэльса, Индии, Сингапура, Марокко; крупные академические библиотеки Швеции, Бельгии, Франции, Польши, США, Австралии, Канады, Африки – всего более 900 библиотек в 37 странах мира. Российская группа пользователей включает 9 университетских библиотек.

Два важных события последних лет – участие НТБ СибГИУ в международном проекте Tempus “Знание” и приобретение ИБС Virtua – стали мощным стимулом и основой для дальнейшего развития библиотеки.

В распоряжении НТБ с 2006 года имеются три основных модуля Virtua: Каталогизация, Книговыдача, Электронный каталог интерактивного доступа (ОРАС). Количество лицензионных мест для персонала – 13. На первых порах осваивать систему помогали коллеги из НБ Томского университета и НТБ Куз-

басского технического университета, сотрудничество с которыми мы высоко ценим. По мере изучения и внедрения возможностей Virtua наши читатели получают все больше новых информационных услуг, а библиотекари – современных инструментов для работы и управления библиотечными процессами.

Модуль *Каталогизация* позволил радикально преобразовать электронный каталог, который ведется в НТБ с 1992 года, и существенно увеличить его информационную наполняемость. Каталогизаторы применяют на практике большинство возможностей модуля, таких как:

- создание библиографических записей на основе рабочих форм;
- включение в запись ссылки на электронный ресурс;
- создание аналитической записи на составную часть документа, связанной активной ссылкой с основной записью;
- создание авторитетных (нормативных) записей;
- встроенная контекстная помощь и др.

Разрозненные базы данных, созданные библиотекой ранее в АБИС "МАРК" (локальный вариант), были конвертированы в систему Virtua и объединены в едином ЭК, что стало первым большим шагом в модернизации электронного каталога. Второе важное преимущество: теперь библиографическая запись доступна читателям для поиска сразу же, как только она создана и сохранена. С переходом на новую систему потребовалось более глубокое изучение формата MARC 21 для библиографических данных, и теперь каталогизаторы создают более качественные библиографические записи, которые значительно расширили поисковые возможности каталога. Так, например, детально заполняемое поле кодируемых данных позволяет читателю использовать специальные фильтры: ограничивать поиск по годам, языку, месту публикации, местоположению документа или выделять коллекции документов для быстрого поиска: диссертации, материалы конференций, электронные документы словари, справочники, журналы и т.д.

Известно, как велика среди студентов потребность доступа к полнотекстовым версиям документов. Поэтому наша библиотека электронных документов (учебно-методические издания СибГИУ, авторефераты диссертаций, сбор-

ники научных статей) напрямую связана с ЭК посредством активных ссылок в библиографических записях, введенных в 856 поле.

Электронный каталог нового поколения отличается тем, что в нем сосуществуют различные типы записей. К привычной для библиотекарей и читателей библиографической записи присоединяются записи экземпляров, что позволяет осуществлять автоматизированный учет фонда, электронную выдачу документов и предоставлять читателям информацию не только об издании, но и о каждом конкретном экземпляре в режиме реального времени.

С целью расширения интеллектуального доступа к фондам НТБ в 2009 году каталогизаторы ввели в ЭК информацию о периодических изданиях, получаемых библиотекой – и библиографические записи, и записи холдингов (фондов периодики). Даже не имея специального модуля *Периодика* мы можем отражать в каталоге необходимые читателям сведения о данном виде изданий.

Недавно в ЭК появился еще один тип записей – авторитетные (пока только предметные), снабженные перекрестными ссылками. В ИБС Virtua авторитетные записи – мощный инструмент редактирования. Для обеспечения более точного информационного поиска каталогизаторы используют в 650 поле (предмет) сложные рубрики в соответствии с форматом MARC 21, например:

Экология – Водные ресурсы – Учебники

Экология – Охрана природы – Справочники

Экология горного производства – Кузбасс – Сборники статей.

653 поле (ключевые слова) как неуправляемое мы не заполняем. Известно, что в российских каталогах ключевым словам придается большое значение. Но за рубежом предпочитают работать с управляемой лексикой. И, как ни трудно было нам перестроиться, мы это сделали.

Приведем основные статистические данные по каталогизации. На конец сентября 2010 года в электронном каталоге НТБ СибГИУ насчитывалось 44,500 библиографических записей (массив записей в библиографических БД учитывается отдельно), около 174,000 записей экземпляров, более 7,000 авторитетных записей. Мы признаем, что электронный каталог библиотеки далеко не идеален, но он постоянно совершенствуется.

Благодаря модулю *Книговыдача* научно-техническая библиотека СибГИУ первой в городе и второй в области запустила электронную книговыдачу (сентябрь 2007 года), подняв процесс обслуживания читателей на современный уровень, соответствующий статусу университетской библиотеки.

Модуль Книговыдача поддерживает:

- электронные процессы выдачи, возврата, продления литературы;
- предоставление информации о статусе экземпляра;
- установку разных сроков пользования документами;
- электронный заказ и бронирование изданий;
- управление задолженностью: автоматическое блокирование, исчисление штрафов, формирование статистики;
- автоматическую отправку уведомлений читателям по e-mail и др.

Для запуска автоматизированного обслуживания сотрудниками НТБ была проведена огромная подготовительная работа: отбор актуальной литературы в фондах, создание/редактирование библиографических записей, штрихкодирование книг, приписка экранов экземпляров.

Существенные изменения претерпела и база данных читателей, так как каждая запись должна соответствовать формату, иметь штрих-код и пароль, быть действительной, включать необходимые разрешения или привилегии для соответствующего типа читателей. В НТБ выделено восемь типов: студент дневной, заочной и ускоренной формы обучения, преподаватель, аспирант, сотрудник СибГИУ, сотрудник НТБ, сторонний читатель.

Электронная книговыдача была организована вначале на абонементе учебной и научной литературы, моментально превратившемся из наиболее консервативного отдела в самый передовой. Закупив дополнительные лицензионные места, библиотека расширила электронное обслуживание, и теперь оно предоставлено читателям также в четырех основных читальных залах.

Выдача и прием литературы в электронном режиме происходит значительно комфортнее и быстрее, чем при традиционном обслуживании, что очень важно для вузовской библиотеки. Наблюдается резкое сокращение бумажных технологий. Остались в прошлом книжные и читательские формуляры, листки

учета книговыдачи, регистрационная картотека читателей, картотека бесхозной литературы и т.д. Установка блоков-запретов при наличии просроченных документов и работа со штрафами, начисленными в автоматизированном режиме, позволяют сократить количество задолженностей, дисциплинируют читателей.

Библиотекари постоянно изучают и внедряют в практику все новые возможности Virtua, например: гибкую систему оплаты штрафов, перевод выданного экземпляра в состояние спора при разногласиях читателя и библиотекаря, создание краткой биб.записи на необработанное издание для немедленной выдачи и т.д. Имея в единой БД всю информацию об активности читателя, библиотекарь напомнит ему о задолженности в другом отделе или о приближающихся сроках возврата литературы, а при расчете с библиотекой не отправит с обходным листом по всем залам НТБ.

Модуль *OPAC* обеспечивает эффективный и простой доступ к электронному каталогу интерактивного доступа благодаря широким функциональным возможностям и дружественному интерфейсу. Доступ возможен через Internet, что позволяет читателю работать с системой круглосуточно в любом удобном для него месте. К услугам пользователей – разнообразные виды поиска: Быстрый, Просмотр, Комбинированный, Поиск по ключевому слову заголовка, Экспертный, Внешние БД. Еще раз подчеркнем, что при поиске информации в ЭК помимо библиографического описания издания пользователи видят сведения о каждом экземпляре, его местонахождении и статусе: доступен, выдан, на выставке, утерян. Описания периодических изданий дополнены сжатыми записями фондов периодики, и читатель здесь же может уточнить, имеется ли в фондах библиотеки конкретный номер журнала или нет.

Особо отметим поиск Внешние БД (или распределенный), позволяющий работать одновременно с несколькими базами данных, в том числе – с каталогами других библиотек, а именно: НБ Томского университета и НТБ Кузбасского технического университета, нашими многолетними партнерами. Через Внешние БД организован доступ к собственным библиографическим базам данных, которые ведутся в программе “МАРК”: Статьи, Высшая школа, Труды ученых СибГИУ, Нормативно-техническая документация.

Получив билет со штрих-кодом, наш читатель сразу же получает доступ к своему виртуальному формуляру, который отражает перечень выданных изданий, сроки пользования литературой, сведения о просроченных книгах, штрафах и т.д. Библиотека предоставляет пользователям и другие привлекательные услуги: самостоятельное продление книг через виртуальный формуляр, заказ нужных изданий с экрана каталога и даже возможность самостоятельно сменить пароль. Открытая и демократичная система Virtua позволяет читателю чувствовать себя активным участником библиотечного процесса.

Встроенный модуль *Инфостанция* дополняет основные "производственные" модули и является превосходным рабочим инструментом для выполнения статистических отчетов. В НТБ СибГИУ активно используется автоматизированный учет ряда статистических показателей: электронная книговыдача, количество читателей, количество созданных и отредактированных записей и т.д. Регулярно формируются и другие статистические отчеты: Список читателей, Недействительные читатели, Блокированные читатели, Экземпляры по статусу, Текущая книговыдача. Отчеты Virtua в значительной степени освободили сотрудников от громоздкого и трудозатратного традиционного учета.

Система VIRTUA обеспечивает выполнение большинства библиотечных функций в автоматизированном режиме, но каждая библиотека дополнительно адаптирует ее возможности для своих условий. При записи первокурсников в течение нескольких лет мы используем данные приемной комиссии, конвертируя их в VIRTUA, при этом читательские билеты со штрих-кодами формируются автоматически, и к 1 сентября абонемент готов к массовой выдаче учебников.

Поскольку западная система VIRTUA не поддерживает формирование и печать некоторых нам необходимых выходных форм, отделом компьютеризации НТБ создана подпрограмма, позволяющая тиражировать каталожные карточки, печатать бюллетени новых поступлений, тематические списки и списки по книгообеспеченности. Разработана также подпрограмма учета посещаемости читателей: в специальное окно на рабочем столе ПК библиотекарь считывает штрих-код читателя. Отчеты автоматически формируются за любой выбранный период времени.

Внедрение новых информационных технологий в библиотеке – огромная работа, требующая постоянного развития персонала, самоотдачи каждого участника, умения действовать в команде. В НТБ СибГИУ около 40 сотрудников зарегистрированы и работают в системе Virtua. Что касается отношения библиотекарей к новой рабочей среде, недавнее анкетирование показало: 33 респондента из 36 (91,6%) оценивают ее положительно, двое относятся нейтрально, и только один сотрудник признался в негативном отношении. На вопрос “Трудно ли было Вам освоить функции системы в рамках Ваших обязанностей?” ни один не ответил: трудно. 20 респондентов (55,5%) ответили: “Нет, система проста в освоении”. 15 человек (41,6%) выбрали ответ “Сложно было лишь поначалу”. Одним из очевидных положительных результатов изменений в НТБ СибГИУ можно назвать повышение престижа профессии библиотекаря и рейтинга библиотеки в городе и регионе.

В ближайших планах – приобретение модуля *Комплектование*; организация открытого доступа к фондам читальных залов на современном уровне; создание в электронном каталоге аналитических записей на основе “родительской” записи источника (формирование в ЭК коллекции трудов ученых СибГИУ).

Вместе с VTLS идем вперед, ежегодно 1-2 раза переходим на новую версию. Корпорация постоянно улучшает свой продукт. К примеру, в настоящее время на сайте корпорации в разделе “Голосование” представлен список предложений для дальнейшей разработки; только для двух подсистем, ОРАС и Книговыдача, он составляет 119 пунктов.

Постоянно анализируя нашу деятельность, мы меняем библиотечную технологию, сокращаем традиционные процессы и операции, перераспределяем функции отделов, повышаем качество и расширяем ассортимент информационных услуг. Многофункциональная система Virtua позволяет не только автоматизировать основные библиотечные процессы, но дает возможность активно управлять ими, подниматься до уровня мировых стандартов. Недаром слоган Virtua гласит: *For Libraries looking to stay a step ahead – Предназначена для тех библиотек, которые хотят быть на шаг впереди.*