

Л.С. Головина, Л.О. Степанова

УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА – ШВЕДСКИЙ ВАРИАНТ

В декабре 2006 года завершился двухлетний международный проект “ЗНАНИЕ – Кузбасская сеть для работы в библиотеках в режиме on-line и развитие электронных ресурсов для совершенствования образования”, участниками которого были библиотеки Кузбасса и двух европейских стран:

НТБ Кузбасского государственного технического университета,
НТБ Сибирского государственного индустриального университета,
Областная научная библиотека им. Федорова,
Библиотека Эксетерского университета, Великобритания,
Библиотека университетского колледжа г. Борос, Швеция.

В рамках проекта были организованы визиты Запад-Восток и Восток-Запад. Кузбасские библиотекари, технические специалисты, руководители вузов несколько раз побывали у европейских партнеров и смогли воочию увидеть западные библиотеки. Нам посчастливилось войти в состав первой группы, посетившей Швецию в октябре 2005 года.

Благодаря учебному визиту мы получили прекрасную возможность ознакомиться с работой нескольких университетских и публичных библиотек южной Швеции. Основной обучающей платформой послужил Университетский колледж города Борос (УКБ) и его библиотека, обеспечивающая информационную поддержку учебного и научного процессов шести факультетов:

- Библиотечное дело и информационные услуги
- Бизнес, информатика и современные языки
- Педагогика и социальные науки
- Медицина (организация здравоохранения)
- Технические науки
- Текстильная промышленность и мода

Суперсовременная библиотека – гордость Университетского колледжа. Она располагается в отдельном здании, открывшем свои двери в 2004 году. В разработке проекта, наряду с архитекторами и дизайнерами, участвовал и персонал библиотеки, поэтому результат получился превосходным.

Архитектура и дизайн современны и функциональны. Подходя к библиотеке, вы поначалу не видите ничего особенного – обычное серое шестиэтажное здание, большие окна, входные двери. Вдруг оно в один момент преображается – становится похожим на палитру художника. Выглянуло солнце, сработала автоматика – и появились шторы в виде цветных кругов, которые прикрыли окна от слишком яркого света. Задняя стена выстроена уступами и напоминает ряд книг на полке, когда они стоят, наполовину прикрывая друг друга. А все здание в поперечном разрезе – это практически треугольник!

Войдя внутрь через крутящуюся дверь, вы оказываетесь в просторном вестибюле и видите перед собой почти сплошную стеклянную панель, взмы-

вающую вверх. За прозрачным стеклом, – ряды книжных стеллажей, словно парящие в воздухе. Созданный эффект возвышает книгу, библиотеку и вызывает чувство восторга.

В вестибюле “обитает” животное: небольшую скульптуру черной кошечки внесли перед новосельем, да и оставили насовсем. Время от времени ее перемещают, чтоб не заскучала.

Библиотека комфортна, красива, порой неожиданна. Помимо рабочих зон здесь есть уголки отдыха. Цветовая гамма, как правило, спокойная. Украшениями служат картины, вазы, светильники необычной формы. Мы увидели даже чудесный гобелен (вспомним, здесь есть факультет текстильной промышленности). Копировальные устройства на каждом этаже расположены в одном и том же месте – для удобства клиентов. Разумеется, везде – планы этажей, таблички и указатели, в том числе – для инвалидов, Книжные стеллажи очень эстетичны, у каждого вверху закреплена длинная лампа-подсветка. Окна не только высокие, но кое-где доходят до самого пола, что почти стирает ощущение грани между улицей и помещением. Фантазия архитектора заставляет порой задуматься. Зачем, например, оставлены узкие провалы высотой в 6 этажей? Чтобы испытать головокружение, стоя у ограждения на самом верху?

Главное служебное помещение - это большая комната с высоким потолком, полная света и воздуха, разделенная стеллажами на индивидуальные зоны сотрудников. Современная мебель, компьютеры, зелень. В центре – оригинальное деревянное сооружение, напоминающее разрезанный и слегка раздвинутый цилиндр. Снаружи это – круговой стеллаж с полками для книг и деловых бумаг, внутри – миниатюрный уголок отдыха. Геометрия здания включает и спираль – витую лестницу, ведущую в комнату для ланча на верхнем этаже, из окон которой открывается чудесный вид на город и окружающие холмы. Все в библиотеке сделано с любовью и большим вкусом.

Рабочие места имеются в избытке и разнообразии, так как гибкое пространство библиотеки включает зоны, предназначенные для различных целей: просторные читальные залы со множеством столов (причем, разных форм и размеров), уютные столики и кресла среди книжных стеллажей, два компьютерных класса на 20 – 30 пользовательских мест. Один из залов стоит особняком и называется Silent room – территория тишины и сосредоточенной работы, где запрещены любые разговоры. В период подготовки к экзаменам зал всегда востребован и полон читателей. На каждом этаже библиотеки установлены компьютерные стойки для работы с каталогом. Два помещения среднего размера специально оборудованы для презентаций, и занятия кузбасской группы проходили именно там.

В шведских университетских библиотеках обычно имеются небольшие комнаты для групповых занятий, которые можно бронировать заранее. Ведь многие студенты работают в группах над проектом или заданием. Они делают домашнее задание вместе, они обсуждают тексты или выполняют упражнения, и они вместе готовят документы. Здесь 32 таких комнаты, на 6-8 человек. Общее количество посадочных мест – 817, общая площадь – 8200 кв.м.

Техническое и программное оснащение превосходны. Электронные ворота на выходе и электронные “замки” служебных дверей обеспечивают сохранность фондов. Мы задали вопрос о видеонаблюдении и услышали, что его нет. Кстати, в библиотеке Гетеборгского университета, с которой нам также удалось ознакомиться, видеонаблюдение имеется только в зале редких книг и рукописей.

Компьютерный парк библиотеки насчитывает 200 ПК; есть места, где доступно подключение к беспроводным сетям, то есть, возможна работа с личными ноутбуками. На 2, 3 и 4 этажах к услугам читателей - специальные аппараты для самостоятельной регистрации книг, взятых на абонемент. На первом этаже установлено электронное устройство для приема книг. Считав информацию, оно списывает книгу с читателя, выдает ему чек и опускает издание в нужную тележку. Затем тележку на лифте поднимут на соответствующий этаж, где книга вернется на свое место. Каталог библиотеки, естественно, электронный. В Борсе используется американская интегрированная библиотечная система Voyager. Она включает в себя БД читателей, позволяет работать с ЭК, отражает статус и местонахождение книги, регистрирует взятые издания, дает возможность работать с электронными каталогами других библиотек, выходить через библиографическую запись на полнотекстовые документы и многое другое. Даже записываются студенты в библиотеку самостоятельно. На сайте они заполняют специальную форму и отправляют ее в БД читателей. Читательский билет можно получить у сотрудника на информационном пункте – распечатать его недолго. Обслуживание библиотечной системы закреплено за отделом информационных технологий университета, в котором работают 16 специалистов: администраторы, программисты, веб-мастера.

Копировальные машины и принтеры на трех этажах рассчитаны на самообслуживание. Оплата осуществляется посредством карточек, рядом висят инструкции.

Как видим, самообслуживание – один из важнейших принципов работы современной библиотеки, что стало возможным благодаря высокому уровню автоматизации. Сотрудники библиотеки университетского колледжа не тратят время и силы на рутинную работу.

Информационные ресурсы библиотеки УКБ включают

- книжный фонд – 140 тыс.,
- коллекцию электронных книг,
- фонд печатных журналов – около 800 названий,
- электронные журналы – 5 тыс. названий,
- полнотекстовые базы данных,
- электронный каталог библиотеки.

Кроме того, у пользователей есть доступ к большому количеству электронных ресурсов (базы данных, библиотечные каталоги, электронные журналы и т.д.) через национальный портал Samsök, где возможен информационный поиск во многих БД одновременно. Поддерживает портал Национальная библиотека Швеции в сотрудничестве с библиотеками, присоединившимися к дан-

ному проекту. Основная целевая группа – студенты, ученые, персонал университетов, колледжей и специальных библиотек.

Мы с удивлением узнали, что обеспечение студентов учебной литературой не является задачей библиотеки. Каждый студент в Швеции получает финансовую поддержку от государства, достаточную для проживания, оплаты жилья и покупки необходимых учебников. Надо отметить, что книги в Швеции стоят дорого. В течение семестра студент может потратить на приобретение учебников 750 - 1000 крон.

Фонды, как это принято на западе, открыты для читателей. Студенты самостоятельно работают у книжных полок и за компьютерной стойкой, разыскивая нужную информацию в электронном каталоге. Если кто-то не справляется, на помощь всегда придут консультанты: в библиотеке имеются два информационных пункта, где постоянно дежурят сотрудники. Надо сказать, это чуть ли не единственное место встречи читателей с библиотекарями.

Мы были поражены тем, что библиотека оказалась царством книг, компьютеров и читателей и что самое “виртуальное” здесь – это библиотекари. Их немного, 26 человек, но все - высококлассные специалисты, преданные своему делу люди.

Обслуживание. Библиотека обслуживает 11 тыс. пользователей, открыта 68 часов в неделю, без выходных. Книги выдаются на 14-90 дней. Читатель может продлить взятую книгу, если она не затребована кем-то другим. Справочная литература, журналы и книги в единственном экземпляре на дом не выдаются. В случае задержки изданий закрывается доступ ко всем услугам, через 28 дней читатель получает счет и должен оплатить штраф. Если счет не оплачен, информация передается в специальное учреждение, занимающееся долгами граждан.

Информационные ресурсы на сайте доступны 24 часа в сутки. Одна из предлагаемых услуг – виртуальная служба “Спроси библиотекаря”. Можно виртуально совершить экскурсию по библиотеке и узнать об основных ресурсах, услугах, доступном оборудовании и разнообразии рабочих мест.

Библиотека активно занимается развитием информационной грамотности своих читателей, организуя вводные лекции, практические занятия, специальные курсы и постоянную консультационную помощь в поиске информации. Специалисты библиотеки придерживаются принципа “реальные люди с реальными проблемами” и стараются использовать для обучения каждую ситуацию, когда читатель осознает свою потребность в информации, но испытывает трудности с поиском.

Самыми необычными для нас оказались услуги *Центра поддержки студентов*, одного из подразделений библиотеки. В соответствии с политикой правительства 50% молодых шведов должно продолжить обучение в университетах. Результатом является то, что многие студенты нуждаются в разного рода помощи, чтобы нормально учиться. Есть люди, испытывающие трудности с чтением и письмом (дислексия), у других – паническая боязнь публичных выступлений, для третьих – иностранцев - сложен шведский язык. Все они могут

обратиться в Центр поддержки студентов. Во время последнего визита к нам шведских коллег мы узнали, что уже более года действует курс, называемый “Помощь по математике”, в рамках которого старшие студенты помогают младшим выполнять задания по данному предмету. На сайте библиотеки УКБ объявлено и о такой услуге, как помощь в научном и карьерном росте!

Хотелось бы упомянуть еще о некоторых явлениях, характеризующих современное состояние образования и библиотечного дела в Швеции.

Электронные коллекции. Большое внимание в Швеции уделяют созданию электронных коллекций. Разрабатываются специальные программы на государственном уровне. Первыми подняли вопрос университетские научные центры и библиотеки. Университеты имеют собственные электронные хранилища, в которых публикуются диссертации, научные отчеты, научные статьи. Сейчас идет работа над созданием единого национального портала студенческих дипломных работ. Существует цифровой научный полнотекстовый архив DIVA, который используют 13 университетов. Основная задача – иметь возможность полнотекстовой публикации диссертаций, научных докладов, дипломных работ. С января 2007г. предполагается ввод статей и материалов конференций.

Национальные ресурсные библиотеки. 7 национальных ресурсных библиотек Швеции охватывают 11 областей знания. Эти библиотеки финансируются государством и получают обязательный экземпляр для формирования ресурсов и помощи другим библиотекам. В стране очень хорошо развита система межбиблиотечного абонементов. Библиотеки, активно выдающие литературу по MBA, получают от государства своего рода финансовое поощрение.

Дистанционное образование – одна из популярных форм образования в Швеции, и библиотеки играют здесь не последнюю роль. Система ДО предназначена для тех, кто не может учиться непосредственно в университете (возраст, семья, работа). Образование взрослых людей в Швеции базируется на многолетних традициях, и история ДО насчитывает 4 поколения – от первой модели, основанной на почтовой связи, до современной, использующей Интернет. Идет работа над пятым поколением, суть которого можно обозначить так: студент задает вопрос компьютеру и получает ответ.

В настоящее время шведские университеты предоставляют множество услуг студентам, обучающимся на расстоянии:

- Электронный каталог
- Доступ к БД, электронным журналам и электронным книгам
- Электронные путеводители (по сайту, по учебному курсу и т.д.)
- Поточное видео
- Справочная служба
- Электронная почта, телефон, чаты, форумы
- Пересылка книг, статей, учебных материалов

Существует разнообразное программное обеспечение, которое представляет собой среду обучения и общения университета со студентами: системы

WebCT, Blackboard, First Class, Ping Pong. Часто используются видеоконференции, позволяющие общаться в реальном времени. Дистанционное образование в Швеции предлагают 35 университетов. Разработанные ими курсы в совокупности – Шведский сетевой университет, работу которого координирует специальное агентство. Поддержка государства проявляется в том, что в стране работают Местные учебные центры, в 134 муниципалитетах из 290. Они финансируются местными властями. Учебный центр - это связующее звено между образовательным учреждением и студентом, место встречи и совместных занятий студентов, консультационный пункт. Центр может быть расположен в отдельном здании, школе или публичной библиотеке. Оснащен компьютерами, программным обеспечением, системой видеоконференций. Персонал центра: консультант, специалист по информационным технологиям, администрация. В университетских библиотеках, как правило, имеется библиотекарь – специалист по дистанционному обучению. Библиотека – одно из важнейших звеньев, поддерживающих дистанционное образование.

Программа нашего визита была чрезвычайно насыщенной. В Швеции мы увидели и узнали много ценного, необычного, новаторского. Нация, имеющая такие университеты и библиотеки, вызывает уважение. Приятно было услышать, что профессия библиотекаря там довольно престижна. Надеемся, что сможем внедрить в своей библиотеке хотя бы часть увиденного. Во всяком случае, цель обрела конкретный образ.

В заключение хотим выразить глубокую благодарность Эли Битофт-Ниаас, специалисту библиотеки УКБ, и ее коллегам за превосходную организацию визита, переданные нам знания и опыт, удивительно теплое и дружественное отношение.