

ББК 65.291

К 647

Коноваленко В. А. Управление персоналом – креативный менеджмент в помощь руководителю / В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К, 2010. – 223 с. : ил. – Библиогр.: с.220-223. – ISBN 978-5-394-00951-8.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	5
Глава 1. Профессия «руководитель».....	8
1.1. Структура организации.....	8
1.2. Стадии управленческой деятельности.....	15
1.3. Стили руководства.....	17
Глава 2. Потребности и мотивация. Их роль в процессе управления.....	39
2.1. Теории регуляции поведения.....	39
2.2. Вознаграждения.....	46
2.3. Мотивы личности.....	46
2.4. Иерархия человеческих потребностей (по А. Маслоу).....	50
2.5. Теория потребностей Мак-Клелланда.....	53
2.6. Теория потребностей Ф. Герцберга.....	54
2.7. Иерархия побуждений.....	60
Глава 3. Общение как механизм управления людьми.....	69
3.1. Общая характеристика человеческого общения.....	70
3.2. Формирование первого впечатления.....	73
3.3. Процесс коммуникации.....	79
Глава 4. Конфликты в организации и пути их решения.....	120
4.1. Виды конфликтов.....	120
4.2. Функции конфликта.....	122
4.3. Структура конфликтов.....	123
4.4. Сигналы конфликта (по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр).....	124
4.5. Причины межличностных конфликтов (по В. Линкольну) ..	127
4.6. Психологический портрет конфликтной личности.....	128
4.7. Анализ конфликта.....	130
4.8. Характеристика исходов конфликта.....	149
Глава 5. Развитие творческого потенциала сотрудников..	154
5.1. Личность и творчество.....	154
5.2. Методы активизации поиска и решения творческих задач в организации.....	167
5.3. Стимуляторы творческого мышления «Я сделаю это».....	194
Вместо заключения.....	198
Приложения.....	199

1. Связь особенностей учебной работы с достижимой целью	199
2. Нормы эффективной прямой управляемости	201
3. Зависимость эффективности деятельности группы от характера воздействий на нее руководителя	203
4. Краткие определения неэффективной личности менеджера.....	205
5. Правила управления мотивацией	207
6. Тесты	208
Литература.....	220