

ББК 65.291я7

К 891

Кузнецов И. Н. Бизнес-этика / И. Н. Кузнецов. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К, 2009. – 497 с. – (Стратегия успешного бизнеса). – Библиогр.: с. 428-434. – ISBN 978-5-394-00272-4.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	5
<b>1. Теоретические основы этики корпоративных отношений.....</b>	<b>11</b>
1.1. Сущность корпоративной этики .....	11
1.2. Межличностное общение: модели поведения, принципы построения.....	20
1.3. Этические проблемы корпоративных отношений .....	28
1.4. Взаимное доверие как основа корпоративной этики .....	37
1.5. Этические принципы и нормы ведения дел .....	48
<b>2. Корпоративная этика организации .....</b>	<b>77</b>
2.1. Коммуникация в организации.....	77
2.2. Стратегическое управление персоналом организации .....	83
2.3. Этика взаимоотношений в группах .....	95
2.4. Этические нормы в деятельности организаций .....	112
2.5. Нравственные основы деятельности и этикет государственного служащего .....	119
<b>3. Корпоративная этика руководителя.....</b>	<b>141</b>
3.1. Современный руководитель: личные качества и стиль руководства.....	141
3.2. Нормы этического поведения руководителя.....	169
3.3. Этические нормы организации и этика руководителя .....	186
<b>4. Этика служебной карьеры .....</b>	<b>190</b>
4.1. Карьера и карьерные стратегии.....	190
4.2. Управление и самоуправление карьерой.....	205
<b>5. Этика разрешения конфликтов .....</b>	<b>238</b>
5.1. Общение в конфликтных ситуациях .....	238
5.2. Методика преодоления конфликтов .....	245
5.3. Управление конфликтами и стрессами .....	255
<b>6. Корпоративная этика и культура общения.....</b>	<b>278</b>
6.1. Коммуникативная культура в деловом общении .....	278
6.2. Этика установления контакта.....	291
6.3. Речевая культура делового разговора .....	318
6.4. Деловая беседа .....	357

6.5 Этика коммерческих переговоров.....	394
<b>Библиография.....</b>	<b>428</b>
<b>Приложения.....</b>	<b>435</b>
1. Этический кодекс корпорации Procter&Gamble (P&G).....	435
2. Кодекс этики и руководство по его выполнению американского общества гражданской администрации (ASPA).....	454
3. Социально-психологический практикум для руководителя (разрешение практических ситуаций).....	462
4. Национальная программа «российская деловая культура»	473
5. Примерные правила внутреннего трудового распорядка российской корпорации.....	478
6. Тест на этику корпоративного повеления (внутренняя этика).....	487
7. Методические рекомендации по созданию эффективной системы управления карьерой на государственной службе.....	490