

Резник С.Д. Организационное поведение (практикум : деловые игры, тесты, конкретные ситуации) : учебное пособие для вузов / С. Д. Резник, И.А. Игошина, О.И. Шестернина ; под ред. С.Д. Резника. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2013. – 320с. : ил. – (Высшее образование : Бакалавриат). – Библиогр. : с. 313-315. – ISBN 978-5-16-005000-3.

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	3
ВВЕДЕНИЕ	5
Часть I. МЕНЕДЖЕР, ЛИЧНОСТЬ, ГРУППА В СИСТЕМЕ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ	8
Тема 1. Организация и организационное поведение в системе менеджмента организации	8
1.1.Тест «Входной контроль знаний»	8
1.2.Ключ к тесту «Входной контроль знаний»	13
1.3.Контрольные вопросы	13
Тема 2.Содержание деятельности и модель качеств менеджера	14
2.1.Деловая игра «Контракт с руководителем»	14
2.2.Деловая игра «Моделирование идеального руководителя» [36, с. 123].....	30
2.3.Тест «Современный ли вы руководитель?»	35
2.4.Тест «Можете ли вы быть руководителем?»	44
2.5.Тест «Соответствие индивидуальных особенностей человека профессии менеджера».....	46
2.6.Тест «Соответствие здоровья человека профессии менеджера»	46
2.7.Практическое задание [58, с. 19-20]	48
2.8.Ключи и результаты тестов	49
2.9.Контрольные вопросы	57
Тема 3.Личность в организации.....	58
3.1.Методика самооценки личных качеств [10, с. 228]	58
3.2.Методика самооценки ценностных ориентаций личности [10, с. 229].....	59
3.3.Методика самооценки уровня актуальных потребности личности [10, с. 230] ..	60
3.4.Тест «Ваш темперамент»	61
3.5.Тест «Каков ваш характер?» [58, с. 201]	61
3.6.Тест «Уверенность в себе» [24, с. 263]	64
3.7.Тест «Самооценка уверенности в действиях» [58, с. 252]	64
3.8.Тест «Решительны ли вы?»	65
3.9.Тест «Сила воли» [24, с. 251].....	66
3.10.Тест «Организованный ли вы человек?» [58, с. 235].....	67
3.11.Тест «Определение направленности личности» [54, с. 120]	70
3.12.Ключи и результаты тестов	75
3.13.Конкретные ситуации.....	81
3.14.Контрольные вопросы	81
Тема 4.Группа и групповое поведение в организации	82
4.1.Деловая игра «Социально-психологический климат в коллективе»	82
4.2.Деловая игра «Катастрофа на воздушном шаре»	96
4.3.Деловая игра «Необитаемый остров».....	99
4.4.Обучающая игра «Печатная машинка» [9, с. 141].....	101
4.5.Тест «Умеете ли вы работать в коллективе» [6, с. 131].....	101
4.6.Тест «Коммуникативность и адаптация работника в коллективе» [24, с. 120]	102
4.7.Тест «Авторитет работника в коллективе» [24, с. 59].....	103

4.8.Ключи и результаты тестов	104
4.9.Практическое задание [58, с. 39-40]	105
4.10.Конкретные ситуации	106
4.11.Контрольные вопросы	109
Часть II. МЕТОДЫ РУКОВОДСТВА.....	110
Тема 5. Организационно-распорядительные методы руководства	110
5.1.Тест «Умеете ли вы отдавать распоряжения?» [48, с. 100].....	110
5.2.Тест «Эффективность руководства» [26, с. 395]	111
5.3.Ключи и результаты тестов	113
5.4.Конкретные ситуации.....	113
5.5.Практическое задание «Сравнение различных методов влияния»	115
5.6.Контрольные вопросы	116
Тема 6.Делегирование полномочий	117
6.1.Тест «Делегирование полномочий» [2, с. 741].....	117
6.2.Ключи и результаты теста	118
6.3.Конкретные ситуации.....	118
6.4.Контрольные вопросы	119
Тема 7.Мотивации персонала	120
7.1.Тест «Мотивация к успеху» [25, с. 201]	120
7.2.Тест «Потребность в достижении успеха» [24, с. 202]	121
7.3.Тест «Структура мотивации трудовой деятельности»	122
7.4.Тест. Опросник «МАС»	125
7.5.Тест «Мотив власти»	127
7.6.Ключи и результаты тестов	128
7.7.Конкретные ситуации.....	130
7.5.Контрольные вопросы	131
Тема 8.Поощрение и наказание.....	132
8.1.Обучающая игра «Премия».....	132
8.2.Тест «Способны ли вы быть «жестким руководителем?»» [24, с. 80].....	133
8.3.Ключи и результаты теста	134
8.4.Конкретные ситуации.....	134
8.5.Контрольные вопросы	137
Тема 9.Мотивация персонала: зарубежный опыт	138
9.1.Тест «Мотивация к избеганию неудач»	138
9.2.Ключи и результаты теста	138
9.3.Контрольные вопросы	139
Тема 10. Стиль руководства	140
10.1.Методика определения стиля руководства трудовым коллективом [6, с. 11 -13].....	140
10.2.Тест «Проектирование индивидуального стиля руководства» [2, с. 61].....	142
10.3.Тест «Стили руководства»	145
10.4.Ключи и результаты тестов	147
10.5.Практические задания	154
10.6.Ситуация «Когда начальника нет на месте» [27, с. 364]	157
10.7.Контрольные вопросы	157
Тема 11. Управленческое общение: взаимоотношения с персоналом.....	158
11.1.Тест «Определение причин трудностей в общении с подчиненными» [24, с. 127]	158
11.2. Тест «Умеете ли вы влиять на других?» [24, с. 122].	158
11.3.Тест «Выявление ориентации руководителя на задание и на людей».....	159
11.4.Тест «Умеете ли вы вести деловые совещания?» [28, с. 274]	160
11.5.Тест «Владеете ли вы аудиторией?»	161
11.6.Ключи и результаты тестов.....	162
11.7.Деловая игра «Деловые переговоры».....	165

11.8.Деловая игра «Фирма "Электро" и ее директор».....	171
11.9.Конкретные ситуации.....	173
11.10.Напряженные ситуации в общении с подчиненными.....	176
11.11.Контрольные вопросы.....	179
Тема 12. Конфликты в организации.....	180
12.1.Деловая игра «В коллектив пришел новичок».....	180
12.2.Тест «Склонны ли вы к стрессам?».....	184
12.3.Тест «Конфликтная личность» [58, с. 248].....	184
12.4.Тест «Не слишком ли вы агрессивны?».....	186
12.5.Ключи и результаты тестов.....	188
12.6.Практические задания.....	189
12.7.Конкретные ситуации.....	191
12.8.Контрольные вопросы.....	-196
Тема 13. Управленческое общение: индивидуальная беседа с подчиненным....	197
13.1.Деловая игра «Индивидуальная беседа с подчиненным».....	197
13.2.Тест «Умеете ли вы быть хорошим собеседником?» [24, с. 124].....	206
13.3.Тест «Умеете ли вы вести деловые беседы?».....	207
13.4.Ключи и результаты тестов.....	208
13.5.Конкретные ситуации.....	209
13.6.Контрольные вопросы.....	210
Тема 14. Управленческое общение: взаимоотношения с руководителем.....	211
14.1.Деловая игра «Деловое общение».....	211
14.2.Практические задания.....	214
14.3.Контрольные вопросы.....	218
Тема 15. Руководители-женщины.....	219
15.1.Тест «Домашний очаг или офис?».....	219
15.2.Тест «Ждет ли вас успех в бизнесе?».....	220
15.3.Ключи и результаты тестов.....	221
15.4.Контрольные вопросы.....	223
Часть III. ЛИДЕРСТВО, УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА.....	224
Тема 16. Лидерство в организации.....	224
16.1.Тест «Лидер» [25, с. 373].....	224
16.2.Тест «Есть ли у вас задатки лидера?» [13, с. 205].....	228
16.3.Тест «Кто вы: капитан или рядовой?» [57, с. 120].....	229
16.4..... Тест «Способны ли вы вовремя захватить инициативу в свои руки?» [57, с. 133].....	230
16.5.Тест «Администратор или лидер?» [26, с. 57].....	232
16.6.Ключи и результаты тестов.....	233
16.7.Конкретные ситуации.....	237
16.8.Практические задания.....	238
16.9.Контрольные вопросы.....	241
Тема 17. Команда менеджера.....	242
17.1.Тест «Какой вы руководитель?» [24, с. 98].....	242
17.2.Ключи и результаты теста.....	243
17.3.Деловая игра «Распределение ролей».....	244
17.4.Конкретные ситуации.....	246
17.5.Контрольные вопросы.....	246
Тема 18. Организационная культура.....	247
18.1.Конкретная ситуация.....	247
18.2.Практическое задание [58, с. 69-70].....	248
18.3.Контрольные вопросы.....	249
Тема 19. Управление изменениями в организации.....	250
19.1.Тест «Готовы ли вы к нововведениям?» [2, с.127].....	250

19.2.Ключи и результаты теста	255
19.3.Конкретные ситуации.....	256
19.4.Контрольные вопросы	258
Часть IV.	
ПЕРСОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ И ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ МАРКЕТИНГ	259
Тема 20. Персональное развитие в организации	259
20.1.Экспертная оценка при формировании кадрового резерва [39, с. 245].....	259
20.2.Конкретные ситуации.....	263
20.3.Контрольные вопросы	265
Тема 21. Поведенческий маркетинг.....	266
21.1.Тест «Эффективность представления клиентуре товара и услуг вашей фирмы»	266
21.2.Тест «Этика бизнеса»	266
21.3.Ключи и результаты тестов.....	267
21.4.Практическое задание [58, с. 51].....	268
21.5.Контрольные вопросы	271
Тема 22. Организационное поведение в системе международного бизнеса 272	
22.1.Деловая игра «Особенности организационного поведения с учетом национального аспекта».....	272
22.2.Практические задания	281
22.3.Контрольные вопросы	283
КОНТРОЛЬНЫЕ ТЕСТЫ.....	284
Перечень примерных тем курсовых работ студентов	307
Структура и контрольные вопросы курса (по тематическим главам учебника «Организационное поведение»)	309
Заключение	312
Список использованной литературы	313