

ББК 65.43я2

К 943

Кусков А.С.

Туристский бизнес : словарь-справочник / А.С. Кусков, Ю.А.

Джаладян. – Москва : Форум, 2008. – 383 с. : ил. – ISBN 9785911342364.

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	3
Глава 1. ПОНЯТИЯ, ПРИВОДИМЫЕ В СТАТЬЕ 1 ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА «ОБ ОСНОВАХ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ».....	5
Глава 2. ПОНЯТИЙНО – ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ	8
Глава 3. ХАРАКТЕРИСТИКИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ТУРИСТСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ	101
3.1. Всемирная туристская организация - ВТО (World Tourism Organization - WTO)	101
3.2. Международная ассоциация воздушного транспорта (International Air Transport Association - IATA).....	105
3.3. Международная организация гражданской авиации (International Civil Aviation Organization - ICAO)	107
3.4. Международная конфедерация студенческого туризма (International Student Travel Confederation - ISTC).....	108
3.5. Всемирная Федерация ассоциаций туристских агентств (УФТАА)	109
3.6. Международная гостиничная ассоциация (МГА).....	110
3.7. Международная Ассоциация по туризму «АСТУР».....	111
Глава 4. ХАРАКТЕРИСТИКИ НАЦИОНАЛЬНЫХ ТУРИСТСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ	113
4.1. Национальная туристская организация (НТА).....	113
4.2. Российский союз туриндустрии (РАТА).....	114
4.3. Российская гостиничная ассоциация (РГА)	116
4.4. Российская ассоциация социального туризма (РАСТ)	117
Глава 5. ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ И НОРМАТИВНО – ПРАВОВЫЕ АКТЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ТУРИСТСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	119
5.1. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».....	119
5.2. ГОСТ Р 50644 – 94. Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов	148
5.3. ГОСТ Р 50681 – 94. Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг	156
5.4. ГОСТ Р 50690 – 2000. Туристские услуги. Общие требования	176
5.5. ГОСТ Р 51185 – 98. Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования	185

5.6. Правила оказания услуг по реализации туристского продукта.....	193
Глава 6. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ФИРМЕ ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ В ЕДИНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ РЕЕСТР ТУРОПЕРАТОРОВ	205
6.1. Заявление о внесении сведений о туроператоре в реестр	205
6.2. Информация об адресах туроператора	207
6.3. Реестровая карточка	208
6.4. Заявление о выдаче Свидетельства	209
6.5. Нормативно-правовая база страхования гражданской ответственности туроператора	210
Глава 7. ТИПОВЫЕ ТУРИСТСКИЕ ДОГОВОРЫ И ИХ СОДЕРЖАНИЕ	219
7.1. Договор между принимающим и отправляющим туроператорами	219
7.2. Договор о реализации туристского продукта	224
7.3. Агентский договор.....	236
Глава 8. ПРАВИЛА, УСЛОВИЯ И ПРОГРАММЫ ТУРИСТСКОГО СТРАХОВАНИЯ	254
8.1. Правила страхования граждан, выезжающих за границу	254
8.2. Условия добровольного страхования граждан, выезжающих за рубеж	269
8.3. Условия страхования граждан во время деловых, частных и туристских поездок ООО «Группа Ренессанс страхование»	300
Глава 9. НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫЕ ТУРИСТСКИЕ ДОКУМЕНТЫ	307
9.1. Туристская путевка	307
9.2. Заявка на бронирование	308
9.3. Лист бронирования	310
9.4. Заявка на путешествие.....	312
9.5. Образец туристского ваучера	313
9.6. Памятки для туристов.....	314
9.7. Франкфуртская таблица по снижению цен за туристские поездки. Рекомендуемые Европейским туристским правом нормы выплаты компенсаций туристам, если фирма не предоставила какие-либо заказанные услуги.....	351
Глава 10. СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ, ПРИНЯТЫЕ В ТУРИЗМЕ	356
10.1. Услуги размещения и питания	356
10.2. Международные коды авиакомпаний.....	362
10.3. Типы самолетов	363
10.4. Классы обслуживания на борту воздушного судна.....	365
10.5. Международные коды городов	366
Глава 11. ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА И ВАЖНЕЙШИЕ ТУРИСТСКИЕ СЕРВЕРЫ	371
11.1. Список использованной литературы.....	371

