

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»**

**НАУКА И МОЛОДЕЖЬ:
ПРОБЛЕМЫ, ПОИСКИ, РЕШЕНИЯ**

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ

ВЫПУСК 26

*Труды Всероссийской научной конференции
студентов, аспирантов и молодых ученых
17 – 18 мая 2022 г.*

ЧАСТЬ IV

Под общей редакцией профессора С.В. Коновалова

**Новокузнецк
2022**

ББК 74.48.278
Н 340

Редакционная коллегия:

д-р техн. наук, профессор С.В. Коновалов,
канд.экон. наук, доцент О.П. Черникова,
канд.экон. наук, доцент Е.В. Иванова,
канд.экон. наук, доцент Ю.С. Климашина,
канд. техн. наук, доцент И.Ю. Кольчурина
канд. пед. наук, доцент О.А. Угольников

Н 340

Наука и молодежь: проблемы, поиски, решения: труды Всероссийской научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых, 17–18 мая 2022 г. Выпуск 26. Часть IV. Экономические и гуманитарные науки / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Сибирский государственный индустриальный университет ; под общ. ред. С.В. Коновалова – Новокузнецк; Издательский центр СибГИУ, 2022. – 420 с. : ил.

ISSN 2500-3364

Представлены труды Всероссийской научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых по результатам научно-исследовательских работ. Четвертая часть сборника посвящена актуальным вопросам экономических и гуманитарных наук (теории и практики экономики, бухгалтерского учета, стандартизации и сертификации, управления качеством, документооборота, бережливого производства), национальной безопасности, спорта и здоровья.

Материалы сборника представляют интерес для научных и научно-технических работников, преподавателей, аспирантов и студентов вузов.

ISSN 2500-3364

© Сибирский государственный
индустриальный университет, 2022

инвест», «Властилина» и др), затем деятельность финансовых героев переместилась в интернет. Стремление получить лёгкий рубль, не прилагая к этому должных усилий, было всегда. Именно поэтому в нашей стране так много делается для того, чтобы обезопасить граждан и государственную систему в целом от «последователей» Павла Ивановича Чичикова. Однако и людям не стоит забывать о простых правилах, которые помогут уберечь себя и свою семью от финансового мошенничества. Вот лишь некоторые «сигналы», указывающие на подобные риски: существенное превышение размеров вознаграждения по данному типу сделок; использование технологий «социальной инженерии», манипулирование такими человеческими качествами, как жадность, желание быстро разбогатеть, зависть; предложение решить все финансовые проблемы в короткий срок; необходимость мгновенного принятия сложного финансового решения; несоответствие складывающейся ситуации стандартной практике; наличие указаний на эксклюзивный, ограниченный характер предложения.

Программы повышения финансовой грамотности, начиная со школы, пропагандистская деятельность Сбера и других банков, с одной стороны, и внимание, и бдительность самих людей, с другой стороны, приведут к тому, что никакие «Чичиковы» будут нам не страшны.

Библиографический список

1. Электронный ресурс.- Режим доступа: <https://4brain.ru/finance/>.
2. Электронный ресурс.- Режим доступа: <https://cheladmin.ru/ru/officialnaya-informaciya/>.
3. Электронный ресурс.- Режим доступа: <https://www.psychologies.ru/standpoint/chichikov-moshennik-ili-predprinimatel/>.

УДК 658.3

ОЦЕНКА ВОЗМОЖНОСТИ И СТОИМОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Кокорина А.Д.

Научный руководитель: канд. экон. наук, доцент Черникова О.П.

*Сибирский государственный индустриальный университет,
г. Новокузнецк, e-mail: aline.kockorina@yandex.ru*

В статье систематизированы шаги системы управления организацией по улучшению функционирования бизнес-процессов, изложены процедуры оценки возможности и стоимости проведения изменений.

Ключевые слова: бизнес-процесс, улучшение бизнес-процессов, реинжиниринг.

Бизнес-процессы играют жизненно важную роль в любой организации, они оптимизируют отдельные виды деятельности и повышают общую эффективность. В последнее время множество компаний пытаются выстроить бизнес-процессы, нацеленные на результат. Но не все компании достигают своей конечной цели. [1-3] Недавнее исследование, проведенное McKinsey & Company, показало, что в среднем крупные проекты приносят на 56 % меньше пользы, чем предполагалось изначально. Причина такой ужасной статистики заключается в том, что в начале проекта изменению бизнес-процессов уделяется недостаточно внимания. В результате одни и те же старые неэффективные процессы просто дублируются на новой программной платформе.

Чтобы стать и оставаться успешным, необходимо постоянно уделять внимание улучшению бизнес-процессов для повышения производительности и поддержания высокого стандарта качества. Повышение эффективности процесса в конечном итоге снижает рабочую нагрузку и упрощает работу персонала в целом.

Бизнес-процесс может включать как ручные, так и автоматические шаги. Изменение бизнес-процесса - это модификация существующего бизнес-процесса компании. Эти изменения предназначены для повышения производительности компании. Изменение в бизнес-процессах требует надлежащего обучения и контроля для обеспечения плавного перехода.

Лучше всего управление изменениями осуществляется в виде медленного методичного процесса, позволяющего адаптировать новые бизнес – процессы под требования руководства. Быстрые реактивные изменения в устаревших бизнес-процессах могут привести к снижению морального духа и поддержки со стороны сотрудников компании. При внедрении бизнес-изменений важно обучить персонал новому процессу до его внедрения.

Успешный переход в компании требует мониторинга бизнес-процессов. Процесс мониторинга обычно включает измерения производительности, затрат и готовности сотрудников к нововведениям. Этот шаг предназначен для проверки результатов изменения бизнес-процесса, чтобы убедиться, что они соответствуют ожидаемым результатам.

Для определения и документирования существующих бизнес-процессов компании требуется метод, называемый моделированием бизнес-процессов. Данный способ используют в целях моделирования при изучении предлагаемых изменений бизнес-процессов.

Автоматизация бизнес-процессов - это метод, использующий компьютерное программное обеспечение для оптимизации бизнес-этапов внутри организации. Данный тип автоматизации требует специального аппаратного и программного обеспечения, известного как серверы бизнес-процессов. Сегодня существует множество форм серверов бизнес-процессов. Серверы бизнес-процессов управляют автоматизацией конкретных бизнес-правил и рабочих процессов бизнес-функций.

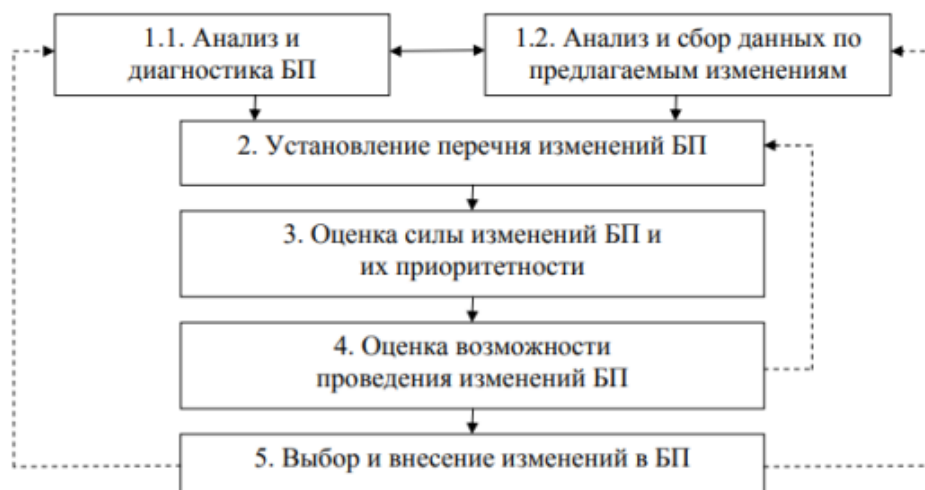


Рисунок 1 - Внесения изменений в бизнес-процессы

Эффективный реинжиниринг требует понимания того, какие бизнес-процессы нуждаются в улучшении и как это улучшение помогает фирме реализовать свою стратегию. Выявление бизнес-процессов с наивысшим приоритетом включает в себя стратегический анализ и выявление болевых точек, процессов, вызывающих наибольшее количество недочётов [6].

После определения проблемы сам бизнес-процесс должен быть проанализирован с точки зрения его входов и выходов, потоков продуктов или услуг, действий, ресурсов, информационных потоков и структуры, а также владельцев процессов, участников и лиц, принимающих решения.

Дальнейший анализ определяет стоимость процесса и время, необходимое для выполнения процесса. Бизнес-процессы обычно измеряются по следующим параметрам: стоимость; время выполнения; качество; гибкость.

После проведенного анализа бизнес-процессов необходимо установить перечень изменений, по которому будут проводиться корректировки. Изменение бизнес-процессов часто является важным элементом разработки и/или реализации новой стратегии.

Каждая организация хочет улучшить методы ведения бизнеса, чтобы производить товары более эффективно и/или получать большую прибыль. Изменение бизнес-процесса может привести к конкурентному преимуществу или устранить существующие конкурентные недостатки либо за счет снижения затрат, либо за счет дифференциации бизнеса.

Модернизация процесса, часто называемая реинжинирингом бизнес-процессов (BPR), управлением бизнес-процессами (BPM) или улучшением бизнес-процессов (BPI), использует подход «с чистого листа» к процессу, который обычно либо нарушен, либо настолько медленный, что становится невозможным в работе, не конкурентоспособным.

Реинжиниринг бизнес-процессов (BPR) - это практика управления, при которой связанные задачи, необходимые для получения определенного биз-

нес-результата, радикально перерабатываются. BPR определяется следующим образом: систематический, дисциплинированный подход к сокращению организационных затрат и избыточных бизнес-процессов, включающий анализ существующих человеческих и автоматизированных рабочих процессов. Основной целью BPR является анализ рабочих процессов внутри бизнес-функций и между ними, чтобы оптимизировать сквозной бизнес-процесс и исключить задачи, которые не повышают производительность или не приносят пользы клиенту. Использование информационных технологий для автоматизации и интеграции этапов процесса занимает центральное место в инициативах BPR.

Необходимость реинжиниринга бизнес-процессов проявляется по-разному. Ниже приведены примеры, по которым можно выявить потребность в корректировке бизнес-процессов:

- рост жалоб клиентов и запросы на возврат денег;
- стресс персонала, разногласия и текучесть кадров;
- падение рентабельности компании;
- отсутствие корпоративного управления;
- медленное выполнение заказов клиентов.

Шаги руководства по изменению бизнес-процессов компании могут быть следующими: 1) Определение желаемого результата после выполнения коррекции бизнес-процессов; 2) Определение текущего состояния бизнес-процессов. В данном этапе необходимо проанализировать рабочий процесс, чтобы выявить слабые места, которые снижают эффективность и увеличивают затраты; 3) Определение проблем бизнес-процессов. Данные показатели дадут представление, насколько компания близка или далека от достижения своих целей; 4) Разработка гипотезы по улучшению бизнес-процессов. Для начала необходимо проанализировать новые рабочие процессы до их реализации с учетом мнения компетентных специалистов; 5) Внедрение нового процесса. При позитивном сценарии гипотезы по улучшению бизнес-процессов необходимо внедрить их в работу компании. Также стоит удостовериться в наличии ресурсов для данного этапа; 6) Оценка производительности. Нужно постоянно отслеживать эффективность нового процесса и использовать ключевые показатели эффективности для оценки воздействия по сравнению с исходным бизнес-процессом. Цель должна состоять в том, чтобы придумать четкие стратегические улучшения рабочих процессов, а не пытаться вести бизнес как обычно в немного измененном варианте. Речь идет о появлении новых идей, таких как изменение способа взаимодействия с клиентами на каждом этапе процесса продаж.

Для оценки степени возможности проведения изменений рекомендуется использовать следующий метод: необходимо сформулировать основные барьеры, которые могут встретиться на пути проведения изменений. Эти барьеры принято называть барьерами, мешающими проведению изменений, и при рассмотрении их разбивают на группы, основными из которых являются

следующие: «Финансы», «Персонал» и «Законодательство». К группе барьеров «Финансы» относят барьеры, вызывающие излишние финансовые затраты на проведение изменений бизнес-процессов. К группе барьеров «Персонал» относятся барьеры, когда возникают силы сопротивления изменениям, которые обычно наблюдаются со стороны сотрудников. На преодоление этих сил также потребуются и финансовые ресурсы. [7] К группе барьеров «Законодательство» относят барьеры, которые мешают проведению изменений, возникающие со стороны законодательства.

Рассмотрение данных проблем актуально в случае, если при оптимизации бизнес-процессов планируется перераспределение ответственности между персоналом организации или изменение принципов и схем мотивации, либо сокращение сотрудников организации.

После определения основных барьеров по каждому выделенному бизнес-процессу нужно ранжировать величину каждого барьера по шкале от 1 до 5. После этого по каждому бизнес-процессу необходимо рассчитать суммарную величину сил всех барьеров, которые могут помешать проведению изменений в нем. Суммарная величина всех проблем может достигать величины нескольких десятков, поэтому ее необходимо откорректировать, приведя к диапазону от 1 до 5 для всех бизнес-процессов. Полученный результат называется степенью возможности проведения изменений в бизнес-процессе.

Виды изменений бизнес-процессов предприятия предлагается рассматривать в соответствии с их структурой. Каждый бизнес-процесс определенного направления состоит из совокупности процессов различных видов – любой организованной деятельности (имеющей владельца и регламентируемой соответствующими документами), спланированной генерировать предварительно установленный для определенного пользователя выход, обеспечивая при этом необходимый вход процесса.

Таким образом, расчет стоимости бизнес-процесса лишь раскрывает глаза на трудоемкость той или иной операции. Ведь основная его задача – показать стоимость исполнения всего бизнес-процесса, оценить эффект от оптимизации бизнес-процесса, а также дать данные для перерасчета себестоимости оказания той или иной услуги.

Улучшение бизнес-процессов позволяет упростить повторяющиеся задачи и повысить эффективность работы, что снижает общие затраты и повышает производительность. Но также не стоит пытаться изменить старые бизнес-процессы в надежде, что они принесут положительный эффект. Порой только полное изменение бизнес-процессов может поспособствовать получению результата.

Библиографический список

1. Нифонтов А.И., Кушнеров Ю.П., Черникова О.П. Гармонизация производственной и сбытовой деятельности угольной компании // Вестник НГУЭУ. 2016. № 2. С. 226-234.

2. Глушакова О.В., Черникова О.П., Стрекалова С.А. Интегральная оценка эффективности реализации корпоративных стратегий предприятиями черной металлургии // Известия высших учебных заведений. Черная металлургия. 2020. Т. 63. № 5. С. 379-388.

3. Сабанова Л.Н., Черникова О.П., Ноженко Ю.М. Надежность коммерческого банка и факторы, ее определяющие // Приднепровский научный вестник. 2018. Т. 6. № 1. С. 003-007.

4. Менеджмент процессов / под ред. Й. Бекеера, Л; пер. с нем. – М.: Эксмо, 2008.

5. Абдикеев Н.М. Реинжиниринг бизнес-процессов / Эксмо, 2005.

6. Колбухова Е.В., Шешина А.Ю. Методология реинжиниринга бизнес-процессов организации // Актуальные проблемы экономики и управления в XXI веке. сборник научных статей III Международной научно-практической конференции. 2017. С. 272-277.

7. Ольхина А.А. Проблема адаптации персонала к изменениям в организации // Актуальные проблемы экономики и управления в XXI веке. сборник научных статей III Международной научно-практической конференции. 2017. С. 332-335.

УДК 658.3

МЕТОДОЛОГИЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ, РЕАЛИЗАЦИИ, МОНИТОРИНГА И ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Бутьянова Э.В.

Научный руководитель: канд. экон. наук, доцент Черникова О.П.

*Сибирский государственный индустриальный университет,
г. Новокузнецк, e-mail: erbntv@gmail.com*

В статье рассмотрено управление бизнес-процессами с позиции методологии проектирования, реализации, мониторинга и оптимизации деятельности организаций.

Ключевые слова: бизнес-процесс, управление бизнес-процессами, проектирование, система улучшений, реинжиниринг бизнес-процессов.

По мере существования компании рабочие процессы могут страдать от стагнации и становиться неактуальными. Даже небольшие проблемы могут иметь последствия для функционирования всей компании. Для решения этих проблем компании описывают свои бизнес-процессы с целью принятия решения об их дальнейшей судьбе (совершенствовать или передавать на аутсорсинг) [1].

Бизнес-процесс – это совокупность связанных, структурированных действий или задач, которые в определенной последовательности произво-

СОДЕРЖАНИЕ

I ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЭКОНОМИКИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОТРАСЛЕЙ, КОМПЛЕКСОВ	3
ЭФФЕКТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В ЭЛЕКТРОННОЙ ТОРГОВЛЕ <i>Булатов И.А.</i>	3
БЕДНОСТЬ. ЕЁ ПРИЧИНЫ И ПОСЛЕДСТВИЯ. <i>Полубатонова А.Е.</i>	7
ЧЕМ ОПАСНА ФИНАНСОВАЯ БЕЗГРАМОТНОСТЬ? <i>Зырянова А.Е.</i>	9
ОЦЕНКА ВОЗМОЖНОСТИ И СТОИМОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ <i>Кокорина А.Д.</i>	11
МЕТОДОЛОГИЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ, РЕАЛИЗАЦИИ, МОНИТОРИНГА И ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ <i>Бутьянова Э.В.</i>	16
РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ НА ПРИМЕРЕ ООО «МЕБЕЛЬ ПЛЮС» <i>Усов С.С.</i>	21
ОЦЕНКА ПРОБЛЕМНОСТИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ НА ПРИМЕРЕ ОРГАНИЗАЦИИ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОГО МАШИНОСТРОЕНИЯ <i>Карякина К.В.</i>	32
УПРАВЛЕНИЕ ЗАТРАТАМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕМ УСЛУГИ ПО ДОБЫЧЕ УГЛЯ ОТКРЫТЫМ СПОСОБОМ <i>Бахарева О.Ю.</i>	38
ОЦЕНКА ПЕРСПЕКТИВ ИНВЕСТИРОВАНИЯ В ПРОЕКТЫ УГОЛЬНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ В СОВРЕМЕННЫХ ГЕОПОЛИТИЧЕСКИХ УСЛОВИЯХ <i>Тишевский А.А.</i>	45
МИНИМИЗАЦИЯ РИСКОВ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА <i>Антонов С.С.</i>	49
ОСОБЕННОСТИ ВЛИЯНИЯ КРИЗИСА НА ЭКОНОМИКУ РОССИИ В УСЛОВИЯХ САНКЦИЙ <i>Кобякова Д.И.</i>	53
ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЕКТА ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ ЗАКУПКИ МАТЕРИАЛОВ В МЕТАЛЛУРГИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ <i>Антонов С.С.</i>	56
СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ КАДРОВЫХ РЕСУРСОВ ОРГАНИЗАЦИИ <i>Попова А.Е.</i>	60
ВЛИЯНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОЛОГИЧЕСКИХ РИСКОВ НА РЕАЛИЗАЦИЮ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ <i>Сарлыбаев Р.Г.</i>	64