

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»**

**НАУКА И МОЛОДЕЖЬ:
ПРОБЛЕМЫ, ПОИСКИ, РЕШЕНИЯ**

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ

ВЫПУСК 26

*Труды Всероссийской научной конференции
студентов, аспирантов и молодых ученых
17 – 18 мая 2022 г.*

ЧАСТЬ IV

Под общей редакцией профессора С.В. Коновалова

**Новокузнецк
2022**

ББК 74.48.278
Н 340

Редакционная коллегия:

д-р техн. наук, профессор С.В. Коновалов,
канд.экон. наук, доцент О.П. Черникова,
канд.экон. наук, доцент Е.В. Иванова,
канд.экон. наук, доцент Ю.С. Климашина,
канд. техн. наук, доцент И.Ю. Кольчурина
канд. пед. наук, доцент О.А. Угольникова

Н 340

Наука и молодежь: проблемы, поиски, решения: труды Всероссийской научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых, 17–18 мая 2022 г. Выпуск 26. Часть IV. Экономические и гуманитарные науки / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Сибирский государственный индустриальный университет ; под общ. ред. С.В. Коновалова – Новокузнецк; Издательский центр СибГИУ, 2022. – 420 с. : ил.

ISSN 2500-3364

Представлены труды Всероссийской научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых по результатам научно-исследовательских работ. Четвертая часть сборника посвящена актуальным вопросам экономических и гуманитарных наук (теории и практики экономики, бухгалтерского учета, стандартизации и сертификации, управления качеством, документооборота, бережливого производства), национальной безопасности, спорта и здоровья.

Материалы сборника представляют интерес для научных и научно-технических работников, преподавателей, аспирантов и студентов вузов.

ISSN 2500-3364

© Сибирский государственный
индустриальный университет, 2022

2. Глушакова О.В., Черникова О.П., Стрекалова С.А. Интегральная оценка эффективности реализации корпоративных стратегий предприятиями черной металлургии // Известия высших учебных заведений. Черная металлургия. 2020. Т. 63. № 5. С. 379-388.

3. Сабанова Л.Н., Черникова О.П., Ноженко Ю.М. Надежность коммерческого банка и факторы, ее определяющие // Приднепровский научный вестник. 2018. Т. 6. № 1. С. 003-007.

4. Менеджмент процессов / под ред. Й. Бекеера, Л; пер. с нем. – М.: Эксмо, 2008.

5. Абдикеев Н.М. Реинжиниринг бизнес-процессов / Эксмо, 2005.

6. Колбухова Е.В., Шешина А.Ю. Методология реинжиниринга бизнес-процессов организации // Актуальные проблемы экономики и управления в XXI веке. сборник научных статей III Международной научно-практической конференции. 2017. С. 272-277.

7. Ольхина А.А. Проблема адаптации персонала к изменениям в организации // Актуальные проблемы экономики и управления в XXI веке. сборник научных статей III Международной научно-практической конференции. 2017. С. 332-335.

УДК 658.3

МЕТОДОЛОГИЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ, РЕАЛИЗАЦИИ, МОНИТОРИНГА И ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Бутьянова Э.В.

Научный руководитель: канд. экон. наук, доцент Черникова О.П.

*Сибирский государственный индустриальный университет,
г. Новокузнецк, e-mail: erbtv@gmail.com*

В статье рассмотрено управление бизнес-процессами с позиции методологии проектирования, реализации, мониторинга и оптимизации деятельности организаций.

Ключевые слова: бизнес-процесс, управление бизнес-процессами, проектирование, система улучшений, реинжиниринг бизнес-процессов.

По мере существования компании рабочие процессы могут страдать от стагнации и становиться неактуальными. Даже небольшие проблемы могут иметь последствия для функционирования всей компании. Для решения этих проблем компании описывают свои бизнес-процессы с целью принятия решения об их дальнейшей судьбе (совершенствовать или передавать на аутсорсинг) [1].

Бизнес-процесс – это совокупность связанных, структурированных действий или задач, которые в определенной последовательности произво-

дят услугу или продукт для потребителя. Процессы – это структура, с помощью которой организация делает то, что необходимо для создания ценности конечного продукта.

Благодаря таким технологическим решениям, как автоматизация, бизнес-процессы больше не нужно выполнять вручную. Автоматизация позволила сократить количество ошибок, повысить скорость и упростить управление бизнес-процессами и их оценку.

Хотя на первый взгляд определение и организация бизнес-процессов может показаться громоздким, в конечном итоге это отвечает интересам всех участников (от владельцев бизнеса до клиентов и тех, кто находится между ними). Бизнес-процессы помогают обеспечить максимально эффективное распределение ресурсов. Бизнес-процессы оптимизируют деятельность предприятия.

Управление бизнес-процессами (BPM) – это способ улучшения процессов с учетом целей предприятия. Это практика проектирования, выполнения, мониторинга и оптимизации бизнес-процессов, методология (а не продукт), которая может превратить бизнес в отличительную конкурентоспособную организацию. Если все сделано правильно, это также осуществляется с целью постоянного улучшения.

BPM часто путают с автоматизацией рабочего процесса. На самом деле настоящий BPM должен определяться результатами (такими как улучшение процессов или повышение эффективности) и должен учитывать весь сквозной процесс. Процессы могут быть структурированными и следовать предсказуемому пути от начала до конца или неструктурированными с менее предсказуемым путем. Автоматизация структурированных и повторяемых процессов или рабочих процессов имеет смысл.

Управление процессами сосредоточено на повторяющихся и предсказуемых процессах, т. е. на повторяющихся задачах, которые являются частью повседневной жизни бизнеса. Например, запрос на поездку следует определенным бизнес-правилам. Хотя процесс может идти в том или ином направлении - независимо от того, одобрен он или нет - и даже если он открыт для изменения ради эффективности, он всегда приводит к одному и тому же выводу.

Бизнес-процессы являются фундаментальным блоком организационного успеха. Несмотря на то, что эффективное управление бизнес-процессами является ключевой деятельностью для процветания бизнеса, остаются значительные пробелы в понимании того, как повысить эффективность с помощью процессного подхода. Построение четкого и глубокого понимания процесса, того, как они функционируют и как ими управлять, является основной задачей, стоящей перед компанией. Решив ее, управленцы могут приступить к многоуровневой оценке эффективности производственно-хозяйственной деятельности, включающей расчет и анализ большого количества экономических показателей [2].

Схема управления бизнес-процессами в организации приведена на рисунке 1.

Любая деятельность, требующая ввода последовательных шагов для получения результата, является процессом: в бизнесе измерение и управление такими действиями, безусловно, повлияет на конечный результат. Помимо конечного результата, на удовлетворенность клиентов и сотрудников влияют бизнес-процессы и то, как они выполняются.

Преимущества бизнес-процессов весьма разнообразны и включают в себя:

1. Управление ресурсами - время и ресурсы распределяются в соответствии с потребностями, целями, стратегией развития что сводит к минимуму потери [3].

2. Высокая производительность - сотрудники выполняют задачи на основе их компетенции, знаний и умений, что помогает им полностью раскрыть свой потенциал и получить максимальный уровень удовлетворенности.

3. Снижение риска - за счет автоматизации бизнес-процессов многие операционные риски избегаются и/или снижаются. Инструмент BPM обеспечивает прозрачность бизнес-процессов, облегчая обнаружение ошибок. Это дает организациям возможность работать более эффективно и экономить деньги. Это также позволяет процессам работать на стабильно высоком уровне, поэтому они всегда выполняются правильно с первого раза.

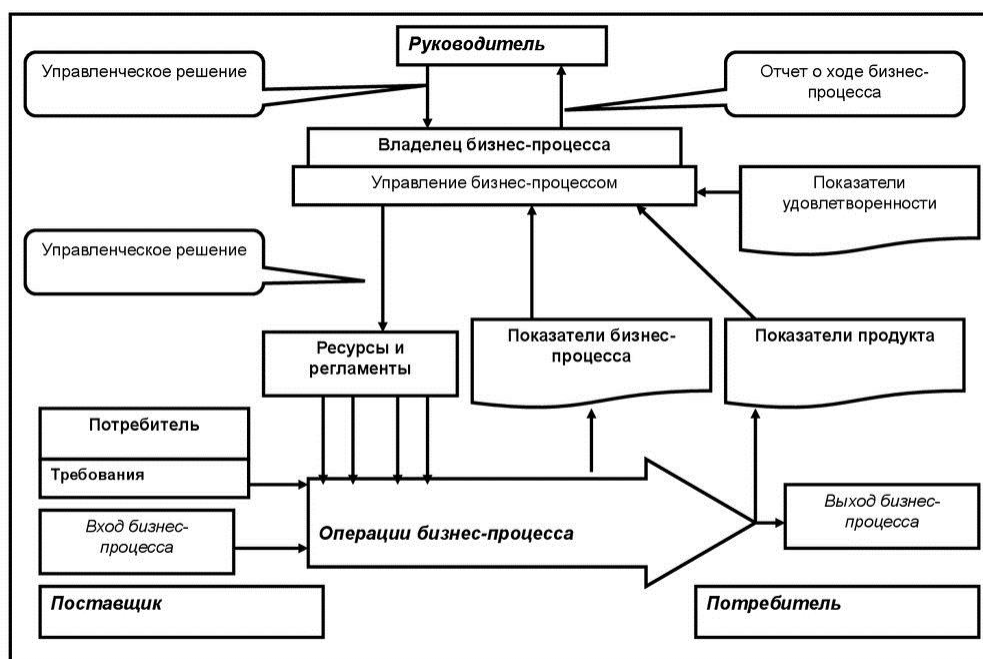


Рисунок 1 – Схема управления бизнес-процессами в организации

4. Подотчетность - каждый осознает свою ответственность, а входы/выходы измеримы.

Рассмотрим виды бизнес-процессов и их краткую характеристику.

Операционные процессы (основные бизнес-процессы) приносят пользу клиентам и самой компании, составляют основной бизнес компании и создают основной поток доходов. Вспомогательные, то есть управляющие и поддерживающие бизнес-процессы, помогают гарантировать, что операционные процессы выполняются в соответствии с планом. Эти типы процессов происходят в таких отделах, как: бухгалтерия, колл-центры, продажи, отдел кадров, маркетинг и техническая поддержка. Среди уровней вспомогательных и операционных процессов существуют процессы управления, обеспечивающие соблюдение правил и процедур.

Управление бизнес-процессами - это набор навыков и методов, которые компании используют для изучения сквозных процессов и их улучшения. Бизнес-процессы - это стратегические и операционные активы, которые необходимо понимать и активно управлять для создания устойчивости организации. Бизнес-процессы позволяют компаниям разрабатывать согласованные способы работы, которые могут быть оптимизированы для достижения целей организации. BPM часто называют дисциплиной управления операциями, направленной на совершенствование сквозных бизнес-процессов. Управление бизнес-процессами путем их обнаружения и анализа, моделирования и измерения того, как они работают, а также их улучшения с помощью действий по оптимизации и автоматизации.

Расширенные возможности организации рабочих процессов и искусственный интеллект за последние несколько лет привлекли внимание к управлению бизнес-процессами, поскольку компании проводят цифровую трансформацию своих бизнес-процессов, внедряют системы ERP [5]. Это приводит к повышенному вниманию к управлению человеческим взаимодействием и пользовательскому опыту, когда люди взаимодействуют с технологическими бизнес-процессами.

Существует множество различных структур, разработанных отраслевыми организациями, такими как Ассоциация профессионалов в области управления бизнес-процессами и Институт бизнес-процессов, которые описывают ключевые элементы управления бизнес-процессами и жизненный цикл BPM. В целом деятельность BPM сгруппирована по следующим ключевым областям: определение и идентификация; моделирование; автоматизация и оптимизация; исполнение и реализация; мониторинг и контроль; оптимизация и реинжиниринг.

1. Определение и идентификация.

Идентификация бизнес-процессов - включает определение объема процесса, действий и вовлеченных участников, взаимосвязей, используемых для управления рабочим процессом, а также цели/результата, для достижения которого предназначен процесс.

2. Проектирование и моделирование – включают более подробный обзор потока процессов, бизнес-правил, инициирующих событий, точек принятия решений, создания и использования данных, а также интерфей-

сов/передачи между участниками процесса.

3. Автоматизация и оптимизация. Выполняется по многим причинам, в том числе для достижения целей цифровой трансформации, повышения качества обслуживания, повышения операционной производительности и масштабируемости, а также для сдерживания затрат.

4. Исполнение и реализация – внедрение обнаруженных и/или разработанных процессов в рамках необходимой работы. Выполнение процесса может включать любую комбинацию ручных и/или автоматизированных задач, определенных как часть схемы процесса, а также любые бизнес-правила, которые определяют продвижение работы через рабочий процесс процесса. Грамотное выполнение процесса - это когда компания получает ценность от бизнес-процессов и также в случае возникновения затрат. Для оценки выполнения процесса являются следующие показатели: масштабируемость, стоимость, время выполнения, эффективность в достижении целей процессов, эффективность/производительность сотрудников и прочее.

5. Мониторинг и контроль – отслеживает и измеряет различные процессы в организации, чтобы понять, насколько хорошо они выполняются, насколько они эффективны и где требуется уточнение и оптимизация. Управление процессами - это использование информации в качестве основы для инициирования действий, поддерживающих работу процессов так, как они были спроектированы и предназначены.

6. Оптимизация и реинжиниринг. Оптимизация бизнес-процессов - это аспект непрерывного совершенствования управления бизнес-процессами. По мере выполнения процессов данные мониторинга будут определять возможности для улучшения и настройки процессов для эффективности факторов производительности процесса (стоимость, скорость, качество). Оптимизация процессов - это способ понять, почему бизнес-процессы работают именно так, и определить, какие действия необходимо предпринять или внести изменения для достижения более желаемых результатов. Данный этап часто включает возвращение к стадии проектирования и моделирования управления бизнес-процессами для оценки альтернатив. После того, как изменение было реализовано, результаты изменения могут быть измерены посредством непрерывного мониторинга процесса.

Достижение целей гибкости компании требует способности эффективно оценивать производительность процессов, понимать, почему события и ситуации происходят именно так, и принимать решения в режиме реального времени о том, как их оптимизировать. Для компаний, которые завершили цифровую трансформацию и сильно зависят от технологий, это требует тщательного управления деятельностью как со стороны человека, так и одновременно поддерживающими ее системами - управление бизнес-процессами поможет в этой задаче.

Управление бизнес-процессами связано с оптимизацией процессов компании для достижения ее целей наиболее эффективным и результативным

способом с наилучшими возможными результатами, будь то отличное качество, обслуживание, время исполнения, качество обслуживания клиентов или их удовлетворенность. Это также может включать оптимизацию распределения ресурсов, устранение узких мест, уменьшение дублирования операций и ускорение транзакций. Любые организации могут улучшить операции и прибыль, используя эту методологию, ориентированную на результат.

Библиографический список

1. Статникова М.С. Достоинства и недостатки аутсорсинга бизнес-процессов предприятия // Актуальные проблемы экономики и управления в XXI веке. Сборник научных статей IV международной научно-практической конференции. 2018. С. 266-269.
2. Нифонтов А.И., Черникова О.П. Методика многоуровневой оценки эффективности производственно-хозяйственной деятельности угледобывающих предприятий // Организатор производства. 2014. № 3 (62). С. 52-60.
3. Нифонтов А.И., Черникова О.П. Оптимизация затрат угледобывающего предприятия с использованием метода STRATEGIC COST MANAGEMENT // Нетрадиционные и интенсивные технологии разработки месторождений полезных ископаемых. под общей ред. В.Н. Фрянова. 2008. С. 188-191.
4. Щеголева Э.Н. Подходы к совершенствованию бизнес-процессов на предприятии, 2019.
5. Черникова О.П. Формирование профессиональных цифровых компетенций экономистов с использованием программных продуктов 1С:ERP // Актуальные проблемы экономики и управления в XXI веке. материалы VI Международной научно-практической конференции. Новокузнецк, 2020. С. 4-8.
6. Репин В. В. Бизнес-процессы компании: построение, анализ, регламентация / 2007.
7. Криворучко О.Н. Интеграция методов совершенствования бизнес-процессов предприятия, 2015.

УДК 658.3

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ НА ПРИМЕРЕ ООО «МЕБЕЛЬ ПЛЮС»

Усов С.С.

Научный руководитель: канд. экон. наук, доцент Черникова О.П.

*Сибирский государственный индустриальный университет,
г. Новокузнецк*

В статье рассматриваются проблемы бизнес-процессов управления. На примере ООО «Мебель Плюс» проведен анализ организационной структуры,

СОДЕРЖАНИЕ

I ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЭКОНОМИКИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОТРАСЛЕЙ, КОМПЛЕКСОВ	3
ЭФФЕКТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В ЭЛЕКТРОННОЙ ТОРГОВЛЕ <i>Булатов И.А.</i>	3
БЕДНОСТЬ. ЕЁ ПРИЧИНЫ И ПОСЛЕДСТВИЯ. <i>Полубатанова А.Е.</i>	7
ЧЕМ ОПАСНА ФИНАНСОВАЯ БЕЗГРАМОТНОСТЬ? <i>Зырянова А.Е.</i>	9
ОЦЕНКА ВОЗМОЖНОСТИ И СТОИМОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ <i>Кокорина А.Д.</i>	11
МЕТОДОЛОГИЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ, РЕАЛИЗАЦИИ, МОНИТОРИНГА И ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ <i>Бутьянова Э.В.</i>	16
РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ НА ПРИМЕРЕ ООО «МЕБЕЛЬ ПЛЮС» <i>Усов С.С.</i>	21
ОЦЕНКА ПРОБЛЕМНОСТИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ НА ПРИМЕРЕ ОРГАНИЗАЦИИ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОГО МАШИНОСТРОЕНИЯ <i>Карякина К.В.</i>	32
УПРАВЛЕНИЕ ЗАТРАТАМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕМ УСЛУГИ ПО ДОБЫЧЕ УГЛЯ ОТКРЫТЫМ СПОСОБОМ <i>Бахарева О.Ю.</i>	38
ОЦЕНКА ПЕРСПЕКТИВ ИНВЕСТИРОВАНИЯ В ПРОЕКТЫ УГОЛЬНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ В СОВРЕМЕННЫХ ГЕОПОЛИТИЧЕСКИХ УСЛОВИЯХ <i>Тишевский А.А.</i>	45
МИНИМИЗАЦИЯ РИСКОВ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА <i>Антонов С.С.</i>	49
ОСОБЕННОСТИ ВЛИЯНИЯ КРИЗИСА НА ЭКОНОМИКУ РОССИИ В УСЛОВИЯХ САНКЦИЙ <i>Кобякова Д.И.</i>	53
ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЕКТА ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ ЗАКУПКИ МАТЕРИАЛОВ В МЕТАЛЛУРГИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ <i>Антонов С.С.</i>	56
СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ КАДРОВЫХ РЕСУРСОВ ОРГАНИЗАЦИИ <i>Попова А.Е.</i>	60
ВЛИЯНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОЛОГИЧЕСКИХ РИСКОВ НА РЕАЛИЗАЦИЮ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ <i>Сарлыбаев Р.Г.</i>	64