

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

**НАУКА И МОЛОДЕЖЬ:
ПРОБЛЕМЫ, ПОИСКИ, РЕШЕНИЯ**

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ

ЧАСТЬ V

*Труды Всероссийской научной конференции
студентов, аспирантов и молодых ученых
14 – 16 мая 2019 г.*

выпуск 23

Под общей редакцией профессора М.В. Темлянцева

**Новокузнецк
2019**

ББК 74.580.268
Н 340

Редакционная коллегия:

д-р техн. наук, профессор М.В. Темлянецв,
канд. экон. наук, доцент Ю.П. Прохно,
канд. техн. наук, доцент И.Ю. Кольчурина,
канд. экон. наук, доцент О.П. Черникова

Н 340

Наука и молодежь: проблемы, поиски, решения: труды Всероссийской научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых / Сиб. гос. индустр. ун-т ; под общ. ред. М.В. Темлянцева. – Новокузнецк: Изд. центр СибГИУ, 2019. - Вып. 23. - Ч. V. Экономические и гуманитарные науки. – 395 с., ил.- 61, таб.- 41.

Представлены труды Всероссийской научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых по результатам научно-исследовательских работ. Пятая часть сборника посвящена современным проблемам транзитивной экономики, экономике и управлению, бухгалтерскому учету и финансам, физической культуре, спорту, здоровью.

Материалы сборника представляют интерес для научных и научно-технических работников, преподавателей, аспирантов и студентов вузов.

ISSN 2500-3364

© Сибирский государственный
индустриальный университет, 2019

от правильно выбранной методики ценообразования.

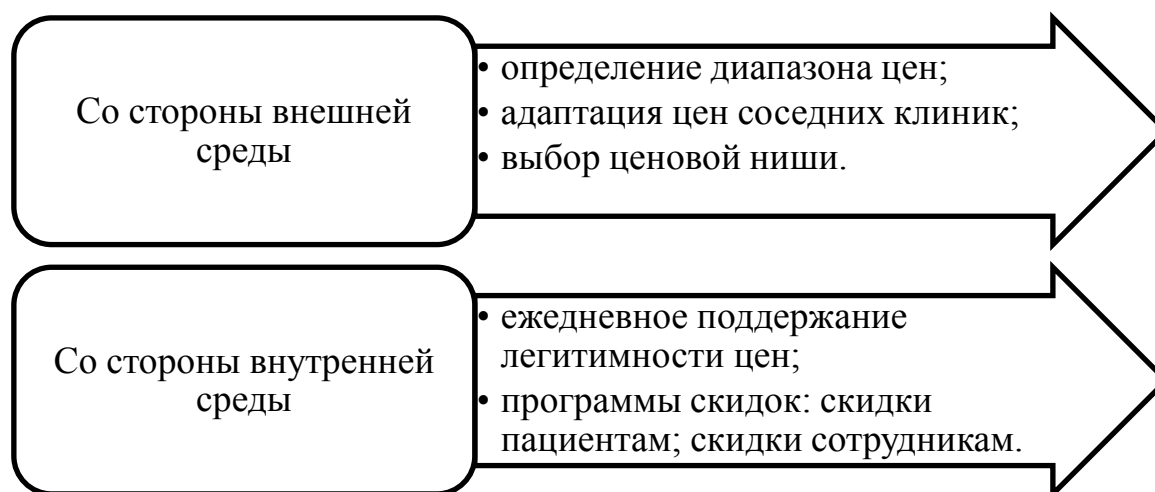


Рисунок 1 – Ценовая координация на стоматологические услуги

Библиографический список

1. Бутова В.Г., Бойков М.И. Методология ценообразования на медицинские услуги // Российский стоматологический журнал. 2014. №1.
2. Александрова Е.С. Принципы ценообразования в медицине: попытка социологического анализа на примере неформальных денежных платежей в государственной стоматологии г. Москвы // Экономическая социология. 2016. №5.
3. Кулаков А.А., Буготова В.Г., Бойков М.И., Гветадзе Р.Ш., Николюк М.Г. Ценообразование на медицинские услуги в стоматологической практике. / А.А. Кулаков, В.Г. Буготова, М.И. Бойков, Р.Ш. Гветадзе, М.Г. Николюк. – М.: Таркомм, 2015. – 88 с.

УДК 658.5.012.7

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ БАНКОВСКИХ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕТОДОЛОГИИ LEAN

Степкина И.В.

Научный руководитель: канд. экон. наук, доцент Дранишникова В.В.

*Сибирский государственный индустриальный университет,
г. Новокузнецк, e-mail: istepkina@mail.ru*

В статье рассматривается концепция управления «Lean production», рассматривается динамика её реализации и внедрения, раскрывается содержание и суть данной концепции, а также примеры ее применения в организациях. Отдельное внимание уделяется вопросу преимуществ в части управления качеством в банковской сфере.

Ключевые слова: Lean production, бережливое производство, управление производством, сокращение потерь, банковская сфера.

На основе разработок действующих научных школ, Таиши Оно создал свою индивидуальную систему, получившую название Производственная система Тойота. В 1988 году, Джон Крафчик ввел термин «Lean production» («Бережливое производство»). В переводе от английского «lean production», - «стройное производство» - это целая концепция управления производством, которая основана на постоянном стремлении к устранению различных потерь [3].

Lean – такой тип мышления, которым организация обязана обладать для достижения своих целей. В Lean важно внимание высшего руководства, и также каждого сотрудника предприятия, абсолютное вовлечение в оптимизацию организации. Основа бережливого производства — это ценность потребителя. Со стороны потребителя, продукт, товар или услуга создают действительную ценность только тогда, когда происходит естественная обработка, создание этих составляющих.

Сверхзадача бережливого производства - это устранение потерь. Слово «потеря» по- японски называется словом «мү да» - это означает потери, отходы, т.е. любая деятельность, использующая ресурсы без создания определенной ценности [2]. Опыт внедрения такого производства в России и в развитых странах имеет очень важную особенность, но также имеет отличие в способе применения. В России большое значение уделяют инструментам методологии Lean, в зарубежных организациях внимание нацелено на создание идеологии бережливого производства.

Инструменты – ничто без идеологии. Так и произошло торможение в формировании бережливого производства на российском бизнес-рынке. Первыми предприятиями, использующими в управление производством методологию Lean – Горьковский автомобильный завод (Группа «ГАЗ»), ПАО «РУСАЛ», ПАО «КАМАЗ», ОАО Челябинский кузнечно-прессовый завод, в том числе и ПАО «Сбербанк России».[1] В скором времени Lean стала набирать популярность не только в промышленном секторе, но и также захватила сферу услуг. Потенциал применения Lean- методик в финансовом секторе высокий. Крупный российский банк, ПАО «Сбербанк России», один из первых понял преимущества применения методологии Lean.

Сбербанк осуществил свою Производственную систему на основе принципов Lean и достиг грандиозных успехов (по данным на 2018 г): - экономический эффект от модификации розничной сети составил прибыль на 35 млрд. руб.; - эффект от внедрения в бухгалтерии модели работы, основанной на принципах Lean (на сотрудника в год) - 85 000руб.; - сократили очередь на 40 % за счет универсальных рабочих мест, гибких графиков, системы управления электронной очередью. - увеличение скорости разработки

программного обеспечения на 46%.

В ПАО «Сбербанк России» после внедрения «бережливых» технологий были созданы «lean ВСП» (ВСП – внутреннее структурное подразделение) или «Lean-лаборатории». «Lean-лаборатория» – это учебный центр, где происходит обучение сотрудников принципам и инструментам бережливого производства. Все новшества тестируются сначала в Lean-офисе, и только после этого происходит принятие решения о внедрении. [4] На сегодняшний день, на примере ПАО «Сбербанк России» методологию Lean внедряют другие российские банки: ПАО «ВТБ 24», ПАО «ХоумКредит Банк энд Финанс Банк», ПАО «БАНК УРАЛСИБ» (рисунок 1). Банки, использующие технологии Lean в работе своих отделений, смогли увеличить время полезной работы своих сотрудников в два раза и в три раза число новых клиентов. Финансовые организации, введившие «бережливую» методику в свои процессы, добились 35 % снижения расходов, а так- же сокращения затрат времени и количество потерь на 70 % [4].

Основная особенность Lean-методик - решение задач по оптимизации расходов и затрат времени, при этом повышая качество услуг.



Рисунок 1 - Эффективность результатов при использовании методологии Lean в банковском секторе (на 2014 год).

Таким образом, по результатам статистики видно, что при использовании принципов бережливого производства российские банки приобрели устойчивость на финансовом рынке и стали более конкурентоспособными. Несмотря на такие колоссальные результаты в применении методологии Lean в банковской сфере, все же существуют значительные пробелы в реализации принципов, которые необходимо заполнить для достижения успеха.

Для того, чтобы принципы Lean привели финансовую организацию к успеху, программа преобразований должна быть основана на улучшениях по четырем понятиям: «голос клиента», «операционная система», «система управления», «менталитет и модель поведения» [5].



Рисунок 2 - Схема направлений на улучшение преобразований Lean- методологии

Данные понятия составляют единый механизм, который зависит друг от друга и нацелен на совместную работу. При запуске такого механизма решается ряд определенных задач. У каждого «звена» задачи имеют разную трактовку.

Главной задачей при работе с направлением «голос клиента» является повышение заинтересованности клиента с помощью улучшения качества и времени обслуживания. Пренебрежение «голосом клиента» ведет к неспособности оказывать клиентам именно те услуги, которые имеют для них ценность, а также ведет к отсутствию способности оказывать потребителю услуги, которые имеют для них ценность и важность, т.е. не удовлетворять потребности. Направление «операционная система» имеет иную задачу – расположение бизнес-процессов для получения клиентами максимально ценных результатов. В данном направлении все внимание уделяется на выявление и устранение источников операционной неэффективности: сокращение потерь; повышение эластичности при реализации процессов, снижение волатильности (волатильность – это отклонение от установленного стандарта). Игнорирование операционной системой приводит к дефициту экономического эффекта. Другое «звено» механизма – «система управления». Его главной задачей является формирование структуры и системы, с помощью которых происходит управление ресурсами производства. Если пренебречь этим направлением, то произойдет снижение качества управления и развитие бюрократизации бизнес-процессов. Не менее важной является последнее направление – «менталитет и модель поведения». Это направление нацелено на командную работу, поощрение развития навыков, взаимопонимание сотрудников между клиентами, внедрение культуры высокой работоспособности. Основная задача такого направления - трансформировать восприятие и отношение сотрудников к рабочим бизнес-процессам и к своим клиентам. Важно запомнить, что успешная реализация «бережливых» технологий во многом зависит от поддержки не только высшего руководства, но и от командной работы сотрудников. Исходя из вышеизложенного, очевидно, что в результате совершенствования производственной системы

банковской сферы на основе бережливого производства, банкам необходимо учесть механизм четырех направлений реализации Lean. Внедрение этого механизма станет новым и эффективным шагом в развитии методологии Lean в банковском секторе.

Библиографический список

1. Алексашина Н. Зарубежный опыт организации управленческого учета и его применение в России// sait-nauki.ru — 04/2018
2. Вумек Джеймс П., Джонс Дэниел Т. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Пер. с англ.— М.: Альпина Бизнес Букс, 2016.
3. Джордж, Майкл Бережливое производство плюс шесть сигм в сфере услуг. Как скорость бережливого производства и качество шести сигм помогают совершенствованию бизнеса / Майкл Джордж. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015. - 168 с.;
4. Кох Л.В. Принципы и механизмы повышения эффективности банковской деятельности на основе использования инноваций: автореф. дис. д-ра экон. наук, Иваново, 2018
5. Ходак Е.Е. Оптимизация бизнес-процессов в российских компаниях. М., Дело, 2015.

УДК 336.741.225(470)

ГОСУДАРСТВЕННАЯ КРИПТОВАЛЮТА КАК ЗАМЕНА БУМАЖНЫХ И КРЕДИТНЫХ ДЕНЕГ

Юров Д.В.

Научный руководитель: канд. экон. наук, доцент Коробейникова О.М

*Волгоградский государственный аграрный университет,
г. Волгоград, e-mail: DVYurov@mail.ru*

В данной статье мы рассматриваем проблему легализации и централизации криптовалют в современном мире, а также анализируем их роль в системе мировых денег. Проанализированы вероятные возможности и риски государственной криптовалюты на примере первой централизованной криптовалюты Венесуэлы El Petro.

Ключевые слова: денежное обращение, денежная система, монетарная политика, банковская система, банки, национальная валюта.

Современные децентрализованные денежные системы могут существенно изменить многовековые принципы функционирования мировых денег. Причиной этих изменений являются неопределенность места и, соответственно, нестабильность национальной валюты в новой системе, стреми-

РОЛЬ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ФОРМИРОВАНИИ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИИ Шестаков Д.С., Хорин И.А., Исайчев Д.В.	96
АНАЛИЗ И ВЫЯВЛЕНИЕ ПУТЕЙ СНИЖЕНИЯ РЕСУРСООЕМКОСТИ ПРОДУКЦИИ Штирц Е.А.	101
ЭЛЕМЕНТЫ МАТЕМАТИКИ В РЕШЕНИИ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ЗАДАЧ Яхтина М.А.	110
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ АО «МЕЖДУРЕЧЬЕ» Власова А.Е.	114
ИССЛЕДОВАНИЕ ФАКТОРОВ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИИ Иванов Г.И.	120
РОЛЬ СМК В ОБЕСПЕЧЕНИИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИИ Иванов Г.И.	124
К ВОПРОСУ О СПОСОБАХ ОПТИМИЗАЦИИ СООТНОШЕНИЯ ГАРАНТИРОВАННОЙ И ПРЕМИАЛЬНОЙ ЧАСТЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ Пономарева А.В.	128
К ВОПРОСУ О СПОСОБАХ СТИМУЛИРОВАНИЯ СБЫТА Худяков И.Е.	132
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СБЫТОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ Худяков И.Е.	135
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА ОНЛАЙН- ЗАПИСИ ПРОЦЕССА ПОГРУЗКИ ЛОМА КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ООО «ВТОМРЕТ» Шарыгин В.Д.	139
АНАЛИЗ УПРАВЛЕНИЯ МАТЕРИАЛЬНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ ЗАПАСАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ Г. НОВОКУЗНЕЦКА Шелгачева В.С.	143
III. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ФИНАНСЫ	148
АНАЛИЗ ЛИКВИДНОСТИ АО «Альфа-Банк» Кавун Д.А., Букарева К.А.	148
АНАЛИЗ ЛИКВИДАЦИИ КОММЕРЧЕСКИХ БАНКОВ В РОССИИ Пардаева С.К., Пенькова Е.Ю., Чечетова Д.М.	154
РОССИЙСКИЙ ОПЫТ СЛИЯНИЯ И ПОГЛОЩЕНИЙ КОМПАНИЙ Выпно В. В., Золотопупова Д. Ю.	157
ОБЗОР НАУЧНЫХ ПОДХОДОВ К ДЕФИНИЦИИ ФИНАНСОВОГО РЕЗУЛЬТАТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ Климашина Ю.С., Данилова А.В.	163

ТРАНСФОРМАЦИЯ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА ПОД ВЛИЯНИЕМ НОВЫХ ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ Жукова А.О.	167
НЕОБРАТИМЫЙ ПРОЦЕСС СТАНОВЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ КОРПОРАЦИЙ Жукова А.О.	172
РОЛЬ ОБОРОТНЫХ СРЕДСТВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ Журавлева В.Н.	178
ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ РАЗЛИЧИЯ В РОССИЙСКИХ СТАНДАРТАХ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЁТА И МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТАХ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ: ПРОБЛЕМЫ И ОСНОВНЫЕ ПУТИ РЕШЕНИЯ Климашина Ю.С., Баюкина Д.А.	181
ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УЧЁТА И УПРАВЛЕНИЯ ОСНОВНЫМИ СРЕДСТВАМИ Климашина Ю.С., Лютчер А.С.	185
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЁТА И УПРАВЛЕНИЯ МАТЕРИАЛЬНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ ЗАПАСАМИ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ Климашина Ю.С., Светлакова О.А.	190
АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ СТАТЕЙ ИНВЕСТИРОВАНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НАСЕЛЕНИЯ МЕТОДАМИ МАТЕМАТИЧЕСКОЙ СТАТИСТИКИ Кокачев Д.А.	197
ТЕОРИЯ ПРЕДЕЛЬНОЙ ПОЛЕЗНОСТИ АВСТРИЙСКОЙ ШКОЛЫ И СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ Косых В.С., Мешкова А.Э.	201
ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ СТРАХОВАНИЕ В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ Мохова А.Ю.	204
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УЧЕТА ДЕБИТОРСКОЙ И КРЕДИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ Михайлова И.Н.	209
ПРОБЛЕМА РАЗВИТИЯ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ РОССИИ Мамаева Е.С.	214
КОНВЕРТИРУЕМОСТЬ ВАЛЮТ И ЕЕ ВИДЫ. Сидорова А.Д.	218
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УЧЕТА И УПРАВЛЕНИЯ ЗАЕМНЫМИ СРЕДСТВАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ Абрамова Ю.К.	221
ПОВЫШЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ ЗА СЧЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИСКУССТВЕННЫХ НЕЙРОННЫХ СЕТЕЙ В СИСТЕМЕ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА Осипов М.Ю., Климашина Ю.С.	225

СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ДОЛГА РОССИИ Пенькова Е.Ю.	229
УПРАВЛЕНИЕ ДЕБЕТОРСКОЙ И КРЕДИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ ОРГАНИЗАЦИИ Перекрест Н. В.	233
ГРАНТЫ ПРЕЗИДЕНТА ДЛЯ НКО – ЭТО ТЕМНАЯ ЛОШАДКА И ПЕРЕЖИТОК ПРОШЛОГО? ИЛИ НЕТ? Лемко А.Н.	236
ОСОБЕННОСТИ АНАЛИЗА ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОРНОДОБЫВАЮЩЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ Гнедых А.Н.	241
МЕРОПРИЯТИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ ГОРНОДОБЫВАЮЩЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ Гнедых А.Н.	245
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ И ЕГО В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ РАЗВИТИИ РФ Кирова А.М.	249
РАЗРАБОТКА МЕТОДИЧЕСКИХ ПОДХОДОВ ПРОВЕДЕНИЯ АНАЛИЗА, КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАСЧЕТОВ С ПОСТАВЩИКАМИ И ЗАКАЗЧИКАМИ В ТОРГОВЛЕ ООО «ПРОГРЕСС» Чернова К.Е.	252
АНАЛИЗ ПАССИВНЫХ ОПЕРАЦИЙ КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА И ПЕРСПЕКТИВЫ ИХ РАЗВИТИЯ Кагерманова М.Х.	255
ФЕДЕРАЛЬНАЯ РЕЗЕРВНАЯ СИСТЕМА КАК УСПЕШНЫЙ ПРОЕКТ АМЕРИКАНСКОГО РЕГУЛЯТОРА Борисова К.И.	261
ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ В СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ КЛИНИКЕ Карелина Е.А.	264
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ БАНКОВСКИХ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕТОДОЛОГИИ LEAN Степкина И.В.	266
ГОСУДАРСТВЕННАЯ КРИПТОВАЛЮТА КАК ЗАМЕНА БУМАЖНЫХ И КРЕДИТНЫХ ДЕНЕГ Юров Д.В.	270
IV. ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА. СПОРТ. ЗДОРОВЬЕ	275
ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ НАСТОЛЬНОГО ТЕННИСА: ЗДОРОВЬЕСБЕРЕГАЮЩИЙ И АДАПТИВНО-АКМЕПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОМПОНЕНТЫ Попова Н.В.	275
НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ОПТИМИЗАЦИИ КАЧЕСТВА ТРЕНИРОВОЧНОГО ПРОЦЕССА В НАСТОЛЬНОМ ТЕННИСЕ Попова Н.В.	279

Научное издание

НАУКА И МОЛОДЕЖЬ: ПРОБЛЕМЫ, ПОИСКИ, РЕШЕНИЯ
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ

Часть V

*Труды Всероссийской научной конференции студентов,
аспирантов и молодых ученых*

Выпуск 23

Под общей редакцией

М.В. Темлянцева

Технический редактор

Г.А. Морина

Компьютерная верстка

Н.В. Ознобихина

В.Е. Хомичева

Подписано в печать 05.06.2019 г.

Формат бумаги 60х84 1/16. Бумага писчая. Печать офсетная.

Усл. печ. л. 22,8 Уч.-изд. л. 25,2 Тираж 300 экз. Заказ № 146

Сибирский государственный индустриальный университет

654007, г. Новокузнецк, ул. Кирова, 42

Издательский центр СибГИУ