



ИнтерактивПлюс
Центр Научного Сотрудничества

НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ: ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ

Сборник материалов VI Международной
научно-практической конференции

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова»

Актюбинский региональный государственный университет
имени К. Жубанова

Кыргызский государственный университет им. И. Арабаева

Научные исследования: векторы развития

Сборник материалов
VI Международной научно-практической конференции

Чебоксары 2019

СОЦИОЛОГИЯ

<i>Еманова Н.В.</i> Взаимосвязь карьерных ориентаций и экономического благополучия учителя	98
--	----

<i>Новиков М.С., Фомичева Т.Л.</i> Application of Modern Technologies (Active Citizen) in the Field of Population Surveys.....	100
--	-----

ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ

<i>Буров Д.А., Фомичева Т.Л.</i> Технический прогресс – ключ к исцелению.....	102
---	-----

<i>Савицкий Я.А.</i> Совершенствование конструкции инструмента для правки дисков.....	105
---	-----

<i>Савицкий Я.А.</i> Стеклопластики и их использование.....	107
---	-----

ФИЛОЛОГИЯ И ЛИНГВИСТИКА

<i>Тегина М.А.</i> Сравнительно-сопоставительный анализ сказок народов России (на примере русских и осетинских сказок о животных)	109
---	-----

ЭКОЛОГИЯ

<i>Агеев А.А., Балыкина А.М., Пикулин Ю.Г.</i> Термодинамика и экология	1122
---	------

ЭКОНОМИКА

<i>Борисова О.В., Шилоносова Н.В.</i> Анализ необходимости парка развлечений для развития туризма в городе Златоусте.....	115
---	-----

<i>Боровская П.М.</i> Продвижение бренда в сфере общественного питания	119
--	-----

<i>Волохова М.Ю., Бреусова Е.А.</i> К вопросу об этических принципах и нравственных ценностях муниципальных служащих	121
--	-----

<i>Волохова М.Ю., Миронов В.В., Бреусова Е.А.</i> Направления формирования кадрового состава через призму нравственных требований, предъявляемых к государственным служащим.....	124
--	-----

<i>Волычев А.Э., Капустина И.В.</i> Концептуальные основы управления цепями поставок	127
--	-----

<i>Григорян Д.О.</i> Public Debt of Armenia	130
---	-----

<i>Золотопупова Д.Ю., Стрекалова С.А.</i> Аудит бизнес-процессов ...	133
--	-----

<i>Золотопупова Д.Ю., Стрекалова С.А.</i> Проблемы автоматизации бухгалтерского учета	135
---	-----

<i>Иовбак А.С.</i> Применение автоматизированных систем управления....	138
--	-----

<i>Козлов В.К.</i> Реформы по импортозамещению в России	139
---	-----

<i>Козлов В.К.</i> Экономические основы поведения потребителя	141
---	-----

<i>Лаврищева Е.Е.</i> Информатизация как необходимое условие инноваций (на примере Владимирской области).....	143
---	-----

<i>Малков А.О.</i> Диверсификация в современном мире.....	147
---	-----

<i>Малков А.О.</i> Теория графов и экономика	148
--	-----

<i>Малыхина А.А., Стрекалова С.А.</i> Особенности бухгалтерского учета в строительных компаниях	150
---	-----

associated with it. Public debt repayments and interest payments already absorb large volumes of financial resources that could have been used for solving problems in other sectors.

References

1. Kyurumyan A. Political Decisions about Public Debt Management in Armenia in Recent Years and Their Consequences. – URL: <http://www.osf.am/wp-content/uploads/2017/11/Political-Decisions-about-Public-Debt-Management-in-Armenia-in-Recent-Years-and-Their-Consequences.pdf>
2. Ministry of finance of the Republic of Armenia: annual report. – URL: http://www.minfin.am/en/page/annual_reports/
3. World Bank, International Debt Statistics. – URL: <https://data.worldbank.org/indicator/DT.DOD.DECT.CD?end=2017&locations=AM&start=1993&view=chart>

Золотопунова Дарья Юрьевна
студентка

Научный руководитель
Стрекалова Светлана Александровна
доцент, старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Сибирский государственный
индустриальный университет»
г. Новокузнецк, Кемеровская область

АУДИТ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Аннотация: в статье рассматривается понятие аудита бизнес-процессов на предприятии, необходимые для аудита мероприятия, содержащие результаты работы.

Ключевые слова: аудит, бизнес-процесс, организация.

Без сомнения, вся деятельность, связанная с работами по проектированию и перепроектирование бизнес-процессов в организации, являются деятельностью сложной и крайне ответственной. Аудит бизнес-процессов – работа достаточно длительная по времени весьма затратная.

Однако необходимо четко усвоить, что аудит бизнес-процессов – основа правильной и эффективной работы всей организации и, соответственно, окупится ее результативной и беспроblemной работой: бизнес, чтобы быть эффективным, должен работать оптимально. По сути, проведение аудита и, особенно, реинжиниринга бизнес-процессов сравнимо с настройкой двигателя автомобиля (или, если угодно, музыкального инструмента): если все отлажено правильно – работает как часы.

Аудит – комплекс мероприятий, направленных на изучение и выявление возможностей для улучшения как конкретного бизнес-процесса, так и, возможно, некоторых других. Ограничения и несоответствия одного процесса могут быть вызваны проблемами в соседних.

Сложность, длительность работ, связанных с проектированием бизнес-процессов, и их высокая стоимость обусловлены необходимостью вникнуть в каждый процесс, прорисовать его, пройти по цепочке бизнес-процессов мыслью, карандашом и ногами, согласовав свои решения с программными комплексами организации, возможностями сотрудников и

интересами организации. Необходимо собрать как можно больше информации, при этом желательно релевантной и достоверной [1].

Таблица 1

Необходимые мероприятия и получаемая информация

Мероприятия	Информация, которую необходимо собрать в ходе этих мероприятий
– анализ документов, регламентирующих бизнес-процесс; – сбор данных о значениях и показателях процесса (не только непосредственно количественные данные, но и информация, как осуществляется планирование целевых значений, как происходит реагирование на отклонения и т. д.); – интервьюирование сотрудников, выполняющих бизнес-процесс; – интервьюирование поставщиков и клиентов процесса; – непосредственный мониторинг за ходом выполнения процесса	– соблюдается ли порядок выполнения бизнес-процесса? – проведено ли ознакомление и обучение участников бизнес-процесса? – соблюдаются ли сроки, указанные в описании бизнес-процесса? – подается ли отчетность вышестоящему руководителю? – есть ли плановые значения показателей бизнес-процесса? – по каким методикам измеряются показатели? Обоснованы ли плановые значения показателей бизнес-процесса, какова их связь со стратегическими целями компании? – какова степень удовлетворенности клиентов бизнес-процесса? – есть ли утвержденные должностные инструкции, Положения о подразделениях, знают ли владелец и участники процесса содержание этих документов? – есть ли у владельца бизнес-процесса доступ ко всем нормативным документам, необходимым для выполнения процесса? – все ли формы рабочих документов, задействованных в процессе, имеют описание? – ведутся ли записи по процессу, если таковые предусмотрены? – фиксируются ли предложения по изменению и улучшению бизнес-процесса?

Вся полученная информация должна документироваться. При необходимости можно вести аудио и видео запись. Черновые записи также желательно сохранять до окончания аудита, то есть до принятия решения по результатам аудита. Крайне важно, с точки зрения целей аудита, найти причину отклонений. Она может быть внутренняя или внешняя, объективная или субъективная. Даже если работник просто не выполнил какую-то часть процедуры, у этого есть причина: низкая мотивация, невозможность выполнить процесс в соответствии с регламентом, несовместимость «интерфейса» со стороны клиента, низкий уровень управления и т. д.

Важно найти причину и использовать для улучшений. При этом в ходе поиска важно сохранять объективность (насколько это возможно) и рассматривать любую проблемную ситуацию с различных точек зрения.

После сбора информации необходимо упорядочить всю собранную информацию. Для этого удобно использовать контрольные листы аудита бизнес-процесса. Контрольный лист необходимо отправить основным заинтересованным лицам для получения от них обратной связи. Процесс

получения обратной связи и сбора дополнительной информации тоже должен быть упорядоченным по срокам и каналу передачи информации.

Результатом работы должен стать план повышения эффективности процесса, который может включать: предложения по изменению хода процесса, меры по дополнительному обучению персонала, меры по доработке программного обеспечения, список дополнительного оборудования / ПО для закупки, административные распоряжения, предложения по поощрению персонала, предложения по кадровым изменениям [2].

Если в ходе обсуждения того или иного улучшения среди участников совещания не будет согласия, не стоит превращать его в политические и психологические поединки.

Во-первых, определите перечень лиц, имеющих право окончательного решения / право вето. Во-вторых, мы имеем дело с процессным управлением. А это значит, что, если показатели не продемонстрируют положительную динамику в течение установленного срока, изменение можно отменить.

Список литературы

1. Бизнес-хелпер: управленческий консалтинг и бизнес-помощь / Управление бизнес-процессами [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.bizneshelper.ru/pages/upravlenie-biznes-processami>
2. Аудит бизнес-процессов: когда и как его проводить [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://bizsovet.ru/audit-biznes-processov-kogda-i-kak-ego-provodit-biznes-processy-primery.html>
3. Сагалович А. Как провести аудит бизнес-процесса правильно [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://probusiness.io/master_class/488-kak-provesti-audit-biznes-processa-pravilno.html (дата обращения: 07.11.2019).

Золотопупова Дарья Юрьевна
студентка

Научный руководитель
Стрекалова Светлана Александровна
доцент, старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Сибирский государственный
индустриальный университет»
г. Новокузнецк, Кемеровская область

ПРОБЛЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА

Аннотация: в статье рассматривается понятие автоматизации бухгалтерского учета и выявляются ее основные проблемы.

Ключевые слова: автоматизация, бухгалтерский учет.

Автоматизация бухгалтерского учета – неотъемлемый элемент современного бизнеса, так как с момента внедрения науки и техники роль автоматизации приобретает важное значение в ведении бухгалтерского учета для любого предприятия.