

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»**

*Посвящается 100-летию
со дня рождения ректора СМИ,
доктора технических наук,
профессора Н.В.Толстогузова*

**НАУКА И МОЛОДЕЖЬ:
ПРОБЛЕМЫ, ПОИСКИ, РЕШЕНИЯ**

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

ВЫПУСК 25

*Труды Всероссийской научной конференции
студентов, аспирантов и молодых ученых
12 – 14 мая 2021 г.*

ЧАСТЬ IV

Под общей редакцией профессора Н.А. Козырева

**Новокузнецк
2021**

ББК 74.48.278
Н 340

Редакционная коллегия:

д-р техн. наук, профессор Н.А. Козырев,
канд. экон. наук, доцент Ю.С.Климашина,
канд. экон. наук, доцент О.П. Черникова,
канд. экон. наук, доцент Е.В. Иванова,
канд. экон. наук, доцент В.В. Шипунова,
канд. экон. наук, доцент Т.Н. Борисова,
канд. техн. наук, доцент И.Ю.Кольчурина,
канд. техн. наук, доцент Е.Г. Лашкова

Н 340

Наука и молодежь: проблемы, поиски, решения: труды Всероссийской научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых, 12–14 мая 2021 г. Выпуск 25. Часть IV. Экономические науки / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Сибирский государственный индустриальный университет ; под общ. ред. Н.А. Козырева – Новокузнецк; Издательский центр СибГИУ, 2021. – 338 с. : ил.

ISSN 2500-3364

Представлены труды Всероссийской научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых по результатам научно-исследовательских работ. Четвертая часть сборника посвящен актуальным вопросам экономики.

Материалы сборника представляют интерес для научных и научно-технических работников, преподавателей, аспирантов и студентов вузов.

ISSN 2500-3364

© Сибирский государственный
индустриальный университет, 2021

ru/article/n/perspektivy-berezhlivogo-proizvodstva-v-rossii.

2. БЕРЕЖЛИВЫЙ ВУЗ – Всероссийский имиджевый журнал ДЕРЖАВА [Электронный ресурс]. – URL: <http://derzhava-journal.ru/berezhlivyj-vuz/> (дата обращения 30.05.2021).

3. Кольчурина И.Ю. К вопросу внедрения системы менеджмента бережливого производства в образовательной организации высшего образования / И.Ю. Кольчурина, М.А. Кроткова, И.А. Михайленко // Актуальные проблемы экономики и управления в XXI веке : сборник научных статей. Новокузнецк : Издательский центр СибГИУ, 2021. – Ч. I. С. 103-1107. – URL: <http://library.sibsiu.ru> (дата обращения 30.05.2021).

4. Белгородский государственный национальный исследовательский университет – официальный сайт – [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.bsu.edu.ru/bsu/structure/detail.php?ID=36432> (дата обращения 30.05.2021).

УДК 669.218

ЛИДЕРСТВО В СТАНДАРТАХ ИСО СЕРИИ 9000

Кольчурина М.А.

Научный руководитель: канд. техн. наук, доцент Кольчурина И.Ю.

*Сибирский государственный индустриальный университет,
г. Новокузнецк, e-mail: kolchurina.masha@yandex.ru*

В работе проведен анализ требований стандартов ИСО серии 9000 к реализации принципа «Лидерство» в организациях, определены основные действия, реализация которых со стороны руководства организации позволяет выполнить требования стандарта ИСО 9000 относительно принципа «Лидерство», а также соответствующие виды деятельности и преимущества, которые может получить организация, выполнив эти действия, оценена важность соблюдения данного принципа для повышения результативности работы организации.

Ключевые слова: лидерство, система менеджмента качества, высшее руководство, устойчивый успех.

«Лидеры на всех уровнях организации обеспечивают единство цели и направления деятельности организации и создают условия, в которых работники взаимодействуют для достижения целей организации в области качества». Так определен принцип «Лидерство» в ГОСТ Р ИСО 9000 – 2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» [1]. Реализация принципа осуществляется посредством формулирования политики и целей в области качества высшим руководством, доведения указанных документов до сведения всех работников и декомпозиция целей в области каче-

ства организации на цели подразделений и отдельных работников для достижения положений политики и целей организации.

Руководители добиваются выполнения целей организации путем создания внутренней среды, в которой работники полностью вовлекаются в решение задач организации. По мнению профессора К. Исикавы, «если случаются ошибки, то от двух третьих до четырех пятых ответственности лежит на руководителе». *Принцип главенствующей роли руководства* претворяется в следующем:

- активность поведения;
- понимание и реагирование на изменения внешней среды;
- принятие во внимание потребностей всех участников сделок – владельцев, потребителей, персонала организации, поставщиков, общества;
- создание ясного видения перспектив организации;
- определение целей и реализация стратегии для достижения целей;
- установление разделяемых всеми ценностей и этических принципов на всех уровнях организации;
- создание атмосферы доверия и искоренение страха в организации;
- обеспечение персонала необходимыми ресурсами и полномочиями в действиях с осознанием ответственности;
- вдохновение и поощрение персонала, оценка вклада каждого сотрудника в общее дело;
- создание условий для открытых и честных коммуникаций;
- обучение персонала, наставничество [2].

Реализация указанного подхода позволит достичь следующих преимуществ [3]: повысить результативность и эффективность при достижении целей организации в области качества, согласованность процессов, обмена информацией, позволит обеспечить развитие способностей организации и ее работников достигать желаемых результатов.

Автором [4] выделены основные действия, реализация которых со стороны руководства организации позволяет выполнить требования стандарта ИСО 9000 относительно принципа «Лидерство», а также соответствующие виды деятельности и преимущества, которые может получить организация, выполнив эти действия (таблица 1).

Таблица 1– Основные аспекты реализации принципа менеджмента качества «Лидерство»

Действия руководства согласно ИСО 9000	Деятельность руководства организации	Основные преимущества для организации при реализации действий
1. Доведение до работников организации её миссии, видения, стратегии, политики и процессов	Обеспечение разработки документации и внедрение документов в работу организации	Понимание работниками целей существования организации и осознанное осуществление своих функций, что ведёт к достижению целей

Продолжение таблицы 1

Действия руководства согласно ИСО 9000	Деятельность руководства организации	Основные преимущества для организации при реализации действий
2. Создание и поддержание общих ценностей, справедливость и следование этическим принципам на всех уровнях организации	1) Обеспечение разработки должностных инструкций и стандартов организации с учётом этических принципов и корпоративной культуры. 2) Взаимодействие работников на разных уровнях	1) Соблюдение работниками правил этикета при общении с заказчиками, партнёрами и коллегами. 2) Выполнение работниками функций с учётом положений внутренних документов организации
3. Создание атмосферы доверия и единения	1) Управление организацией с учётом трудового, гражданского и административного законодательства РФ. 2) Поощрение командной работы	1) Улучшение коммуникаций и межличностных отношений внутри организации. 2) Возможность раскрытия потенциальных способностей работников
4. Поощрение во всей организации приверженности качеству	1) Обеспечение выполнения требований нормативных документов, регулирующих работу в сфере деятельности организации.	1) Выполнение работниками требований нормативных документов, и требований потребителей, что ведёт к повышению удовлетворённости потребителей качеством продукции (услуг).
	2) Применение методов морального стимулирования сотрудников за качественное исполнение должностных обязанностей	2) Творческое выполнение работниками должностных обязанностей. 3) Постоянное улучшение деятельности. 4) Выпуск продукции (предоставление услуг) на основе полного анализа конъюнктуры рынка и требований потребителей
5. Демонстрация руководителями-лидерами на всех уровнях управления положительных примеров для работников организации	Демонстрация высокого уровня компетентности работников в области основных направлений деятельности организации	1) Развитие организации. 2) Расширение ассортимента продукции (услуг). 3) Повышение уровня качества и безопасности производимой продукции (предоставляемых услуг). 4) Управление рисками при производстве продукции (предоставлении услуг)
6. Предоставление работникам организации необходимых ресурсов, подготовка и делегирование полномочий для действий в рамках установленной ответственности	1) Обеспечение работников ресурсами. 2) Распределение обязанностей и определение степени ответственности работников. 3) Передача работникам необходимых полномочий для обеспечения выполнения работ	1) Осознанное выполнение работниками должностных обязанностей. 2) Разделение работниками взглядов руководителей

Продолжение таблицы 1

Действия руководства согласно ИСО 9000	Деятельность руководства организации	Основные преимущества для организации при реализации действий
7. Признание и поощрение вклада персонала	1) Обеспечение контроля качества выполнения работы. 2) Создание и применение системы мотивации и стимулирования работников	1) Повышение чувства ответственности работников перед потребителями, коллегами и руководством. 2) Повышение качества производимой продукции (предоставляемых услуг)

Согласно положениям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» [1] «Высшее руководство должно демонстрировать свое лидерство и приверженность в отношении системы менеджмента качества посредством: принятия ответственности за результативность системы менеджмента качества; обеспечения разработки политики и целей в области качества, которые согласуются с условиями среды организации и ее стратегическим направлением; обеспечения интеграции требований системы менеджмента качества в бизнес-процессы организации; содействия применению процессного подхода и риск-ориентированного мышления; обеспечения доступности ресурсов, необходимых для системы менеджмента качества; распространения в организации понимания важности результативного менеджмента качества и соответствия требованиям системы менеджмента качества; обеспечения достижения системой менеджмента качества намеченных результатов; вовлечения руководства и оказания поддержки участия работников в обеспечении результативности системы менеджмента качества; поддержки улучшения; поддержки других соответствующих руководителей в демонстрации ими лидерства в сфере их ответственности.

Международный стандарт ГОСТ Р ИСО 9004-2010 [5] содержит методические указания по достижению устойчивого успеха функционирования организации посредством применения подхода на основе менеджмента качества. В стандарте поддерживается роль самооценки как важного инструмента для анализа уровня зрелости системы менеджмента качества организации, а также важность рассмотрения потребностей всех заинтересованных сторон.

Согласно положениям указанного стандарта повышение эффективности СМК возможно посредством определения требований к персоналу и разработки систем мотивирования персонала. Причем решающая роль в этом процессе отводится высшему руководству, которое должно определить и требуемую компетентность сотрудников для той или иной функции и системе мотивации с указанием критериев оценки деятельности.

Также на высшее руководство возлагается ответственность за определение стратегии и политики организации для обеспечения поддержки миссии, видения и ценностей заинтересованными сторонами организации.

В стандарте рассматривается среда, в которой существует организация. В связи с этим предлагается среду регулярно подвергать мониторингу для определения потребности в анализе стратегии и политики организации. Отсутствие реального анализа СМК со стороны руководства или формальный анализ приводят к отсутствию как мер по улучшению системы менеджмента качества, так и ресурсов на её функционирование и совершенствование.

Международный стандарт ГОСТ Р ИСО 10014-2008 [6] включает руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества с помощью применения принципов менеджмента качества. Положения стандарта содержат информацию, необходимую для эффективного управления организацией и выбора методов для обеспечения успешной деятельности организации. В стандарте определены процессы для каждого принципа менеджмента качества и приведены примеры методов и инструментов, необходимых для их внедрения, также дана методика самооценки внедрения принципов менеджмента качества. Данная методика включает перечень вопросов по каждому принципу, отвечая на которые можно определить уровень зрелости СМК (пять уровней). Эти вопросы касаются деятельности высшего руководства по рассмотрению стратегии, политики и планов организации для удовлетворения потребностей потребителей и других заинтересованных сторон с целью получения финансовых и экономических выгод, обмена информацией в организации, регламентации целей для работы персонала, создания и поддержания соответствующей среды предоставления работникам необходимых ресурсов.

Из проведенного анализа следует, что реализация принципа менеджмента качества «Лидерство» способствует результативной работе всей организации. Высшее руководство, являясь лидером, принимает на себя ответственность за функционирование организации в целом, что позволяет упорядочить деятельность, обеспечить командную работу заинтересованных сотрудников, знающих и понимающих цели организации и принципы работы.

Библиографический список

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования [Текст]. – Введ. 01.11.2015. – М. : Стандартиформ, 2015. – 32 с.
2. Система управления организацией на основе менеджмента качества [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. В. Феоктистов, И. Ю. Кольчурина, Ю. Г. Сильвестров, Т. А. Волкова ; Сиб. гос. индустр. ун-т. – Электронные данные (1 файл). – Москва : Аудитор, 2014. – Режим доступа : <http://library.sibsiu.ru>.
3. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Основные положения и словарь [Текст]. – Введ. 28.09.2015. – М. : Стандартиформ, 2015. – 27 с..
5. Колочева В.В. Реализация принципа менеджмента качества «Лидерство» в туристских организациях / В.В. Колочева // Сетевой научный журнал-Т. 11, № 4 (74), 2017. – С. 138 – 148.

6. ГОСТ Р ИСО 9004-2010. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества [Электронный ресурс]. – Введ. 01.06.2011. – Москва : Стандартинформ, 2011 // Техэксперт : информационно-справочная система. – Электронные данные. – Москва, 2018. – Режим доступа : компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

7. ГОСТ Р ИСО 10014-2008. Менеджмент организации. Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества. Введ. 01.12.2009. – М.: Стандартинформ, 2008. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200068728> (дата обращения: 01.03.2020).

УДК: 006.013

СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Наумова А.В.

Научный руководитель: канд. техн. наук, доцент Кольчурина И.Ю.

*Сибирский государственный индустриальный университет,
г. Новокузнецк, e-mail: arina-naumova423@mail.ru*

В данной статье рассматривается важность сертификации системы менеджмента качества в образовательных учреждениях. С наличием сертифицированной системы менеджмента качества обеспечивается гарантия качества образовательного процесса в глазах существующих и потенциальных потребителей.

Ключевые слова: система менеджмента качества, образовательное учреждение, сертификация.

В настоящее время любой потребитель старается приобрести качественную продукцию или услугу. Именно поэтому каждая организация стремится удовлетворить требования и пожелания всех заинтересованных сторон. Частью системы менеджмента организации является как раз система менеджмента качества, которая направлена на достижения положительных результатов в соответствии с установленными целями в области качества.

Система менеджмента качества (СМК) – это комплекс систем, методов и инструментов, которые организация использует, чтобы удовлетворять требования потребителей и предвосхищать их ожидания относительно продукции/услуги, повышать свою конкурентоспособность и конкурентоспособность конкретной продукции/услуги, совершенствовать деятельность организации в целом [1].

СМК есть в любой сфере деятельности и образовательные учреждения не исключения.

Образовательные услуги – это педагогическая и учебная деятельность,

РОЛЬ ФИНАНСОВОГО ПЛАНИРОВАНИЯ И КОНТРОЛЯ В ФИНАНСО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ <i>Федотова Е.В., Кондрашин В.А</i>	285
ПРОБЛЕМЫ СФЕРЫ СЕМЕЙНОГО БИЗНЕСА И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ: ОТЕЧЕСТВЕННАЯ И ЗАРУБЕЖНАЯ ПРАКТИКА <i>Бареева И. А., Шамина В. А.</i>	289
V СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ, УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ И ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЕ	295
АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С ЗАПРОСАМИ В УСЛОВИЯХ МУНИЦИПАЛЬНОГО АРХИВА <i>Егорова В.В.</i>	295
РАЗРАБОТКА КОМПЛЕКСА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ВХОДНОГО КОНТРОЛЯ МЕТАЛЛОПРОКАТА (В УСЛОВИЯХ ОАО «ТРАНСМАШ», Г. ЭНГЕЛЬС) <i>Акимова А.А, Вечканова Э.И., Князева А.Н., Никонова Е.И., Пронина Ю.В.</i>	299
РАЗРАБОТКА МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ НА ОСНОВАНИИ РЕЗУЛЬТАТОВ САМООЦЕНКИ ПО МОДЕЛИ ПРЕМИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА <i>Кобелев С.К.</i>	304
АНАЛИЗ И ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ НА ПРИМЕРЕ ФОРМИРОВАНИЯ И ВЫДАЧИ СПРАВКИ ОБУЧАЮЩЕМУСЯ <i>Кольчурина М.А., Михайленко И.А., Шабалин В.С.</i>	307
ЛИДЕРСТВО В СТАНДАРТАХ ИСО СЕРИИ 9000 <i>Кольчурина М.А.</i>	313
СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ <i>Наумова А.В.</i>	318
РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ДОГОВОРАМИ И ДОГОВОРНЫМИ ОТНОШЕНИЯМИ (НА ПРИМЕРЕ ООО «КЛОНДАЙК») <i>Азаренков Н.В., Михайленко И.А.</i>	320
БЕРЕЖЛИВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЛОПРОИЗВОДСТВЕ <i>Осинцева Д.А.</i>	324
ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО АКТУАЛИЗАЦИИ СВОДНОЙ НОМЕНКЛАТУРЫ ДЕЛ ОРГАНИЗАЦИИ <i>Табакова И.Ю.</i>	327

Научное издание

НАУКА И МОЛОДЕЖЬ: ПРОБЛЕМЫ, ПОИСКИ, РЕШЕНИЯ

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

Выпуск 25

*Труды Всероссийской научной конференции студентов,
аспирантов и молодых ученых*

Часть IV

Под общей редакцией
Технический редактор
Компьютерная верстка

Н.А. Козырева
Г.А. Морина
Н.В. Ознобихина

Подписано в печать 23.06.2021 г.
Формат бумаги 60x84 1/16. Бумага писчая. Печать офсетная.
Усл. печ. л. 19,68 Уч.-изд. л. 22,0 Тираж 300 экз. Заказ № 149

Сибирский государственный индустриальный университет
654007, г. Новокузнецк, ул. Кирова, 42
Издательский центр СибГИУ