

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Сибирский государственный индустриальный университет»**

*Посвящается 100-летию  
со дня рождения ректора СМИ,  
доктора технических наук,  
профессора Н.В.Толстогузова*

**НАУКА И МОЛОДЕЖЬ:  
ПРОБЛЕМЫ, ПОИСКИ, РЕШЕНИЯ**

**ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ**

**ВЫПУСК 25**

*Труды Всероссийской научной конференции  
студентов, аспирантов и молодых ученых  
12 – 14 мая 2021 г.*

**ЧАСТЬ IV**

Под общей редакцией профессора Н.А. Козырева

**Новокузнецк  
2021**

ББК 74.48.278  
Н 340

Редакционная коллегия:

д-р техн. наук, профессор Н.А. Козырев,  
канд. экон. наук, доцент Ю.С.Климашина,  
канд. экон. наук, доцент О.П. Черникова,  
канд. экон. наук, доцент Е.В. Иванова,  
канд. экон. наук, доцент В.В. Шипунова,  
канд. экон. наук, доцент Т.Н. Борисова,  
канд. техн. наук, доцент И.Ю.Кольчурина,  
канд. техн. наук, доцент Е.Г. Лашкова

Н 340

Наука и молодежь: проблемы, поиски, решения: труды Всероссийской научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых, 12–14 мая 2021 г. Выпуск 25. Часть IV. Экономические науки / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Сибирский государственный индустриальный университет; под общ. ред. Н.А. Козырева – Новокузнецк; Издательский центр СибГИУ, 2021. – 338 с. : ил.

ISSN 2500-3364

Представлены труды Всероссийской научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых по результатам научно-исследовательских работ. Четвертая часть сборника посвящен актуальным вопросам экономики.

Материалы сборника представляют интерес для научных и научно-технических работников, преподавателей, аспирантов и студентов вузов.

ISSN 2500-3364

© Сибирский государственный  
индустриальный университет, 2021

## **РАЗРАБОТКА МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ НА ОСНОВАНИИ РЕЗУЛЬТАТОВ САМООЦЕНКИ ПО МОДЕЛИ ПРЕМИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

**Кобелев С.К.**

**Научный руководитель: канд. техн. наук, доцент Кольчурина И.Ю.**

*Сибирский государственный индустриальный университет,  
г. Новокузнецк, e-mail: kobelev.stepan@gmail.com*

Рассмотрена модель самооценки Премии Правительства Российской Федерации в области качества, изучен порядок проведения самооценки и проведена самооценка системы менеджмента организации. На основании результатов оценки были разработаны мероприятия по улучшению.

Ключевые слова: система менеджмента качества, самооценка, совершенство, улучшение.

В условиях рыночной экономики для достижения устойчивого успеха организации необходимо совершенствовать свою деятельность, исполняя текущие и предугадывая будущие потребности потребителей, партнеров, общества и иных заинтересованных сторон. Однако достигнуть совершенства невозможно без определения имеющихся несоответствий в системе менеджмента и идентификации возможных зон роста. Для решения данных задач организации используют такой инструмент, как самооценка – метод оценки результативности и эффективности системы менеджмента, реализуемый сотрудниками оцениваемой организации [1]. Проведение самооценки возможно с использованием различных методов и способов, каждый из которых позволяет получить объективные данные о состоянии системы менеджмента организации. Одним из таких методов является проведение самооценки по модели совершенства Премии Правительства Российской Федерации в области качества.

Рассмотрим модель совершенствования Премии Правительства Российской Федерации. Модель представляет собой совокупность девяти взаимосвязанных критериев, которые разделяются на две группы в зависимости от характеризованного процесса. К группе «Возможности» относятся критерии «Лидерство», «Персонал», «Политика и стратегия», «Партнёрство и ресурсы», «Процессы, продукция и услуги», которые описывают процессы и механизмы, используемые для достижения целей в области качества. При описании критериев группы «Возможности» необходимо указать формы и методы работы с обоснованием их выбора организацией, системность и полноту применения выбранных методов по всем уровням управления организацией, а также привести описание инновационной деятельности и деятельности по улучше-

нию, реализуемой в организации. К группе «Результаты» относятся критерии «Результаты для персонала», «Результаты для потребителей», «Результаты для общества», «Ключевые результаты», которые описывают достигнутые организацией результаты работы. При описании критериев этой группы необходимо привести перечень показателей, используемых при оценке результатов функционирования процессов, их значения, а также произвести сравнение показателей, используемых в организации, с показателями, применяемыми лидерами рынка. Использование возможностей приводит к появлению результатов, а анализ и оценка результатов дают основу для творчества и инноваций, которые являются источником новых возможностей.

Схема модели приведена на рисунке 1 [2].



Рисунок 1 – Модель Премии Правительства Российской Федерации в области качества

Для проведения самооценки организация собирает и анализирует сведения о выполнении каждого из подкритериев модели, используя внутренние нормативные документы, отчеты, результаты внутренних аудитов, отзывы потребителей и других заинтересованных сторон. На первом этапе оценки каждый из подкритериев оценивается по специальной шкале от 0% до 100% в зависимости от совершенства подхода, степени его распространения по структурным подразделениям организации, полноты и представительности полученных результатов. Затем вычисляется среднее арифметическое результатов оценки подкритериев, которое переводится в баллы и принимается как результат оценки выполнения критерия модели самооценки [3]. Сумма всех критериев максимально может достигать 1000 баллов, что возможно при достижении совершенства во всех направлениях деятельности. Результаты самооценки оформляются в форме отчета и в дальнейшем могут ис-

пользоваться в качестве источников информации для плана мероприятий по улучшению.

В рамках выполнения работы был произведена самооценка деятельности организации, специализирующейся на оказании услуг по ремонту, мойке, техническому обслуживанию и детейлингу автомобилей. На основании результатов самооценки был сделан вывод, что в организации разработана, внедрена и поддерживается в работоспособном состоянии система менеджмента качества, поддерживаются взаимовыгодные отношения с поставщиками и партнерами, мнения потребителей собираются и учитываются при планировании и реализации деятельности. Высшее руководство постоянно анализирует изменения во внешней и внутренней среде организации, адаптируя политику и стратегию под новые условия ведения деятельности. Инфраструктура и среда для протекания процессов поддерживаются в соответствующем требованиям состоянии, однако в ряде случаев необходима дополнительная автоматизация процессов контроля за условиями среды функционирования процессов. В организации постоянно ведутся работы по повышению компетенции персонала, однако не оценивается уровень удовлетворенности сотрудниками условиями труда. Было отмечено, что не все новые технологии используются в работе, также организация не реализует ресурсосберегающие программы. В организации отсутствуют документированные Миссия и Видение, сотрудники не ознакомлены с организационными ценностями. Для расширения клиентской базы рекомендовано пересмотреть методы организации рекламной кампании, которая, в настоящее время, не охватывает всех потенциальных клиентов и не способствует продвижению организации на рынке.

На основании полученных результатов был разработан план мероприятий по улучшению деятельности на 1 год, включающий в себя мероприятия по разработке и документированию Миссии и Видения, внедрении Этического кодекса и разработке системы мониторинга удовлетворенности сотрудников. Также было рекомендовано провести рекламную кампанию на телевидении, радио, с использованием наружной рекламы, а также разработать План развития организации, включающий в себя мероприятия по оптимизации инфраструктуры и технологий с учетом разработок в области энергосбережения и ресурсосбережения, автоматизация бизнес-процессов, обновление парка оборудования. При определении перечня мероприятий учитывались проблемы, определённые в ходе оценки системы менеджмента, а также лучшие практики лидеров рынка. В целях повышения эффективности планирования и результативности дальнейших действий по реализации запланированных мероприятий, в плане обозначены наименование мероприятия, срок его реализации, закреплены ответственные за успешную реализацию мероприятия лица, определена потребность в ресурсах и описан желаемый результат.

Как мы видим, самооценка по модели Премии Правительства Российской

ской Федерации в области качества является доступным и эффективным методом определения областей, требующих улучшения, и точек роста системы менеджмента организации благодаря комплексному характеру оценки.

#### Библиографический список

1 Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 475 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2281-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425159>

2 Положение о премиях Правительства Российской Федерации в области качества: утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 24 февраля 1999 года № 206 // Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». — Кемерово, [200 — ]. — Режим доступа: URL: <https://docs.cntd.ru/document/901727316>

3 Руководство для организаций-участников конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества : Утверждено Советом по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества. — Режим доступа: URL: [https://roskachestvo.gov.ru/award/files/rukovodstvo\\_for\\_comp\\_2021.pdf](https://roskachestvo.gov.ru/award/files/rukovodstvo_for_comp_2021.pdf).

УДК 658:562

### **АНАЛИЗ И ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ НА ПРИМЕРЕ ФОРМИРОВАНИЯ И ВЫДАЧИ СПРАВКИ ОБУЧАЮЩЕМУСЯ**

**Кольчурина М.А., Михайленко И.А., Шабалин В.С.**

**Научный руководитель: канд. техн. наук, доцент Кольчурина И.Ю.**

*Сибирский государственный индустриальный университет,  
г. Новокузнецк, e-mail: [irina.buinevich08@gmail.com](mailto:irina.buinevich08@gmail.com)*

В статье с использованием подходов бережливого производства проведен анализ процесса получения справки по месту требования обучающимся образовательной организации высшего образования, определены эффективность процесса и основные источники потерь. По результатам анализа предложены мероприятия по улучшению и разработана карта потока создания ценности идеального состояния процесса.

Ключевые слова: управление документированной информацией, бережливое производство, карта потока создания ценности, потери.

Бережливое производство относится к управленческой концепции, позволяющей оптимизировать бизнес-процессы, устранить потери и разработать новые инструменты, позволяющие осуществлять взаимодействие с

РОЛЬ ФИНАНСОВОГО ПЛАНИРОВАНИЯ И КОНТРОЛЯ В ФИНАНСО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ <i>Федотова Е.В., Кондрашин В.А.</i> .....	285
ПРОБЛЕМЫ СФЕРЫ СЕМЕЙНОГО БИЗНЕСА И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ: ОТЕЧЕСТВЕННАЯ И ЗАРУБЕЖНАЯ ПРАКТИКА <i>Бареева И. А., Шамина В. А.</i> .....	289
<b>V СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ, УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ И ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЕ</b> .....	295
АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С ЗАПРОСАМИ В УСЛОВИЯХ МУНИЦИПАЛЬНОГО АРХИВА <i>Егорова В.В.</i> .....	295
РАЗРАБОТКА КОМПЛЕКСА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ВХОДНОГО КОНТРОЛЯ МЕТАЛЛОПРОКАТА (В УСЛОВИЯХ ОАО «ТРАНСМАШ», Г. ЭНГЕЛЬС) <i>Акимова А.А, Вечканова Э.И., Князева А.Н., Никонова Е.И., Пронина Ю.В.</i> .....	299
РАЗРАБОТКА МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ НА ОСНОВАНИИ РЕЗУЛЬТАТОВ САМООЦЕНКИ ПО МОДЕЛИ ПРЕМИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА <i>Кобелев С.К.</i> .....	304
АНАЛИЗ И ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ НА ПРИМЕРЕ ФОРМИРОВАНИЯ И ВЫДАЧИ СПРАВКИ ОБУЧАЮЩЕМУСЯ <i>Кольчурина М.А., Михайленко И.А., Шабалин В.С.</i> .....	307
ЛИДЕРСТВО В СТАНДАРТАХ ИСО СЕРИИ 9000 <i>Кольчурина М.А.</i> .....	313
СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ <i>Наумова А.В.</i> .....	318
РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ДОГОВОРАМИ И ДОГОВОРНЫМИ ОТНОШЕНИЯМИ (НА ПРИМЕРЕ ООО «КЛОНДАЙК») <i>Азаренков Н.В., Михайленко И.А.</i> .....	320
БЕРЕЖЛИВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЛОПРОИЗВОДСТВЕ <i>Осинцева Д.А.</i> .....	324
ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО АКТУАЛИЗАЦИИ СВОДНОЙ НОМЕНКЛАТУРЫ ДЕЛ ОРГАНИЗАЦИИ <i>Табакова И.Ю.</i> .....	327

Научное издание

**НАУКА И МОЛОДЕЖЬ: ПРОБЛЕМЫ, ПОИСКИ, РЕШЕНИЯ**

**ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ**

**Выпуск 25**

*Труды Всероссийской научной конференции студентов,  
аспирантов и молодых ученых*

**Часть IV**

Под общей редакцией  
Технический редактор  
Компьютерная верстка

Н.А. Козырева  
Г.А. Морина  
Н.В. Ознобихина

Подписано в печать 23.06.2021 г.  
Формат бумаги 60x84 1/16. Бумага писчая. Печать офсетная.  
Усл. печ. л. 19,68 Уч.-изд. л. 22,0 Тираж 300 экз. Заказ № 149

Сибирский государственный индустриальный университет  
654007, г. Новокузнецк, ул. Кирова, 42  
Издательский центр СибГИУ