



ПРОБЛЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ, УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Сборник материалов Всероссийской
научно-практической конференции
(13 марта 2020 г., Красноярск)

Красноярск 2020

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Сибирский государственный университет науки и технологий
имени академика М. Ф. Решетнева

ПРОБЛЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ, УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ

*Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции
(13 марта 2020 г., Красноярск)*

Электронное издание

Красноярск 2020

© СибГУ им. М. Ф. Решетнева, 2020

УДК 005.6
ББК 65.050.2
П78

Редакционная коллегия:

В. В. Левшина, Е. В. Замиралова, Н. В. Кошкарёва, Л. М. Левшин,
И. А. Манакова, Е. Н. Савчик, Е. В. Трошкова

Под общей редакцией

доктора технических наук, профессора В. В. Левшиной

Проблемы сертификации, управления качеством и документационного обеспечения управления [Электронный ресурс] : сб. материалов Всерос. науч.-практ. конф. (13 марта 2020 г., Красноярск). – Электрон. текстовые дан. (1 файл: 1,95 МБ). – Систем. требования : Internet Explorer; Acrobat Reader 7.0 (или аналогичный продукт для чтения файлов формата .pdf) / под общ. ред. В. В. Левшиной ; СибГУ им. М. Ф. Решетнева. – Красноярск, 2020. – Режим доступа: <https://www.sibsau.ru/scientific-publication/>. – Загл. с экрана.

ISBN 978-5-86433-812-4

Представлены результаты научных исследований студентов, магистрантов, аспирантов, преподавателей и практиков-производственников в области управления качеством, подтверждения соответствия, стандартизации и документационного обеспечения управления организаций всех форм собственности и отраслевой принадлежности.

Сборник предназначен для студентов, магистрантов, аспирантов, молодых специалистов и всех заинтересованных решением проблем в области управления качеством, подтверждения соответствия, стандартизации и документационного обеспечения управления организаций.

Информация для пользователя: в программе просмотра навигация осуществляется с помощью панели закладок слева; содержание в файле активное.

УДК 005.6
ББК 65.050.2

ISBN 978-5-86433-812-4



Подписано к использованию: 06.04.2020. Объем: 1,95 МБ. С 79/20.

Корректурa, макет и компьютерная верстка Л. В. Звонаревой.

Редакционно-издательский отдел СибГУ им. М. Ф. Решетнева.
660037, г. Красноярск, просп. им. газ. «Красноярский рабочий», 31.
E-mail: rio@mail.sibsau.ru. Тел. (391) 201-50-99.

СОДЕРЖАНИЕ

Приветственное слово участникам конференции	7
Афанасьев Ю. Э. Система менеджмента качества как инструмент повышения качества и конкурентоспособности предприятия	8
Бадалова Ф. И., Роднин Н. И. Графическое моделирование – основа выработки решения по улучшению процессов	13
Быкова А. А. Использование инструментов статистического управления процессами для изучения цикла строительства скважин	16
Ванькова В. В., Главацкая Т. Н. Самооценка системы менеджмента качества лаборатории на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015	20
Восиев Ш. С. История развития систем менеджмента качества в Республике Таджикистан	24
Вязовая В. А. Особенности системы менеджмента качества на фармацевтическом предприятии	28
Гордеева И. В. Моделирование бизнес-процессов	31
Горлачева Т. Н. Совершенствование системы менеджмента качества испытательной лаборатории	34
Грабчак Е. П., Логинов Е. Л. Цифровые технологии автоматизированного документооборота в рамках электро- и теплоэнергетических систем с элементами smart grid	39
Данилова А. С., Игнатова Е. П. Управление документацией вуза: внедрение системы электронного архива	44
Дудина А. А. Анализ профессиональных стандартов по направлению управление качеством	48
Евглевская Д. С. Применение системы TQM на современном производстве	52
Евдаков Е. В., Кошкарева Н. В. Применение процессного подхода для метрологического обеспечения тепловой электростанции	56
Иванова Т. В. Внедрение системы менеджмента качества на предприятии по ремонту железнодорожного подвижного состава	60
Каретникова Н. В. Специфика видового состава документов на предприятиях сферы туризма	63
Кольчурина М. А., Кольчурина И. Ю. Оптимизация входного контроля сырья и материалов при производстве цилиндрических слитков из алюминиевых сплавов	67
Комарова А. А. Бережливое производство в сервисном обслуживании	71
Майорова Э. Е. Самооценка как инструмент развития системы менеджмента качества организации строительной отрасли	75
Маслакова М. В. Правовое и документационное обеспечение образовательного процесса в высшей школе	79

ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В РЕСПУБЛИКЕ ТАДЖИКИСТАН

Ш. С. Восиев

Научный руководитель – В. В. Левшина

Сибирский государственный университет науки и технологий
имени академика М. Ф. Решетнева

Российская Федерация, 660037, г. Красноярск, просп. им. газ. «Красноярский рабочий», 31

E-mail: shohin.97@inbox.ru

Проводится анализ системы менеджмента качества Республики Таджикистан, рассмотрены отрасли внедрения системы менеджмента качества, рекомендации по дальнейшему развитию системы менеджмента качества в Республике Таджикистан

Ключевые слова: система менеджмента качества, Республика Таджикистан, сертификация систем менеджмента качества

THE DEVELOPMENT OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS IN THE TERRITORY OF THE REPUBLIC OF TAJIKISTAN

Sh. S. Vosiev

Scientific Supervisor – V. V. Levshina

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology
31, Krasnoyarsky Rabochy Av., Krasnoyarsk, 660037, Russian Federation
E-mail: shohin.97@inbox.ru

The article analyzes the quality management system of the Republic of Tajikistan, considers the implementation of the quality management system, recommendations for further development of the quality management system in the Republic of Tajikistan.

Keywords: certification bodies, process approach, development, electricity, quality management system.

На сегодняшний день, предприятия Таджикистана не могут конкурировать с зарубежными компаниями. Одним из общественно признанных способов повышения эффективности организации это улучшения качества производимой продукции, предоставляемых работ, услуг и улучшения конкурентных позиций. По всему миру этим способом являются системы менеджмента качества (далее – СМК), которые основаны на применении международных стандартов ИСО 9000. Эти стандарты признаны в рыночной экономике, они разрабатывались и проверялись мировой практикой. Согласно проведённому масштабному исследованию «The ISO Survey», призванному выявить основные мировые тенденции в области стандарта ИСО, по всему миру зарегистрировано около 600 тысяч предприятий и организаций, которые используют СМК [4]. В мировой практике по внедрению СМК известно, что, если руководитель конкретного предприятия, не вызовет интерес у своего персонала к СМК, подключая их всех и повышая их интерес к работе данного вида, улучшая эффективности производства и достижения положительных результатов деятельности, то СМК не может быть занесена на предприятие извне. Невзирая на то, что информирование о наличии сертификата СМК

не обязательно, современный инновационный рынок реализации будет настаивать на внедрения СМК.

Согласно материалам, проанализированным В. Я. Белобрагиным [2] в 2017 году общее число выданных сертификатов, составило 1 558 127, что на 8 % превысило количество сертификатов, выданных в 2015 году. В табл. 1 представлено сравнение числа сертификатов соответствия ИСО 9001 в странах СНГ, из которой виден существенный прирост в Белоруссии и Узбекистане [3].

Таблица 1

Число сертификатов соответствия ИСО 9001 в странах СНГ

Страна	2017 г.	2016 г.
Россия	3 490	5 083
Белоруссия	3 979	175
Украина	1 303	1 382
Казахстан	375	533
Узбекистан	345	80
Азербайджан	208	220
Молдавия	69	116
Туркменистан	36	15
Армения	27	28
Таджикистан	3	4

Развитие СМК в Таджикистане имеет скромную историю. В стране функционирует Агентство по стандартизации, метрологии, сертификации и торговой инспекции (Таджикистандарт), в его структуре с середины 2007 г. года начала выполнять свои функции отдел «Система менеджмента качества», который прошел процедуру аккредитации по стандарту ГОСТ ИСО/МЭК 17021–3013 «Оценка соответствия. Требования к органам, обеспечивающим аудит и сертификацию систем менеджмента» эта цель была основой для проведения сертификации СМК на производственных предприятиях и организациях Республики Таджикистан. В свою очередь агентство выполняет организацию управления деятельности по развитию отрасли в республике, а также по аналогии ведет регистрацию организаций, предоставляющих консультативно-методическую помощь по внедрению эффективного менеджмента и лучших практик. Для внедрения и сертификации систем менеджмента предприятий и организаций республики предлагается в качестве государственных практически все значимые международные стандарты. Принятая нормативная база постоянно развивается. Агентством выдано более 249 сертификатов соответствия систем качества, в том числе впервые в Республике Таджикистан на соответствие следующим стандартам: ИСО серии 9000, 14000, 22000, OHSAS 18001, НАССР [1].

Развитие продвижения и внедрения СМК серии ИСО в республике было предпринято в 2007 г. Этому оказывало содействие международная торговая платформа «Продвижение торговли в Таджикистане», в рамках которой на протяжении двух лет с 2007 и по 2008 года ведущие аудиторы страны, которые выступали в роли представителей местных компаний и госструктур, которым была представлена возможность пройти профессиональное повышение квалификации, были обучены международным стандартам серии ИСО. После успешно прошедших испытаний все участники получили сертификаты международного уровня, выданные британской компанией «Найджел Бауер энд Ассошиэйтс». На тот промежуток времени на территории страны внедрением международного стандарта ИСО 9001 версии 2000 г. занималась ISD Consulting, имеющая в своем составе высококвалифицированных, сертифицированных специалистов.

Работы по аккредитации в Республике Таджикистан Таджикистане проводятся в соответствии с Постановлением Правительства Республики Таджикистан от 2 июня 1994 г. № 249

«О национальной системе сертификации Республики Таджикистан» и Постановлением Правительства Республики Таджикистан № 615 от 28 декабря 2006 «Об Агентстве по стандартизации, метрологии, сертификации и торговой инспекции при Правительстве Республики Таджикистан»

Основной целью таджикских властей не было повышение качества продукции и услуг в стране, все это делалось для галочки, прежде всего, для входа в ВТО, одним из основных требований которого было сертифицированные предприятия. Цель была достигнута. В 2013 году Таджикистан стал 159 членом ВТО, но о СМК как о важной системе повышения качества продукции, услуг и эффективности предприятий было забыто. Международные организации, увидев нежелание и боязнь инновации таджикских предприятий и властей, уменьшили свое содействие в развитии СМК в стране.

Глобализация мировой экономики, научно-технический прогресс и развитие соседних стран по сравнению с Таджикистаном в экономическом плане заставило властей вернуться на путь повышения качества выпускаемой продукции в стране, повышение качества предоставляемых услуг и, таким образом, повышения эффективности экономики страны.

В январе 2018 года во всех СМИ часто встречающимися заголовками были «Таджикские производители переходят на новую систему менеджмента качества» [5]. Вице-премьер Таджикистана Азим Иброхим, в ходе итогового заседания Агентства Тадикстандарт поручил этому ведомству организовать с привлечением международных организаций разработку соответствующей системы.

Руководство страны отмечает, что отраслевые структуры наряду с производителями являются ответственными за то, чтобы отечественная продукция соответствовала международным стандартам. Первоочередным приоритетом в этом деле руководство видит в внедрении на предприятиях СМК, соответствующую международным стандартам. Разработка и внедрение такой системы на предприятиях страны способствует производству качественной и конкурентоспособной на внешнем рынке продукции.

Достигнув поставленных целей, Таджикистан без каких-либо препятствий сможет экспортировать не только фрукты и овощи, но и другую продукцию за рубеж.

По состоянию на 1 января 2019 года на 240 производственных и сервисных предприятиях внедрены системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами. В частности: 191 компания в соответствии с требованиями ISO 9001:2015 «Система менеджмента качества. Требования». На 5 предприятиях было введено два международных стандарта (ISO 9001 и HACCP). Если разбить это число по секторам (отраслям) с общим количеством 240 предприятий, то можно получить следующие показатели (табл. 2) [1].

Таблица 2

Количество выданных сертификатов на систему менеджмента качества

Наименование отрасли	Количество предприятий	%
Пищевая промышленность	82	34,1
Легкая промышленность	44	18,3
Тяжелая промышленность	38	16
Услуги	76	31,6
Всего	240	100

Имея, один орган по сертификации Таджикистан не имеет заинтересованных сторон по лоббированию, пропаганды, популяризации и внедрению СМК. В стране наблюдается отсутствие специалистов в исследуемой области, исходя из этого предприятия страны пользуются иностранными специалистами. Совокупность всех этих фактов указывает на то, что необходимо создавать и развивать отечественные организации, и в том числе органы, по разработке, инновационному изучению, разработке и внедрению СМК на предприятиях страны, а также

руководству страны необходимо разработать программу подготовки специалистов в данной области.

Библиографические ссылки

1. Агентство по стандартизации, метрологии, сертификации и торговой инспекции при правительстве республики Таджикистан [Электронный ресурс]. URL: <https://standard.tj/> (дата обращения: 23.11.2019).
2. Белобрагин В. Я. Пробуксовка. Анализ отчета The ISO Survey // Стандарты и качество 2018. № 12. С. 74–79
3. Официальная статистика ISO [Электронный ресурс]. URL: www.technoconsgroup.ru/news/50 (дата обращения: 15.05.2018).
4. Серенков П. С. Методы менеджмента качества. Методология организационного проектирования инженерной составляющей системы. М. : НИЦ Инфра-М ; Минск : Нов. знание, 2014. 491 с.
5. Информационное агентство Авеста [Электронный ресурс]. URL: <http://avesta.tj/> (дата обращения: 29.12.2019).

© Восиев Ш. С., 2020