



СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Министерство науки и высшего
образования Российской Федерации

ФГАОУ ВО «Севастопольский
государственный университет»



УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ОБРАЗОВАНИИ И ПРОМЫШЛЕННОСТИ

Сборник статей

Всероссийской научно-технической конференции

21 – 22 мая 2020 г.

г. Севастополь

2020 г.

УДК 005.336.3:[37+658]
ББК Б65.2/4-8

У67

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ОБРАЗОВАНИИ И ПРОМЫШЛЕННОСТИ: сборник статей Всероссийской научно-технической конференции (21 – 22 мая 2020 г., г. Севастополь) / редкол.: Белая М.Н. (отв. ред.). – Севастополь: ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет», 2020. – 1076 с.

Настоящий сборник составлен по итогам Всероссийской научно-технической конференции «Управление качеством в образовании и промышленности», состоявшейся 21 – 22 мая 2020 г. в г. Севастополь.

В сборнике статей рассматриваются современные вопросы науки, образования и практики применения результатов научных исследований.

Сборник предназначен для научных и педагогических работников, преподавателей, докторантов, аспирантов, магистрантов и студентов, заинтересованных проблемами управления качеством в промышленности, в обеспечении качества в сфере услуг и образования, а также при обеспечении единства измерений.

Все статьи проходят рецензирование. Статьи представлены в авторской редакции. Ответственность за аутентичность и точность цитат, имен, названий и иных сведений, а также за соблюдение законов об интеллектуальной собственности несут авторы публикуемых материалов.

При перепечатке материалов сборника статей Всероссийской научно-технической конференции ссылка на сборник статей обязательна.

Сборник статей размещен в научной электронной библиотеке elibrary.ru и зарегистрирован в наукометрической базе РИНЦ (Российский индекс научного цитирования) по договору № 2168-07/2015К от 23 июля 2015 г.

УДК 005.336.3:[37+658]
Б65.2/4-80

© СевГУ, 2020
© Авторы статей, 2020

Ответственный редактор

Белая Марина Николаевна, к.т.н., доцент, доцент кафедры «Техническая экспертиза и управление качеством» (ТЭУК), ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет» (СевГУ)

В состав редакционной коллегии и организационного комитета входят:

Аникеева Олеся Владимировна, к.т.н., доцент, доцент кафедры «Стандартизация, метрология, управление качеством, технология и дизайн», ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет»

Анцев Виталий Юрьевич, д.т.н., профессор, зав. кафедрой «Подъемно-транспортные машины и оборудования», ФГБОУ ВО «Тульский государственный университет»

Бакулина Анна Николаевна, к.т.н., доцент, руководитель службы метрологии, Филиал ООО «ВО «Технопромэкспорт» в г. Севастополе

Греков Николай Александрович, д.т.н., с.н.с., профессор, руководитель специального научного конструкторско-технологического бюро, ФГБНУ «Институт природно-технических систем»

Жмерев Валерий Семенович, к.т.н., доцент, доцент кафедры ТЭУК, СевГУ

Ивахненко Александр Геннадьевич, д.т.н., профессор, профессор кафедры «Стандартизация, метрология, управление качеством, технология и дизайн», ФГБОУ ВО Юго-Западный государственный университет

Клочков Юрий Сергеевич, д.т.н., профессор, Директор Центра мониторинга науки и образования Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого, заместитель председателя научно-методического совета Федерального УМО по направлению «Управление качеством»

Кравцова Светлана Евгеньевна, к.т.н., доцент, заведующий кафедрой ТЭУК, СевГУ

Никишин Владимир Владимирович, к.т.н., доцент кафедры ТЭУК, СевГУ

Салимова Татьяна Анатольевна, д.э.н., профессор, декан экономического факультета, заведующая кафедрой «Управление качеством», ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева»

Стефанова Наталия Евгеньевна, начальник бюро подготовки кадров и перспективного планирования, Филиал «Севастопольский морской завод «АО «ЦС «Звездочка»

Секция 1

Управление качеством в промышленности

УКД 658.3

**ОЦЕНКА ВОВЛЕЧЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА КАК МЕТОД
УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ
МАСЛОЖИРОВОЙ ОТРАСЛИ**

Абакумова Ж.В.

**ст. преподаватель кафедры экономики и организации
отраслей лесного комплекса (ЭОЛК)**

Левшина В.В.

**д.т.н., профессор, зав. кафедрой управление качеством,
стандартизация и документационное обеспечение управления
ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет науки и
технологий имени академика М.Ф. Решетнева»**

Аннотация: в данной статье с целью улучшения качества управления организацией масложировой отрасли нами проведена оценка вовлеченности персонала. На основании полученных результатов определены «проблемные» зоны, разработан план мероприятий по повышению вовлеченности персонала организации масложировой отрасли.

Ключевые слова: вовлеченность, персонал, международные стандарты, организация, производительность труда.

**ASSESSMENT OF STAFF EMPLOYMENT AS A METHOD OF
IMPROVING THE QUALITY OF MANAGEMENT OF THE
ORGANIZATION OF THE OIL AND FAT INDUSTRY**

Abakumova Z.V.

Levshina V.V.

Abstract: in this article, in order to improve the quality of management of the organization of the oil and fat industry, we assessed the involvement of personnel. Based on the results obtained, “problem” zones were identified, an action plan was developed to increase the involvement of personnel in the oil and fat industry.

Key words: employee involvement, staff, international standards, organization, productivity.

Данной теме посвящали работы многие отечественные и зарубежные учёные, среди которых П. Друкер, Ф. Герцберг, Р. Блэкуэлл, Дж.Р. Хэкман, Г.Р. Олдхэм, М. Магура, Т. Эндеко, Р. Бояцис, В.А. Ядов, В.И. Герчиков, М.Б. Курбанова, Г.Х. Боронова, А.П. Добровинский, Е.М. Михайленко, Л.И. Соколова, Е.С. Мищенко, С.В. Пономарев и другие.

В условиях становления рыночной экономики на территории РФ особое значение приобретают вопросы практического применения современных форм и методов управления вовлечением персонала, позволяющих повысить экономическую эффективность организаций.

Таблица 1. Подходы к определению понятия «вовлеченность персонала»

Авторы	Определение
Питер Друкер	Вовлечение должно строиться так, чтобы сотрудники работали добровольно.
М. Магура	Вовлеченность - это желание предпринимать личные усилия, вносить свой вклад для достижения целей.
Т.Эндеко:	Вовлеченность – это совокупность 3-х факторов: инициативность, удовлетворенность, лояльность.
ГОСТ Р ИСО 9000–2015	Вовлечение – участие в деятельности, событии или ситуации

Персонал всех уровней является существенным для организации, полное вовлечение сотрудников позволяет использовать их способности на благо организации [1].

Таблица 2. Характеристика персонала по признаку вовлеченности [2]

Группы сотрудников	Характеристика
Активно не вовлеченные	Деятельность сотрудников носит деструктивный характер; выполняют работу плохо
Не вовлеченные	Сотрудники готовы сменить место работы, если им предложат наиболее лучший вариант; выполняют свою работу удовлетворительно
Вовлеченные	Сотрудники привержены своей работе, выполняют ее хорошо

Исследования Hewitt Associates [3] показали, что в компаниях с высоким уровнем вовлеченности: выше объемы продаж; на 5 – 10 % выше уровень удовлетворенности клиентов; на 10-20% выше прибыльность.

По данным Nau Group [3], в компаниях с высоким уровнем вовлеченности персонала прибыль растет в 2,5 раза быстрее, чем у конкурентов.

Анализ Института Гэллапа [3] в котором участвовало 49928 компаний и подразделений показал, что в компаниях с более удовлетворенными сотрудниками: на 22 % выше прибыль; на 21% выше продуктивность; на 37% меньше прогулов; на 25 % меньше текучесть кадров.

Объектом исследования является организация масложировой отрасли. На сегодняшний день в ассортиментном портфеле организации более 40 наименований продукции. Вся продукция выпускается в соответствии с требованиями ГОСТ 31761-2012 [4]. Численность организации составляет 135 чел. Согласно проведенному анализу (таблица 3) можно сделать вывод, что наибольший удельный вес (50 %) приходится на сотрудников в возрасте старше 50 лет; по уровню образования (43,7 %) приходится на персонал с высшим образованием (пищевая промышленность, торговля); 55 % занимают сотрудники организации, стаж которых более 10 лет.

Таблица 3. Персонал организации масложировой отрасли

<i>По возрастному признаку</i>					
Численность	до 30 лет	30-40 лет	41-50 лет	51- и более	всего
человек	8	20	40	67	135
уд. вес, %	5	15	30	50	100
<i>По уровню образования</i>					
Численность	средне-специальное	неполное высшее	высшее	высшее (пищевая промышленность, торговля)	всего
человек	34	-	42	59	135
уд. вес, %	25,1	-	31,2	43,7	100
<i>По стажу работы</i>					
Численность	до 5 лет	5-10 лет	более 10 лет	всего	
человек	14	47	74	135	
уд. вес, %	10	35	55	100	

Нами для оценки уровня вовлеченности сотрудников масложировой отрасли было опрошено 73 респондента (54 %). Анкетирование проводилось анонимно. На все вопросы были предусмотрены закрытые варианты ответов: «да» либо «нет». По данным таблицы 4 можно сделать вывод, что уровень вовлеченности персонала следует оценить, как удовлетворительный (процент вовлеченности составляет 54,8 %). Полученные результаты исследования говорят о необходимости разработки обязательных мероприятий со стороны высшего руководства организации, поскольку уровень вовлеченности персонала является пограничным.

Таблица 4. Результаты вовлеченности персонала

N п/п	Утверждение	Ответ «да»		Ответ «нет»	
		чел.	уд. вес, %	чел.	уд. вес, %
1.	В организации ценят и уважают каждого сотрудника	51	70	22	30
2.	Руководитель оказывает необходимую поддержку для достижения успеха	48	66	25	34
3.	Я чувствую себя самостоятельным при принятии решений	35	48	38	52
4.	Взаимодействие подразделений в организации налажено	26	35	47	65
5.	Я доволен оплатой труда и соцпакетом организации	39	54	34	46
6.	В организации существует возможность карьерного роста	37	51	36	49
7.	Я имею возможность получать новые знания	44	60	29	40
<i>Вовлеченность персонала организации масложировой отрасли, 54,8 %</i>					

Нами разработан план внедрения мероприятий по повышению уровня вовлеченности персонала организации масложировой отрасли (таблица 5).

Таблица 5. План мероприятий по вовлеченности персонала организации

Мероприятия	Действия	2020 год							
		май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
1. Разработать систему мотивации на основе мониторинга заработной платы и объективных показателей	Внести соответствующие изменения в трудовой договор								
2. Проводить конкурсы на звание «Лучшего специалиста»; поздравлять сотрудников организации с праздниками и важными датами	Разработать положение о конкурсе; поручить специалисту отдела кадров отслеживать даты								
3. Распределить обязанности между отделами	Разработать приказ								
4. Повысить внимание непосредственным руководителям для оказания необходимой поддержки сотрудникам в достижении успеха	Проводить опросы, ежемесячные собрания								
5. Снижение контроля работы сотрудников со стороны руководства	Принять решение непосредственным руководителям								
6. Предоставлять обратную связь по результатам работы, организовывать процедуру обмена опытом и знаниями	Проводить ежемесячные собрания								

Таким образом, реализация предложенных мероприятий позволит повысить степень вовлеченности персонала и обеспечить улучшение качества управления организацией масложировой отрасли.

Список литературы

1. ГОСТ Р ИСО 9000–2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. М. : Стандартинформ, 2015. 48 с.
2. Соколова Л.И., Мищенко Е.С., Пономарев С.В. Формирование подсистемы измерения и анализа удовлетворенности и вовлеченности персонала в процессы системы менеджмента качества образовательной организации: монография / Л.И. Соколова, Е.С. Мищенко, С.В. Пономарев. – Изд-во Тамб. гос. техн. Ун-та, 2019. – 124 с.
3. Егорова А.С. Вовлеченность персонала: 7 шагов к пониманию [Текст]/А.С. Егорова. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 314 с.
4. ГОСТ 31761-2012 «Майонезы и соусы майонезные. Общие технические условия». - М.: ФГУП «Стандартинформ», 2013. - 11 с.

©Ж.В. Абакумова, В.В. Левшина, 2020

Управление качеством в образовании и промышленности
Сборник статей
Всероссийской научно-технической конференции
21 – 22 мая 2020 г

Ответственный редактор

Белая Марина Николаевна, к.т.н., доцент, доцент кафедры
«Техническая экспертиза и управление качеством»,
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»

Изд. № 156/2020. Объем 67,25 п.л.
РИИЦМ ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный
университет»