

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В XXI ВЕКЕ

Сборник научных статей
VI Международной научно-практической
конференции

Новокузнецк
2020

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В XXI ВЕКЕ

Часть 2

Сборник научных статей

Новокузнецк
2020

УДК 33+005(06)
ББК 65+65.050
А 437

А 437 Актуальные проблемы экономики и управления в XXI веке: сб. науч. статей. Ч.2/ Сиб. гос. индустр. ун-т. – Новокузнецк, 2020, – 271 с.

В сборнике представлены материалы VI Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы экономики и управления в XXI веке».

Редакционная коллегия:

Иванова Е.В., к.э.н., доцент. Секция: *Инновационные технологии маркетинга и продаж. Проблемы развития теории и практики управления.*

Климашина Ю.С., к.э.н., доцент. Секция: *Проблемы и перспективы развития бухгалтерского учета, финансов и налогообложения.*

Черникова О.П., к.э.н., доцент. Секция: *Экономические, социальные и экологические проблемы предприятий, отраслей, комплексов.*

Борисова Т.Н., к.э.н., доцент. Секция: *Современные технологии управления персоналом и инвестиции в человеческий капитал.*

Кольчурина И.Ю., к.т.н., доцент. Секция: *Актуальные вопросы менеджмента качества и стандартизации, информационного и документационного обеспечения управления.*

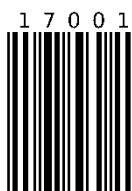
УДК 33+005(06)
ББК65+65.050

ISSN 2500-1892



9

772500189004



>

© Сибирский государственный
индустриальный университет, 2020

Особенности аккредитации испытательных лабораторий во Франции

Семенов А.С.¹, Кольчурина И.Ю.¹

¹ФГБОУ ВО «Сибирский государственный индустриальный университет» г. Новокузнецк, Россия

Аннотация: рассмотрены структура системы аккредитации Франции, процедура аккредитации, статус и порядок назначения экспертов, выдачи аттестата аккредитации, показана гармонизация систем аккредитации Франции и России.

Ключевые слова: аккредитация, COFRAC, испытательные и калибровочные лаборатории.

Accreditation of testing laboratories in France

Semenov A.S.¹, Kolchurina I.Y.¹

¹The Siberian State Industrial University, Novokuznetsk, Russia

Abstract: the structure of the French accreditation system, the accreditation procedure, the status and procedure for appointing experts, issuing the accreditation certificate, and a comparative analysis of the accreditation systems of France and Russia are considered.

Keywords: accreditation, COFRAC, testing and calibration laboratories.

Реформе системы аккредитации в России в настоящее время уделяется значительное внимание. На старте реформы исследователями обсуждалась структура Национальной системы аккредитации Российской Федерации, ее взаимодействие с международными организациями, вопросы признания результатов испытаний и российских сертификатов, соответствия нормативной базы в сфере оценки соответствия европейским нормам.

Как известно, начало создания системы аккредитации в России датируется 90-ми годами 20 века. На данном этапе в основу первых стандартов в сфере аккредитации (ГОСТ Р серии 51000) были положены европейские стандарты EN 45000, что изначально предполагало гармонизацию нормативных требований с европейскими государствами.

Что касается формирования системы аккредитации в европейских странах, а именно, в Германии, Франции, Великобритании, Италии и др., то принятие серии европейских стандартов EN 45000 явилось предпосылкой к созданию эффективной и признаваемой на международном уровне системы аккредитации.

Поэтому анализ функционирования национальных систем аккредитации европейских стран представляет интерес. Настоящее исследование посвящено системе аккредитации Франции.

Во Франции Комитет Франции по аккредитации (COFRAC), который является главным органом по аккредитации, был образован в 1994 г. Создание COFRAC выполнено на основании положений закона Франции о создании некоммерческих организаций по инициативе Министерства промышленности. Утверждения статуса организации как национального аккредитующего органа

правительственными актами не требовалось, поскольку протокол подписали все заинтересованные стороны.

COFRAC действует как межотраслевое некоммерческое объединение четырех групп (коллегий) участников рынка, среди которых: «А» - аккредитованные организации, «В» - профессиональные союзы и ассоциации, «С» - общества потребителей и «Д» - орган государственного управления. Базой аккредитации служат международные и европейские стандарты [1].

Согласно Устава COFRAC, все члены – организации выражают желание содействовать ее деятельности и подтверждают свою позицию о невозможности создания для членов ассоциации аналогичных (конкурирующих) организаций.

С рядом министерств COFRAC подписаны соглашения о признании ими аккредитаций, проводимых только специалистами COFRAC. Причем аккредитация ведется как в законодательно регулируемой, так и в нерегулируемой областях.

Штат COFRAC небольшой, поэтому для проведения работ по аккредитации привлекаются эксперты из других организаций (имеются процедуры их привлечения и регистр экспертов), которые оплачиваются COFRAC [2].

В организационную структуру COFRAC входят:

- члены ассоциации (юридический орган), которые назначают членов Правления способом, установленным в Уставе;

- правление, включающее представителей различных сторон, осуществляет функции менеджмента и координирует участие заинтересованных сторон. Оно наделено полномочиями осуществлять процесс аккредитации, устанавливать порядок сбора членских взносов и т.д. Большую помощь Правлению оказывает его Бюро, которое готовит к заседаниям вопросы на рассмотрение;

- четыре сектора (отдела), занимающиеся соответственно лабораториями, сертифицирующими органами систем менеджмента (качества и окружающей среды) и персонала, продукции (и услуг), а также инспекционными органами. Каждый сектор состоит из руководящего комитета, в состав которого входят заинтересованные стороны, и нескольких постоянных сотрудников. Каждый комитет уполномочен принимать решения по аккредитации (первоначальная аккредитация, поддержание, возобновление аккредитации, расширение и уменьшение области применения, приостановка и отмена аккредитации), а также имеет право делегировать свои полномочия подкомитетам или директору;

- директор, который руководит небольшим штатом сотрудников (около 100 человек). Все они заняты полную рабочую неделю, им не разрешается иметь другой вид заработка;

- внешние эксперты по оценке и эксперты (примерно тысяча), заняты неполную рабочую неделю, некоторые из них не работают на постоянном месте, а другие заняты в сторонних организациях – их отбирают секторы, за исключением экспертов по оценке систем качества, последних отбирает специальная общая комиссия, состоящая из штатных сотрудников;

– комиссия по внутренним проверкам, состоящая из внешних экспертов (им не разрешается выполнять другую работу в COFRAC) [2].

Структура COFRAC не изменилась с начала образования, за исключением того, что секторов стало значительно больше. Сначала идея состояла в непосредственном вовлечении максимально возможного количества заинтересованных работников. Однако спустя несколько лет стало ясно, что иногда ими трудно и накладно управлять. По мнению руководства COFRAC, испытательные и калибровочные лаборатории (даже если ввиду исторических причин они были разделены) должны соответствовать одному и тому же стандарту: принятие ISO/IEC 17025:2017 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий дало возможность соединить два сектора, ранее предназначенные для двух видов лабораторий. Аналогичный процесс произошел и с сертифицирующими органами для промышленной продукции и для пищевой продукции, которые относились вначале к двум секторам.

COFRAC делает различия между экспертами по оценке и экспертами:

– эксперты по оценке (assessors) специализируются по системам менеджмента в широком смысле, например по системам качества в рамках сертифицирующих органов (в том числе по таким аспектам "третьей стороны", как независимость, участие заинтересованных сторон, связи с соответствующими органами), системам охраны окружающей среды, системам качества в лабораториях, системам качества в инспекционных органах;

– эксперты (experts) специализируются в определенной конкретной деятельности, в узких областях. Их задача – знакомство с «технической» компетентностью работников, занятых в организациях-заявителях, аккредитованных органах или лабораториях, а также «соответствием» их систем качества осуществляемой ими деятельности, что предполагает: способность выявлять основные риски, возникающие от данной конкретной деятельности, и проверять, содержат ли процедуры оцениваемого органа деятельность, способную предотвратить эти риски;

– «технические эксперты по оценке» являются, по существу, экспертами, но специально подготовленными для наблюдения за аспектами качества в ходе посещений с инспекционным контролем (не в ходе начальной или повторной оценки).

Все работники, принимающие участие в деятельности COFRAC, обязаны согласно контракту соблюдать конфиденциальность и проявлять беспристрастность в отношении своих обязанностей. Экспертов, просят при получении заказа на работу по проведению определенной оценки заявить обо всех своих предыдущих и настоящих связях с органом, который предстоит оценить.

Документация COFRAC состоит из:

– Устава, служащего образующей базой (присутствует на web-сайте COFRAC, на французском языке);

– внутренних нормативных положений, назначение которых (в известной мере) – дать некоторые подробности применения Устава (есть на web-сайте COFRAC, на французском языке);

– руководства по качеству, содержащем политику и принципы, а также ссылки:

– на многоцелевые общие процедуры (некоторые из них опубликованы на web-сайте COFRAC);

– на конкретные процедуры каждого сектора, дополненные моделями и формами по мере необходимости (некоторые из них, главным образом касающиеся заявителей, опубликованы на web-сайте COFRAC).

COFRAC ежегодно проводит генеральные ассамблеи, и заседания правления, заседания комитетов проходят по мере необходимости (как правило, раз в квартал), подкомитетов – обычно ежемесячно, и даже чаще.

Каждый орган обязан вести записи своих решений. Оформленные решения, часто называемые протоколом, подписывает председатель соответствующего совета или комитета. Решения считаются конфиденциальными (за исключением тех, где речь идет об аккредитации, которые публикуются в справочниках аккредитованных органов и лабораторий, а также кроме сообщений об одобрении процедур (включая пересмотры) по критериям аккредитации и по правам и обязанностям заявителей и аккредитованных органов – данная информация дается в самих одобренных соответствующих документах).

По рекомендациям Европейской организации по аккредитации (EA) аттестат аккредитации COFRAC выдается на четыре года. Инспекционный контроль проводится не позднее чем через 12 месяцев со дня выдачи аттестата аккредитации.

Как правило, инспекционный контроль осуществляют те же лица, которые проводили аккредитацию, но при повторной оценке по возможности привлекают других специалистов.

В COFRAC существует государственный аудит. Государственные аудиторы четыре раза в год принимают участие в заседаниях правления COFRAC [3].

Срок проведения аккредитации от четырех до шести месяцев. Заявка на повторную аккредитацию подается за шесть месяцев, до окончания действия аттестата аккредитации, процедура ее проведения аналогична первичной аккредитации.

Аккредитация проводится по международным документам и устанавливать дополнительные критерии аккредитации, кроме установленных в международных документах (например, в стандарте ISO/IEC 17025:2017 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий), не разрешается. EA при инспекциях национального аккредитующего органа прежде всего проверяет его соответствие требованиям ISO/IEC 17025:2017 (в России ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 [4]).

COFRAC обслуживает аккредитованные лаборатории, которые предлагают услуги по сертификации, верификации, инспекции, тестированию,

калибровке, анализу или экспертизе. Оценки, проводимые группами сотрудников COFRAC, проводятся в соответствии с действующими международными стандартами. Главная цель: предложить надежные гарантии нашим клиентам, клиентам наших клиентов, а также частным и государственным организациям, чтобы заслужить их доверие [3].

Аккредитация всегда предоставляется для определенной области. Таким образом, один и тот же орган может получить несколько аккредитаций COFRAC одновременно, иногда для совершенно разных видов своей деятельности.

Финансовое обеспечение функционирования организации складывается из регистрационного взноса, который вносит заявитель и оплачивает по контракту с COFRAC работу по аккредитации. Аккредитованная организация ежегодно платит определенный взнос (процент от оборота или фиксированную сумму – способ платежа устанавливает COFRAC) и осуществляет доплату, если затраты на инспекционный контроль превышают взнос. Финансовые ресурсы поступают главным образом от заявителей и аккредитованных органов. Субсидирование (в настоящее время менее 10 % от общего оборота) производится правительством под конкретные задания, такие, как ввод нового вида деятельности. Сборы (конкретные по каждому сектору) утверждаются Правлением по предложениям всех отраслевых комитетов. Аналогичным образом формируется бюджет на год, который одобряется Правлением по предложениям, поступившим от каждого отраслевого комитета [1].

Как известно, Росаккредитацией был реализован проект «Сближение систем аккредитации России и Евросоюза» в рамках программы «Партнерство России и Евросоюза для модернизации», в ходе которого проведен тщательный анализ российской системы аккредитации, начиная от законодательной базы до проведения проверок органов по оценки соответствия экспертами Европейского содружества по аккредитации (ЕА). На основе данного анализа предложены рекомендации по совершенствованию как правовой базы, так и других компонентов системы аккредитации в России для соответствия ее европейским и международным требованиям и стандартам.

Следовательно, при создании и современном развитии системы аккредитации в России использован опыт европейских стран, наиболее показательным из которых является формирование системы аккредитации в Франции.

Необходимость учета зарубежного опыта обусловлена важностью гармонизации норм в сфере оценки соответствия в целях взаимного признания результатов испытаний и сертификатов, выданных в России и в европейских странах.

Список использованных источников

1. Выдача аккредитаций COFRAC / Issuing Cofrac accreditations [Электронный ресурс] URL: <https://www.cofrac.fr/en/our-services/issuing-cofrac-accreditations> (дата обращения 02.12.2019).

2. COFRAC аккредитация лабораторий BRGM / COFRAC accreditation of BRGM's laboratories [Электронный ресурс] URL:

<https://www.brgm.eu/activities/laboratories-experimentation/cofrac-accreditation-of-brgm-s-laboratories> (дата обращения 04.12.2019).

3. Французский Аккредитационный Комитет / French Accreditation Committee [Электронный ресурс] URL: <https://www.cnpp.com/eng/Glossary/French-Accreditation-Committee> (дата обращения 04.12.2019).

4. ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Межгосударственный стандарт. Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий. – Введен в действие Приказом Росстандарта от 15.07.2019 № 385-ст. [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_332887/ (дата обращения 20.01.2020).

УДК 658.1

Анализ соответствия системы менеджмента качества организации требованиям ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015

Кольчурина М.А.¹, Кольчурина И.Ю.¹

¹ФГБОУ ВО «Сибирский государственный индустриальный университет», г. Новокузнецк, Россия

Аннотация: Проведен анализ соответствия системы менеджмента качества организации, осуществляющей производство, ремонт и техническое обслуживание электротехнического оборудования, требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, разработаны рекомендации по улучшению деятельности.

Ключевые слова: система менеджмента качества, улучшение, анализ соответствия, электротехническое оборудование.

Analysis of the organization's quality management system accordance with the GOST R ISO 9001 – 2015 requirements

Kolchurina M.A.¹, Kolchurina I.Y.¹

¹ The Siberian State Industrial University (SibSIU), Novokuznetsk, Russia

Abstract: the analysis of accordance of the quality management system of an organization engaged in the production, repair and maintenance of electrical equipment with the requirements of GOST R ISO 9001-2015 has been carried out, and recommendations for improving performance have been developed in the work.

Keywords: quality management system, improvement, compliance analysis, electrical equipment.

Одним из основополагающих принципов менеджмента качества является постоянное улучшение, которое крайне необходимо организациям для того, чтобы сохранять и поддерживать текущие уровни осуществления деятельности, реагировать на изменения, связанные с внутренними и внешними условиями, и создавать новые возможности [1]. Деятельность по улучшению может иметь различные формы и проводится как в форме постоянных изменений, так и в форме радикальных преобразований [2]. Одним из источников данных, позволяющих определить возможности для улучшения, является анализ.

Цель работы – проведение анализа СМК ООО «XXX».

Для достижения цели необходимо решить следующие задачи:

Табакова И.Ю. ¹	214
Риск-ориентированный подход в системе менеджмента качества логистической компании.....	219
Королева Д.А. ¹	219
Анализ изменений перечня типовых управленческих архивных документов..	223
Посмитная П.А. ¹	223
Показатели эффективности деятельности (KPI): анализ основных определений.....	226
Костромина О.Н. ¹	226
Анализ интегральной оценки выбора поставщиков.....	232
Фазлаева Р.М. ¹ , Плотникова И.В. ¹	232
Влияние этапа развития организации на документационное обеспечение управления.....	235
Михаленко О.А. ¹	235
Системный подход к управлению качеством услуг ЖКХ.....	239
Горкунова А.О. ¹	239
Оптимизация процесса обращения с отходами на предприятии розничной торговли.....	246
Диннер А.В. ¹ , Плотникова И.В. ¹	246
Методы оптимизации издержек в современных экономических условиях.....	250
Кашкенова А.А. ¹ , Плотникова И.В. ¹	250
Особенности аккредитации испытательных лабораторий во Франции.....	256
Семенов А.С. ¹ , Кольчурина И.Ю. ¹	256
Анализ соответствия системы менеджмента качества организации требованиям ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015.....	261
Кольчурина М.А. ¹ , Кольчурина И.Ю. ¹	261

Научное издание

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В XXI ВЕКЕ

Часть 2

Сборник научных статей

Компьютерная верстка Л.Ю. Пустуева

Подписано в печать 12.05.2020 г.

Формат бумаги 60×84 1/16. Бумага писчая. Печать офсетная.

Усл. печ. л. 15,75. Уч.-изд. л. 12,3. Тираж 100 экз. Заказ

Сибирский государственный индустриальный университет

654007, г. Новокузнецк, ул. Кирова, 42.

Издательский центр СибГИУ