

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В XXI ВЕКЕ

Сборник научных статей
VI Международной научно-практической
конференции

Новокузнецк
2020

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В XXI ВЕКЕ

Часть 2

Сборник научных статей

Новокузнецк
2020

УДК 33+005(06)
ББК 65+65.050
А 437

А 437 Актуальные проблемы экономики и управления в XXI веке: сб. науч. статей. Ч.2/ Сиб. гос. индустр. ун-т. – Новокузнецк, 2020, – 271 с.

В сборнике представлены материалы VI Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы экономики и управления в XXI веке».

Редакционная коллегия:

Иванова Е.В., к.э.н., доцент. Секция: *Инновационные технологии маркетинга и продаж. Проблемы развития теории и практики управления.*

Климашина Ю.С., к.э.н., доцент. Секция: *Проблемы и перспективы развития бухгалтерского учета, финансов и налогообложения.*

Черникова О.П., к.э.н., доцент. Секция: *Экономические, социальные и экологические проблемы предприятий, отраслей, комплексов.*

Борисова Т.Н., к.э.н., доцент. Секция: *Современные технологии управления персоналом и инвестиции в человеческий капитал.*

Кольчурина И.Ю., к.т.н., доцент. Секция: *Актуальные вопросы менеджмента качества и стандартизации, информационного и документационного обеспечения управления.*

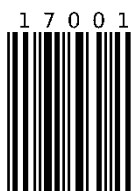
УДК 33+005(06)
ББК65+65.050

ISSN 2500-1892



9

772500189004



>

© Сибирский государственный
индустриальный университет, 2020

<https://www.brgm.eu/activities/laboratories-experimentation/cofrac-accreditation-of-brgm-s-laboratories> (дата обращения 04.12.2019).

3. Французский Аккредитационный Комитет / French Accreditation Committee [Электронный ресурс] URL: <https://www.cnpp.com/eng/Glossary/French-Accreditation-Committee> (дата обращения 04.12.2019).

4. ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Межгосударственный стандарт. Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий. – Введен в действие Приказом Росстандарта от 15.07.2019 № 385-ст. [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_332887/ (дата обращения 20.01.2020).

УДК 658.1

Анализ соответствия системы менеджмента качества организации требованиям ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015

Кольчурина М.А.¹, Кольчурина И.Ю.¹

¹ФГБОУ ВО «Сибирский государственный индустриальный университет», г. Новокузнецк, Россия

Аннотация: Проведен анализ соответствия системы менеджмента качества организации, осуществляющей производство, ремонт и техническое обслуживание электротехнического оборудования, требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, разработаны рекомендации по улучшению деятельности.

Ключевые слова: система менеджмента качества, улучшение, анализ соответствия, электротехническое оборудование.

Analysis of the organization's quality management system accordance with the GOST R ISO 9001 – 2015 requirements

Kolchurina M.A.¹, Kolchurina I.Y.¹

¹ The Siberian State Industrial University (SibSIU), Novokuznetsk, Russia

Abstract: the analysis of accordance of the quality management system of an organization engaged in the production, repair and maintenance of electrical equipment with the requirements of GOST R ISO 9001-2015 has been carried out, and recommendations for improving performance have been developed in the work.

Keywords: quality management system, improvement, compliance analysis, electrical equipment.

Одним из основополагающих принципов менеджмента качества является постоянное улучшение, которое крайне необходимо организациям для того, чтобы сохранять и поддерживать текущие уровни осуществления деятельности, реагировать на изменения, связанные с внутренними и внешними условиями, и создавать новые возможности [1]. Деятельность по улучшению может иметь различные формы и проводится как в форме постоянных изменений, так и в форме радикальных преобразований [2]. Одним из источников данных, позволяющих определить возможности для улучшения, является анализ.

Цель работы – проведение анализа СМК ООО «XXX».

Для достижения цели необходимо решить следующие задачи:

- рассмотреть общую информацию об организации;
- разработать форму документа для проведения оценки СМК организации;
- провести оценку и проанализировать полученные результаты;
- дать рекомендации по улучшению деятельности.

ООО «ХХХ» - современная организация, специализирующаяся на работах в области автоматизации, диспетчеризации и электрораспределения. В настоящее время на предприятии производятся работы по изготовлению электротехнической и электрощитовой продукции, такой как комплексные распределительные устройства (КРУ), трансформаторные подстанции, пульта и стойки управления электрооборудованием, а также котельных, металлической мебели и стеллажных систем. Организация также предоставляет услуги по проектированию, ремонту, изготовлению, монтажу, наладке и тестированию трансформаторов, генераторов, электрической распределительной, измерительной и регулирующей аппаратуры. Клиентами организации являются Постоянными клиентами завода являются такие крупные российские компании, завод также сотрудничает с зарубежными компаниями. Высокая конкурентоспособность продукции достигается за счёт сочетания следующих элементов: высокой квалификации сотрудников, которая позволяет им выполнять работы быстро, качественно и надежно и реализовать любые, даже нестандартные, пожелания клиента; наличие современной производственной базы, полное обновление которой произошло в 2014 году; наличие собственного логистического комплекса; автоматизация процессов планирования производства; наличие представительств в крупных городах России; реализация контроля качества на всех этапах производства продукции и предоставления услуг.

На предприятии разработана, внедрена и функционирует система менеджмента качества. Для того, чтобы оценить ее соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и определить возможности для улучшения, высшим руководством организации было принято решение о проведении анализа действующей СМК.

Для проведения анализа использовалась методика, разработанная на кафедре управления качеством, стандартизации и документационного обеспечения управления СибГУ им. М. Ф. Решетнева. Суть работы заключалась в заполнении специальной формы, содержащей вопросы с закрытыми ответами, позволяющие оценить, насколько полно реализуется требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 в деятельности организации. Для оценки выполнения требований пунктов стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 был разработан чек-лист, включающий вопросы по каждому разделу стандарта, содержащему требования. В качестве экспертов выступили должностные лица, чьи должностные обязанности непосредственного относятся к реализации бизнес-процессов организации и процессов менеджмента: директор по производству, директор по качеству и начальник Центральной электротехнической лаборатории. Экспертам были представлены следующие варианты ответов: «Мы не понимаем, как это делать и/или зачем», «Мы не делаем это, но скоро будем делать», «Да, мы делаем это, но не всегда», «Да, мы делаем это на

постоянной основе, но не всегда успешно», «Да, мы делаем это на постоянной основе и очень хорошо». Фрагмент чек-листа приведён в таблице 1.

После заполнения чек-листы были обработаны и ответы экспертов были переведены в баллы по пятибалльной шкале. После заполнения чек-листы были обработаны и ответы экспертов были переведены в баллы по пятибалльной шкале (таблица 2). Так, оценка 1 означала, что «организация не понимает, что необходимо делать или не считает это необходимым», оценка 2 – «это стоит делать, но организация не делает этого», 3 – «организация иногда делает это», 4 – «организация делает это, но не очень хорошо», 5 – «организация делает это очень хорошо». Для дальнейшего анализа СМК использовался средний балл ответов экспертов по каждому из пунктов и сформирована таблица 3.

Таблица 1 – Фрагмент чек-листа

Вопрос	Да, мы делаем это на постоянной основе и очень хорошо	Да, мы делаем это на постоянной основе, но не всегда успешно	Да, мы делаем это, но не всегда	Мы не делаем это, но скоро будем делать	Мы не понимаем, как это делать и/или зачем
1. Определены ли в организации, какие политические, экономические, социальные факторы влияют на ее деятельность и как?					
2. Происходит ли в организации оценка влияния изменений в организационной культуре, миссии и стратегии, обновлений материально-технической базы?					
.....					

Таблица 2 – Таблица соответствия ответов экспертов и балльной оценки

Вариант ответа эксперта	Балльная оценка
«Да, мы делаем это на постоянной основе и очень хорошо»	5
«Да, мы делаем это на постоянной основе, но не всегда успешно»	4
«Да, мы делаем это, но не всегда»	3
«Мы не делаем это, но скоро будем делать»	2
«Мы не понимаем, как это делать и/или зачем»	1

Таблица 3 – Результаты экспертной оценки СМК ООО «XXX» по пунктам стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015

Пункты ГОСТ Р ИСО 9001-2015	Оценка
п. 4.1 «Понимание организации и ее среды»	2,33
п. 4.2 «Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон»	4,00
п. 4.3 «Определение области применения системы менеджмента качества»	1,67
п. 4.4 «Система менеджмента качества и ее процессы»	2,67
п. 5.1 «Лидерство и приверженность»	4,33
п. 5.2 «Политика»	4,67
п. 5.3 «Функции, ответственность и полномочия в организации»	4,67
п. 6.1 «Действия в отношении рисков и возможностей»	2,33
п. 6.2 «Цели в области качества и планирование их достижения»	4,00
п. 6.3 «Планирование изменений»	3,00
п. 7.1 «Ресурсы»	3,00
п. 7.2 «Компетентность»	4,67
п. 7.3 «Осведомленность»	4,00
п. 7.4 «Обмен информацией»	4,00
п. 7.5 «Документированная информация»	3,00
п. 8.1 «Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг»	4,00
п. 8.2 «Требования к продукции и услугам»	3,67
п. 8.3 «Проектирование и разработка продукции и услуг»	4,00
п. 8.4 «Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками»	3,00
п. 8.5 «Производство продукции и предоставление услуг»	4,67
п. 8.6 «Выпуск продукции и услуг»	4,67
п. 8.7 «Управление несоответствующими результатами процессов»	3,67
п. 9.1 «Мониторинг, измерение, анализ и оценка»	2,00
п. 9.2 «Внутренний аудит»	1,67
п. 9.3 «Анализ со стороны руководства»	1,67
п. 10.1 «Общие положения»	1,00
п. 10.2 «Несоответствия и корректирующие действия»	2,00
п. 10.3 «Постоянное улучшение»	1,67

Была также определена степень выполнения организацией требований разделов стандарта путем нахождения средней оценки среди пунктов, входящих в каждый из разделов. Результаты оценки приведены на рисунке 1.

По результатам исследования было установлено, что в организации на достаточно хорошем уровне реализуется деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг, однако недостаточно разработан и регламентирован процесс управления несоответствующими результатами деятельности. Руководство демонстрирует своё лидерство и приверженность в отношении системы менеджмента качества, обеспечивает разработку и актуализацию Политики и Целей в области качества. Все работники компетентны, осведомлены о своих функциях, ответственности и полномочиях и своём вкладе в работоспособность системы менеджмента качества. В организации определены потребности и ожидания заинтересованных сторон, которые регулярно анализируются и актуализируются при необходимости. При этом организации

следует обратить пристальное внимание на определение области применения СМК, реализацию действий в отношении рисков и возможностей, ведение деятельности по улучшению, проведение внутренних аудитов. Для определения наиболее значимых направлений для улучшения было принято, что оценки от 3 до 5 соответствуют удовлетворительному выполнению требования, если средний балл ниже 3 – требуются незамедлительные улучшения.

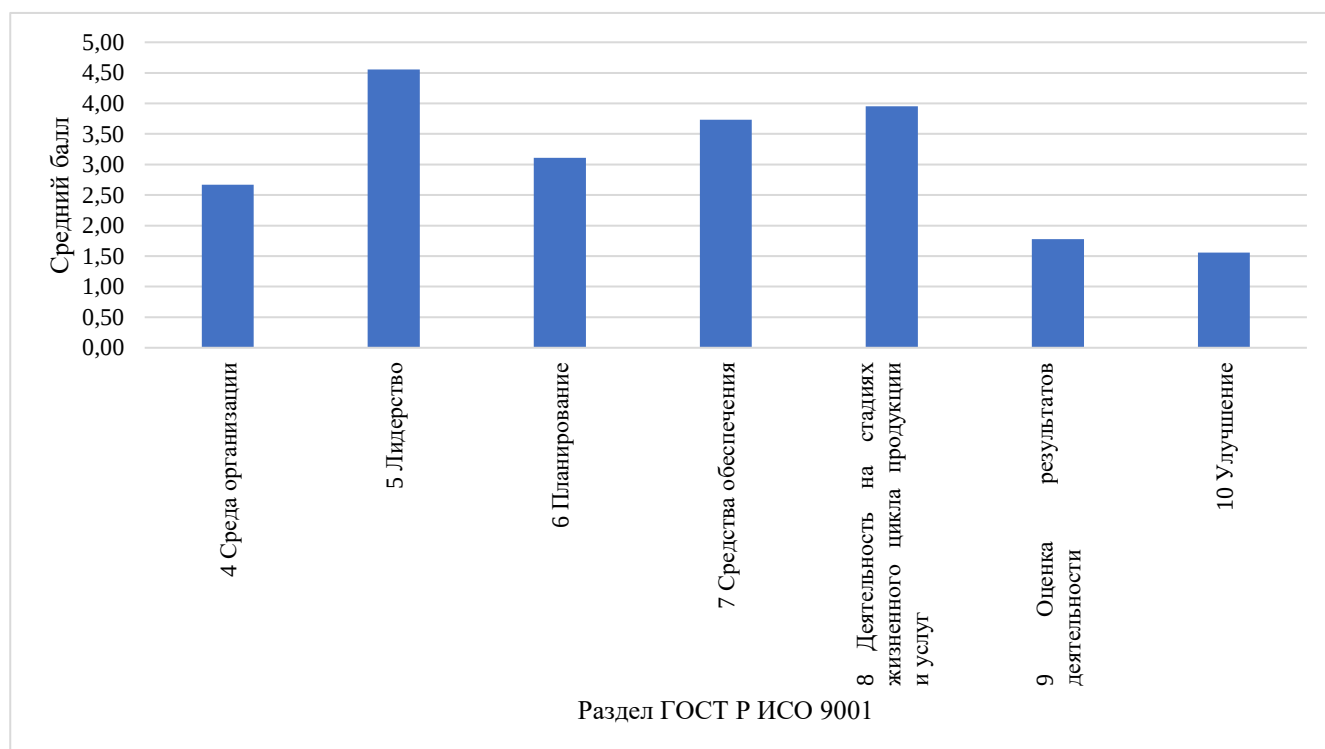


Рисунок 1 – Результаты экспертной оценки СМК ООО «XXX» по разделам стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015

По результатам анализа были сформированы следующие рекомендации:

- 1) провести работы по определению области применения СМК;
- 2) создать подробное описание процессов СМК, определить их взаимодействие, распределение ответственности и полномочий по этапам процесса;
- 3) разработать и внедрить систему по реализации действий в отношении рисков и возможностей;
- 4) разработать и внедрить систему мониторинга, измерения, анализа и оценки результатов деятельности;
- 5) разработать и внедрить систему регулярного проведения внутренних аудитов СМК;
- 6) разработать и внедрить процедуру анализа СМК со стороны высшего руководства;
- 7) разработать и внедрить порядок реализации корректирующих действий;
- 8) обратить внимание на необходимость мероприятий по осуществлению деятельности по улучшению.

Реализация вышеперечисленных рекомендаций позволит организации успешно пройти сертификацию СМК на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, а также достигнуть устойчивого успеха. Рекомендации были переданы высшему руководству для ознакомления и принятия дальнейших управленческих решений.

Список использованных источников

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь (с Поправкой) : национальный стандарт : утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. 1390-ст : дата введения 2015-11-01 / подготовлен ОАО «ВНИИС». – Москва : Стандартиформ, 2018 // Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

2. ГОСТ Р ИСО 9004-2019 Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации : национальный стандарт : утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 20 августа 2019 г. № 514-ст : дата введения 2020-10-01 / подготовлен ОАО «ВНИИС». – Москва : Стандартиформ, 2019 // Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

СОДЕРЖАНИЕ

СЕКЦИЯ. ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ МАРКЕТИНГА И ПРОДАЖ. ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ.....	4
Совершенствование организационных механизмов управления инновационной деятельностью нефтегазохимической компании.....	4
Райский И.А. ¹ , д.э.н. Райская М.В. ¹	4
Обзор зарубежных и отечественных методов управления в благотворительной сфере.....	8
Блохина Е.С. ¹	8
Особенности управления учреждением культуры.....	12
Д.э.н. Домнина С.В. ¹	12
Анализ применения биометрических систем идентификации личности для обеспечения авиационной безопасности в аэропорту.....	16
Иванова В.С. ¹	16
Методы оценки взаимосвязей среди пользователей социальных сетей на примере предприятия-провайдера.....	21
Конюхова Е.С. ¹	21
К вопросу о цифровизации систем учета и анализа дефектов продукции промышленных предприятий в регионах.....	24
Евдокимов А.И. ¹	24
Анализ методов продвижения учреждений культуры.....	28
Макеева В.А. ¹	28
Снижение энергопотребления на предприятии железнодорожного транспорта Кузбасса.....	32
Крапивина О.Е. ¹ , д.э.н. Петрова Т.В. ²	32
Проблема применения устройства для нумерации деталей кроя для светлых трикотажных (эластичных) полотен в условиях АО «Синар», г. Новосибирск..	37
Безматерных А.А. ¹	37
Нематериальная мотивация трудовой деятельности как фактор повышения результативности труда в ООО «Кузбасский СКАРАБЕЙ», г. Кемерово.....	42
К.э.н. Колпакова Н.П. ¹	42
Анализ основных показателей деятельности субъектов хозяйствования в Кемеровской области.....	47
К.э.н. Иванова Е.В. ¹	47
Формирование предпринимательских компетенций через проектное обучение.....	53
Д.т.н. Протопопов Е.В. ¹ , д.т.н. Темлянцев М.В. ¹ , к.т.н. Ермакова Л.А. ¹ , к.т.н. Кольчурина И.Ю. ¹ , к.т.н. Кораблина Т.В. ¹ , к.т.н. Куценко А.И. ¹ , к.т.н. Лашкова Е.Г. ¹ , к.т.н. Ляховец М.В. ¹ , к.т.н. Приходько О.Г. ¹	53
СЕКЦИЯ. ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА, ФИНАНСОВ И НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ.....	58
Развитие классификационной модели бухгалтерского учета.....	58
К.э.н. Ковалев А.Е. ¹ , д.э.н. Шапошников А.А. ¹	58
Основные направления снижения налоговой нагрузки предприятия.....	61
К.э.н., доцент Климашина Ю.С. ¹	61

Саморегулирование аудиторской деятельности в России.....	65
К.э.н. Кузьмина Т.М. ¹	65
Факторы, влияющие на развитие ипотечного кредитования.....	70
Балонина К.А. ¹ , Борисова К.И. ¹ , Лобанов И.И. ¹ , Золотопупова Д.Ю. ¹ , Антипова А.И. ¹	70
Положение кредитных продуктов АО «Кузнецкбизнесбанк» на рынке основе анализа рыночной доли банка и динамики рыночного роста.....	74
Комиссарова А.В. ¹ , Кудрявцева А.М. ¹ , Локтионова С.А. ¹ , Малыхина А.А. ¹	74
Анализ влияния оборотных активов на показатели финансового состояния АО «Органика» (г. Новокузнецк).....	78
К.э.н. Гринкевич О.В. ¹	78
О развитии электронного документооборота в бухгалтерском учете и налогообложении авиакомпаний.....	85
Ежова А.Д. ¹	85
Сравнительный анализ существующих методик ценообразования в сфере медицинских услуг.....	90
Карелина Е.А. ¹	90
Сравнительный анализ существующих методик разработки бизнес-планов на предприятии.....	95
Вохминцева А.А. ¹	95
Проблемы и перспективы развития финансовой политики Российской Федерации.....	99
Косых В.С. ¹	99
Функционирование внутреннего контроля в коммерческих организациях.....	103
Лосева А.С. ¹ , Фецкович И.В. ¹	103
Особенности развития аудита учетной политики в коммерческих организациях.....	106
Лосева А.С. ¹ , Фецкович И.В. ¹	106
Государственный долг Российской Федерации: проблемы и пути решения...	110
Мешкова А. Э. ¹	110
Особенности финансовой глобализации.....	113
Попова Е.В. ¹	113
Организация учета затрат и их взаимосвязь с принятием управленческих решений компании.....	117
Спотару В.А. ¹	117
Влияние учетной политики компании на эффективность производственно- хозяйственной деятельности.....	121
Спотару В.А. ¹	121
Инфляционные процессы в Российской Федерации.....	125
Ярмола О. И. ¹	125
Анализ активных операций с ценными бумагами в банковском секторе.....	129
Жукова А.О. ¹	129
Тенденции развития депозитных операций.....	134
Борисова К.И. ¹	134
Современная денежно-кредитная политика России: вызовы и возможности...	138

К.э.н. Дранишникова В.В. ¹	138
Проблемы и стратегии управления активами и пассивами коммерческого банка.....	145
Выпно В.В. ¹	145
Управление дебиторской задолженностью предприятия как одно из направлений повышения экономической эффективности компании.....	150
Чабанов П.Е. ¹	150
Перспективы развития ипотечного кредитования в России.....	152
Чечетова Д. М. ¹	152
Анализ формирования и исполнения бюджета Кемеровской области на современном этапе.....	156
Якушев Д.В. ¹ , Дранишникова В.В. ¹	156
Активные операции коммерческих банков: итоги года и прогнозы.....	162
Гришина Е.О. ¹ , Дранишникова В.В. ¹ , Шкерина О.А. ¹	162
Формирование ресурсной базы коммерческих банков в современных условиях.....	167
Кагерманова М.Х. ¹ , Дранишникова В.В. ¹	167
Факторы социально-экономического развития регионов в России.....	174
Лемко А.Н. ¹ , Пузикова Д.В. ¹ , Мелихова О.Е. ¹ , Соколикова А.Е. ¹ , Пардаева С.К. ¹ , Заименко И.Е. ¹ , Караганова Л.А. ¹	174
Совершенствование администрирования страховых взносов.....	178
Левенец Т. Ю. ¹	178
СЕКЦИЯ. АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И СТАНДАРТИЗАЦИИ, ИНФОРМАЦИОННОГО И ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ.....	181
Управление взаимодействием сотрудников в системе менеджмента качества мебельной организации.....	181
Шаропов С.М. ¹	181
Особенности делопроизводства и документооборота в медицинских организациях: обзор нововведений 2020 года.....	185
Мохова Е.А. ¹	185
Применение риск-ориентированного подхода в процессе «Управление претензиями».....	189
Козлова О.А. ¹	189
Подходы к развитию системы менеджмента качества в пенсионном фонде...	193
Анищук С.В. ¹	193
Внутрифирменное обучение как технология развития персонала компании...	200
Абушахманов А.М. ¹ , Чичерина Н.В. ¹	200
Подходы к внедрению процессного управления в организации, оказывающей рекламные услуги.....	205
Демидов А.А. ¹ , Кошкарева Н.В. ²	205
Система менеджмента качества предприятий электроэнергетической отрасли.....	210
Косяк Е.Д. ¹ , Плотникова И.В. ¹	210
Электронные трудовые книжки: мероприятия переходного периода.....	214

Табакова И.Ю. ¹	214
Риск-ориентированный подход в системе менеджмента качества логистической компании.....	219
Королева Д.А. ¹	219
Анализ изменений перечня типовых управленческих архивных документов..	223
Посмитная П.А. ¹	223
Показатели эффективности деятельности (KPI): анализ основных определений.....	226
Костромина О.Н. ¹	226
Анализ интегральной оценки выбора поставщиков.....	232
Фазлаева Р.М. ¹ , Плотникова И.В. ¹	232
Влияние этапа развития организации на документационное обеспечение управления.....	235
Михаленко О.А. ¹	235
Системный подход к управлению качеством услуг ЖКХ.....	239
Горкунова А.О. ¹	239
Оптимизация процесса обращения с отходами на предприятии розничной торговли.....	246
Диннер А.В. ¹ , Плотникова И.В. ¹	246
Методы оптимизации издержек в современных экономических условиях.....	250
Кашкенова А.А. ¹ , Плотникова И.В. ¹	250
Особенности аккредитации испытательных лабораторий во Франции.....	256
Семенов А.С. ¹ , Кольчурина И.Ю. ¹	256
Анализ соответствия системы менеджмента качества организации требованиям ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015.....	261
Кольчурина М.А. ¹ , Кольчурина И.Ю. ¹	261

Научное издание

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В XXI ВЕКЕ

Часть 2

Сборник научных статей

Компьютерная верстка Л.Ю. Пустуева

Подписано в печать 12.05.2020 г.

Формат бумаги 60×84 1/16. Бумага писчая. Печать офсетная.

Усл. печ. л. 15,75. Уч.-изд. л. 12,3. Тираж 100 экз. Заказ

Сибирский государственный индустриальный университет

654007, г. Новокузнецк, ул. Кирова, 42.

Издательский центр СибГИУ