

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В XXI ВЕКЕ

Сборник научных статей
V Международной научно-практической
конференции

Новокузнецк
2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Сибирский государственный индустриальный университет»

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В XXI ВЕКЕ

Часть 1

Сборник научных статей

Новокузнецк
2019

УДК 33+005(06)
ББК 65+65.050
А 437

А 437 Актуальные проблемы экономики и управления в XXI веке: сб. науч. статей. Ч.1/ Сиб. гос. индустр. ун-т. – Новокузнецк, 2019, – 301 с.

В сборнике представлены материалы V Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы экономики и управления в XXI веке».

Редакционная коллегия:

Лашкова Е.Г., к.т.н., доцент. Секция: *Инновационные технологии маркетинга и продаж.*

Иванова Е.В., к.э.н., доцент. Секция: *Проблемы развития теории и практики управления.*

Климашина Ю.С., к.э.н., доцент. Секция: *Проблемы и перспективы развития бухгалтерского учета, финансов и налогообложения.*

Черникова О.П., к.э.н., доцент. Секция: *Экономические, социальные и экологические проблемы функционирования предприятий и организаций.*

Борисова Т.Н., к.э.н., доцент. Секция: *Современные технологии управления персоналом.*

Быстров В.А., д.т.н., профессор. Секция: *Инвестиции в человеческий капитал.*

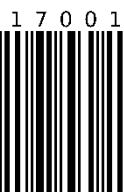
Кольчурина И.Ю., к.т.н., доцент. Секция: *Актуальные вопросы менеджмента качества и стандартизации, информационного и документационного обеспечения управления.*

УДК 33+005(06)
ББК65+65.050

ISSN 2500-1892



9 772500 189004



>

© Сибирский государственный
индустриальный университет, 2019

В настоящее время предоставление государственных и муниципальных услуг стало важной частью тех государственных и муниципальных организаций, в которых осуществляется деятельность по исполнению различных запросов граждан и организаций. На этой основе, актуальной является задача, направленная на повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, т. е. модернизация и оптимизация механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна». Разработка СМК в МФЦ является необходимой для повышения эффективности системы управления организацией с учетом удобства, доступности и комфортности по предоставлению государственных и муниципальных услуг.

Список использованных источников

1 ГОСТ Р 54930-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Разработка стандартов на услуги рекомендации по учету нужд потребителя [Электронный ресурс]: приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 июня 2012 г. № 145-ст. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-54930-2012>.

2 Устав КГБУ МФЦ [Электронный ресурс]: Официальный сайт КГБУ МФЦ. – Режим доступа: <http://24mfc.ru/>.

УДК 378.147

Освоение подходов бережливого производства как инструмент повышения качества образования и подготовки конкурентоспособных выпускников

Мотохина Т.А.¹, Тесля А.С.¹

Научный руководитель: к.т.н., доцент Кольчурина И.Ю.¹

¹ ФГБОУ ВО «Сибирский государственный индустриальный университет», г. Новокузнецк, Россия

Аннотация: Сделан анализ подходов бережливого производства, показана важность освоения указанных подходов при реализации образовательных программ, разработан проект создания Лин-лаборатории на кафедре менеджмента качества и инноваций СибГИУ.

Ключевые слова: образовательный процесс, Лин-лаборатория, бережливое производство.

В настоящее время работодатели региона предъявляют повышенные требования к практическим навыкам и специфическим знаниям выпускников вуза в конкретной производственной сфере: работодатели хотят видеть у себя подготовленных специалистов, которые уже получили навыки работы и понимают ее принципы. Указанные аспекты в рамках традиционной производственной практики, по ряду причин, не может быть реализовано. Лин-лаборатория позволяет дать необходимое понимание того, как устроены процессы в типовом предприятии и, по сути, является «мостиком» между ВУЗом и работодателем.

Одним из инструментов повышения качества подготовки выпускников, их конкурентоспособности на рынке труда, а также успешной адаптации работника на производстве является освоение обучающимися теоретических аспектов практических навыков применения концепции бережливого производства. Внедрение подходов бережливого производства и повышение производительности труда является основной идеей государственной программы «Повышение производительности труда», в рамках которой государство софинансирует инвестиции предприятий в опережающее обучение своих работников.

Бережливое производство – это особая схема управления компанией, основная идея которой состоит в постоянном стремлении исключить любые виды издержек. Это концепция, предполагающая вовлечение в процедуру оптимизации каждого сотрудника.

Внедрение подходов бережливого производства на промышленных предприятиях началось в 1950-е годы в корпорации Toyota. Создателем такой схемы управления стал Тайити Оно. Большой вклад в дальнейшее развитие как теории, так и практики внес его коллега – Сигео Синго, который, кроме прочего, создал способ быстрой переналадки. Впоследствии американские специалисты исследовали систему и концептуализировали ее под названием *lean manufacturing* (*lean production*) – «тощее производство». В первое время концепция применялась в автомобилестроении, а позже схема была адаптирована и к процессному производству. Впоследствии инструменты бережливого производства стали использовать в здравоохранении, коммунальном хозяйстве, сфере услуг, торговле, вооруженных силах, секторе госуправления и прочих отраслях [1].

Бережливое производство на предприятии предполагает анализ ценности продукта, который выпускается для конечного потребителя, на каждой стадии создания. Основной задачей концепции выступает формирование непрерывного процесса устранения издержек. Другими словами, бережливое производство – это устранение любых действий, вследствие которых потребляются ресурсы, но в результате не создается никакой ценности для конечного потребителя. При традиционной системе все затраты, связанные с браком, переделкой, хранением, и прочие косвенные расходы «перекладываются» на потребителя. Бережливое производство – это схема, по которой вся деятельность компании разделена на процессы и операции, которые добавляют и не добавляют ценность продукту. В качестве основной задачи, таким образом, выступает планомерное уменьшение последних.

Благодаря опыту японской корпорации Toyota и интерпретации ее идей «бережливое производство» сегодня рассматривается как наиболее эффективный, надежный и малозатратный путь компаний к выходу из кризиса, повышению конкурентоспособности и занятию лидирующих позиций. В настоящий момент концепция «*Lean production*» успешно внедрена во многих ведущих зарубежных предприятиях. Данная концепция, именуемая в нашей стране «Бережливое производство», представляет собой западную

интерпретацию особой системы организации производства - Производственная система Toyota или Toyota Production System (TPS).

Практическое освоение концепции бережливого производства наиболее эффективно в ходе деловой игры, в которой посредством имитации основных и вспомогательных процессов производства и с использованием активных методов обучения в сжатые сроки осуществляется массовое обучение принципам бережливого производства. Лин-лаборатория – это предприятие в масштабе, где заложены все основные проблемы и ограничения.

Проведение учебных занятий в Лин-лаборатории осуществляется в форме обучения действием и включает следующие основные этапы:

1) участники знакомятся с проблемной ситуацией, когда они не могут выполнить поставленную задачу;

2) раунд за раундом пытаются оптимизировать процессы, интуитивно предлагая предложения по улучшениям, большая часть из которых не работает, обучающиеся осознают, что их знаний недостаточно. На этом этапе обучающимся тренером предлагаются новые знания;

3) реализовать задачу на 100 % участникам позволяет только глубокий анализ и улучшения, заложенные в концепции Лин-подхода. Знания, полученные от тренера можно сразу применить и сразу получить эффект. Эффективность освоения знаний – 80-90 % (эффективность лекционного занятия – 5 %, семинаров – 20 %).

В лаборатории бережливого производства «Lean-лаборатория» формируются такие компетенции обучающихся, как освоение принципов и философии бережливого производства; получение практических навыков создания бережливого офиса (Лин-офис); освоение инструментов: картирование потока создания ценности; управление потоками; всеобщее обслуживание оборудования (TPM); система 5S; выравнивание производства; точно вовремя; развитие навыков проектного обучения и умения работать в команде.

Реализация инструментов и методов, развиваемых в лаборатории, позволяет на практике сократить затраты на 30 %, высвободить производственные площади на 35 %, сократить незавершенное производство на 50 %, сократить отходы и брак на 40 %, сократить производственный цикл на 50 %, обеспечить рост эффективности использования оборудования на 25 %, сократить трудозатраты на 25 %, снизить транспортные расходы на 45 %, снизить время переналадки на 70 %, снизить ошибки при обработке заказов на 60 %, сократить запасы на 70 %, а также обеспечить рост уровня корпоративной культуры организации [2].

Очень важно, чтобы работник с начала трудовой деятельности понимал особенности совершенствования процессов производства и активно в этом участвовал. В рамках университета обучить этим навыкам очень просто, надо лишь продумать процесс обучения, понимания и закрепления знаний.

На основании вышеизложенного, была сформирована идея открытия в СибГИУ Лин-лаборатории.

Из анализа рынка выявлено, что разработчиком лабораторий такого формата чаще всего выступает консалтинговая компания «Лин Вектор» [3], которая имеет опыт внедрения лин-технологий в российские компании. Еще

одной крупной российской компанией по продвижению бережливого производства в бизнесе является тренинговая компания «Бизнес Партнер» [4].

На рынке России подобные услуги предлагают и другие компании: Консалтинговая группа «Лин Консалт» (г. Новосибирск, г. Москва) [5], ООО «Приоритет Урал» (г. Екатеринбург) [6], Тренинговое Агентство «Мастер-класс» (г. Санкт-Петербург) [7], Компания «Институт Бережливого Производства» (г. Санкт-Петербург) [8], Тренинговая компания «Интеллект-Сервис» (г. Екатеринбург) [9], Группа компаний «ПРИОРИТЕТ» (г. Нижний Новгород) и другие.

Лин-лаборатория «Фабрика процессов» открыта в Новосибирском государственном техническом университете [10], в Томском политехническом университете [11] и других образовательных организациях России.

В результате изучения реального образовательного процесса в университете, анализа литературы по данной теме и анализа рынка было принято решение об открытии лаборатории бережливого производства в СибГИУ и разработан проект Лин-лаборатории на кафедре менеджмента качества и инновации.

На этапе реализации проекта по созданию Лин-лаборатории в СибГИУ предполагается осуществление проектирования, выполнение ремонтных работ, освоение модулей Lean-лаборатории «Производственный поток с элементами оперативного управления и складской логистики», выбор средств и методов управления качеством для управления изучаемым процессом, подготовка учебно-методического обеспечения реализации деловой игры «Выпуск продукции». Схема проектируемой лаборатории представлена на рисунке.

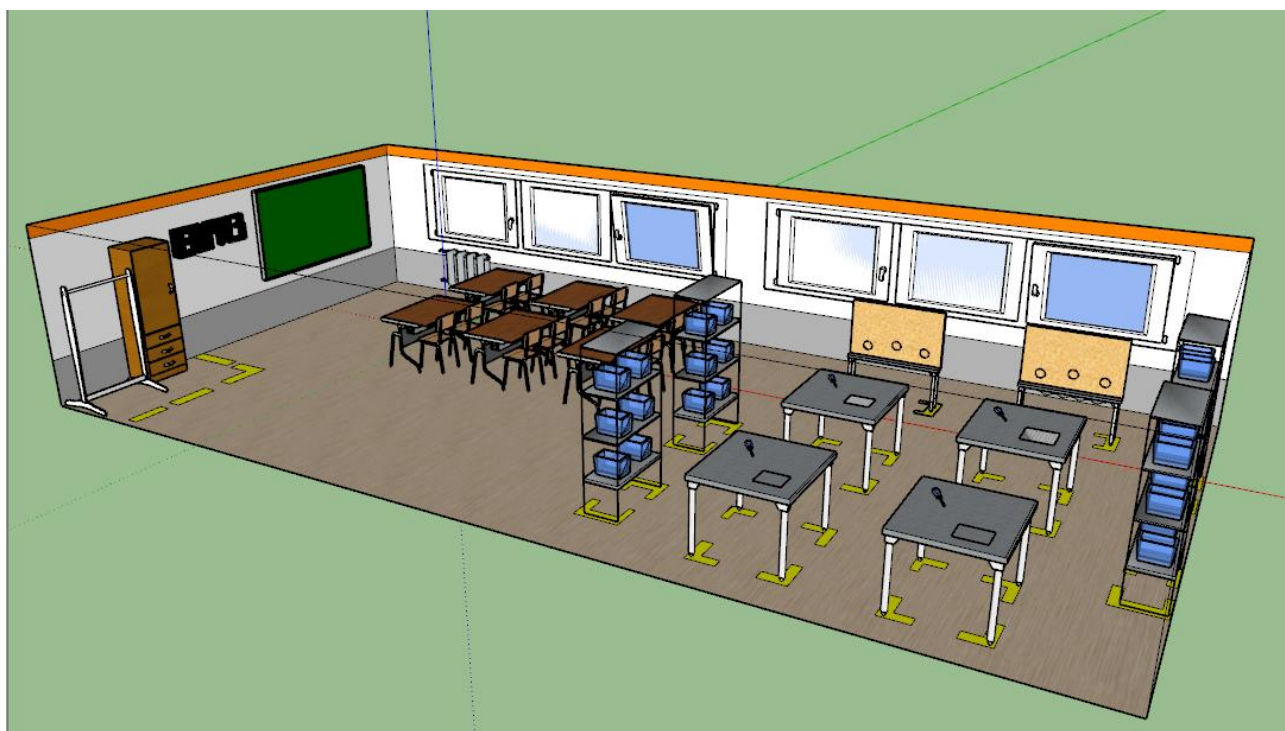


Рисунок – Проект Lean-лаборатории

Дальнейшее развитие лаборатории предполагается посредством ввода в учебный процесс модулей «Управление оборудованием/ механообработка»,

«Система оперативного управления», «Управление офисом» и разработка и внедрение в учебный процесс серии деловых игр, в том числе по запросу потребителей (образовательные организации и предприятия региона).

Таким образом, можно сделать вывод о том, что Лин-лаборатория является уникальным методом улучшения образовательного процесса в ВУЗе, благодаря ее активным формам обучения можно в сжатые сроки обучать принципам и инструментам бережливого производства.

Результатом реализации проекта по созданию бережливой лаборатории является:

а) для обучающихся СибГИУ:

- практическое освоение методов бережливого производства;
- развитие навыков командной работы;
- повышение конкурентоспособности на рынке труда;
- участие в научно-исследовательской деятельности;

б) для профессорско-преподавательского состава СибГИУ:

- формирование научной школы и кадрового резерва;
- стимулирование совместной научно-исследовательской деятельности научно-педагогических работников, аспирантов и студентов в области управленческих и организационно-технических мероприятий по повышению производительности труда, сокращению цикла производства, повышению качества выпускаемой продукции и сокращению затрат на производство;

в) для руководства СибГИУ:

- создание центра компетенции по бережливому производству;
- повышение качества подготовки выпускников среднего профессионального и высшего образования;
- расширение профориентационной работы;
- улучшение имиджа вуза в регионе и за его пределами;
- возможность привлечения дополнительных финансовых средств за счет реализации программ дополнительного образования для работников предприятий города и региона;

г) для предприятий города и региона:

- возможность привлечения работников, обладающих знаниями, умениями и навыками, востребованными современным предприятием;
- оптимизация процесса адаптации работников на предприятии;
- возможность повышения квалификации работников в сфере освоения инструментов бережливого производства.

Список использованных источников

1. Вумек, Д.П. Бережливое производство : Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании : пер. с англ. / Д.П. Вумек, Д.Т. Джонс. – 2-е изд. – Москва : Альпина Бизнес Букс, 2005. – 470 с. – (Модели менеджмента ведущих корпораций).

2. Левинсон, У. Бережливое производство : синергетический подход к сокращению потерь / У. Левинсон, Р. Рерик. – Москва : Стандарты и качество, 2007. – 271 с. : ил. – (Деловое совершенство).

3. Lean vector : coaching group [Электронный ресурс] : база данных содержит информацию об организации. – Электрон. дан. – Набережные Челны. Режим доступа: <https://leanvector.ru/>, свободный.

4. Бизнес партнер [Электронный ресурс] : база данных содержит информацию об организации. – Электрон. дан. – Москва. Режим доступа: <http://partner-s.bz/>, свободный.

5. Lean consult : operational excellence [Электронный ресурс] : база данных содержит информацию об организации. – Электрон. дан. – Новосибирск. Режим доступа: <http://www.lean-consult.ru/>, свободный.

6. «Приоритет Урал» [Электронный ресурс] : база данных содержит информацию об организации. – Электрон. дан. – Екатеринбург. Режим доступа: <http://prioritetural.ru/>, свободный.

7. Тренинговое агентство «Мастер-класс» [Электронный ресурс] : база данных содержит информацию об организации. – Электрон. дан. – Санкт-Петербург. Режим доступа: <http://www.master-class.spb.ru/>, свободный.

8. Институт бережливого производства [Электронный ресурс] : база данных содержит информацию об организации. – Электрон. дан. – Санкт-Петербург. Режим доступа: <http://www.reputin.ru/>, свободный.

9. Интеллект Сервис [Электронный ресурс] : база данных содержит информацию об организации. – Электрон. дан. – Екатеринбург. Режим доступа: <http://intservis.ru/>, свободный.

10. Новосибирский государственный индустриальный [Электронный ресурс] : база данных содержит информацию об организации. – Электрон. дан. – Новосибирск. Режим доступа: <https://www.nstu.ru/>, свободный.

11. Томский политехнический университет [Электронный ресурс] : база данных содержит информацию об организации. – Электрон. дан. – Томск. Режим доступа: <https://tpu.ru/>, свободный.

УДК 005.92

Информационное и документационное обеспечения управления

Евсеенко К.Ю.¹, Даневич А.М.¹

Научный руководитель: Абатурова А.А.¹, Борщинская Е.А.¹

¹ ФГБОУ ВО «Сибирский государственный индустриальный университет», г. Новокузнецк, Россия

Аннотация: Оптимизация работы службы документационного обеспечения управления на предприятии. Целью работы является анализ процесса и направлений совершенствования службы ДОУ крупного предприятия. Актуальность темы связана с необходимостью аппарата управления подстраивать работы службы ДОУ под динамично меняющиеся условия обеспечения документационных процессов и постоянный рост объема документооборота.

Ключевые слова: документационное обеспечение управления, делопроизводство, документооборот, документирование, система ДОУ.

Самооценка организации по модели «премия правительства РФ в области качества».....	218
Ковалева М.Р. ¹	218
Особенности учёта и планирования затрат в углехимических лабораториях.....	223
Голубкин К.А. ¹	223
Формирование инструментария независимой оценки качества преподавания.....	228
Гуляева А.В. ¹ , Стрела А.С. ¹ , Ким А.Р. ¹	228
Формирование системы учёта, анализа и контроля финансовых результатов организации на основе оценки качества учётной информации.....	231
Климашина Ю.С. ¹ , Муратов С.А. ¹	231
Разработка теоретических подходов и практических аспектов управления процессом учёта расчётов с персоналом системы менеджмента организации.....	234
Климашина Ю.С. ¹ , Щербакова Е.А. ¹	234
Теоретические аспекты разработки производственных систем современных предприятий.....	238
к.э.н., Байда Е.А. ¹	238
Риски в системе управления предприятием.....	242
Бакенова А. А. ¹	242
Сравнительный анализ принципов менеджмента качества и принципов подтверждения соответствия согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 к системе менеджмента качества органа по сертификации СМК.....	245
Громова С.С. ¹	245
Об организации хранения документов Центра занятости населения Тайшетского района.....	248
Белокопытова К.В. ¹	248
Анализ инструментов, используемых при разработке системы менеджмента безопасности пищевых продуктов.....	253
Филимонова А.С. ¹	253
Выявление производственных рисков на примере процесса производства лекарственного препарата.....	258
Савина М.Ю. ¹	258
Аудит как способ совершенствования контроля процессов продаж в организации.....	261
Жезбаев А.К. ¹	261
Стандарты организаций.....	264
Кармушаков Т.Р. ¹	264
Система менеджмента качества многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг (МФЦ).....	267
Мазурова В. В. ¹	267
Освоение подходов бережливого производства как инструмент повышения качества образования и подготовки конкурентоспособных выпускников.....	271
Мотохина Т.А. ¹ , Тесля А.С. ¹	271
Информационное и документационное обеспечения управления.....	276
Евсеенко К.Ю. ¹ , Даневич А.М. ¹	276

Особенности автоматизации управления документами на современном этапе.....	281
Белоусова Е.А. ¹ , Салагина Т.А. ¹	281
Институционализация профессии документоведа. Различия специфики работы.....	285
Федорова А.В. ¹	285
Развитие методики трансформации отчётности по МСФО.....	291
Климашина Ю.С. ¹ , Баюкина Д.А. ¹	291

Научное издание

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В XXI ВЕКЕ

Часть 1

Сборник научных статей

Компьютерная верстка Л.Ю. Пустуева

Подписано в печать 30.04.2019 г.

Формат бумаги 60×84 1/16. Бумага писчая. Печать офсетная.
Усл. печ. л. 17,86. Уч.-изд. л. 19,09. Тираж 100 экз. Заказ 116/1

Сибирский государственный индустриальный университет
654007, г. Новокузнецк, ул. Кирова, 42.
Издательский центр СибГИУ