

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В XXI ВЕКЕ

Сборник научных статей
V Международной научно-практической
конференции

Новокузнецк
2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Сибирский государственный индустриальный университет»

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В XXI ВЕКЕ

Часть 1

Сборник научных статей

Новокузнецк
2019

УДК 33+005(06)
ББК 65+65.050
А 437

А 437 Актуальные проблемы экономики и управления в XXI веке: сб. науч. статей. Ч.1/ Сиб. гос. индустр. ун-т. – Новокузнецк, 2019, – 301 с.

В сборнике представлены материалы V Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы экономики и управления в XXI веке».

Редакционная коллегия:

Лашкова Е.Г., к.т.н., доцент. Секция: *Инновационные технологии маркетинга и продаж.*

Иванова Е.В., к.э.н., доцент. Секция: *Проблемы развития теории и практики управления.*

Климашина Ю.С., к.э.н., доцент. Секция: *Проблемы и перспективы развития бухгалтерского учета, финансов и налогообложения.*

Черникова О.П., к.э.н., доцент. Секция: *Экономические, социальные и экологические проблемы функционирования предприятий и организаций.*

Борисова Т.Н., к.э.н., доцент. Секция: *Современные технологии управления персоналом.*

Быстров В.А., д.т.н., профессор. Секция: *Инвестиции в человеческий капитал.*

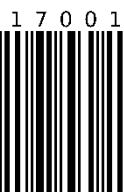
Кольчурина И.Ю., к.т.н., доцент. Секция: *Актуальные вопросы менеджмента качества и стандартизации, информационного и документационного обеспечения управления.*

УДК 33+005(06)
ББК65+65.050

ISSN 2500-1892



9 772500 189004



>

© Сибирский государственный
индустриальный университет, 2019

**Сравнительный анализ принципов менеджмента качества
и принципов подтверждения соответствия согласно
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017
к системе менеджмента качества органа по сертификации СМК**

Громова С.С.¹

Научный руководитель: к.т.н., доцент Кольчурина И.Ю.¹

¹ ФГБОУ ВО «Сибирский государственный индустриальный университет», г. Новокузнецк, Россия

Аннотация: Проведен сравнительный анализ принципов менеджмента качества и принципов подтверждения соответствия, приведенных в новой версии стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021, показано, что учет требований ГОСТ Р ИСО 9001 и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021 позволит обеспечить согласованные поставки качественных услуг по сертификации и инспекционному контролю систем менеджмента.

Ключевые слова: орган по сертификации систем менеджмента, принципы менеджмента качества, подтверждение соответствия, система менеджмента качества.

В настоящее время аккредитация ОС в Российской Федерации регламентируется рядом нормативных документов. Для эффективной организации работ по подтверждению соответствия СМК ОС необходимо разработать, документировать и внедрить СМК, способную поддерживать и демонстрировать постоянное выполнение требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015 [1].

Следует отметить, что ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015 имеют изначально различное назначение и индивидуальные особенности.

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 устанавливает четкие требования к СМК, которые могут быть использованы как в качестве руководства для разработки и оценки собственной СМК ОС, так и в качестве критериев оценки СМК организации-заказчика. Требования, изложенные в стандарте, базируются на семи принципах менеджмента качества:

- ориентация на потребителя;
- лидерство руководителя;
- вовлечение людей;
- процессный подход;
- улучшение;
- принятие решений на основе свидетельств;
- менеджмент взаимоотношений.

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 используется для аккредитации, т.е. для официального подтверждения компетентности ОС. Фундаментом для выполнения изложенных в стандарте требований являются принципы, применяемые как руководящие указания в принятии решений при сертификации системы менеджмента:

- беспристрастность;
- компетентность;
- ответственность;
- конфиденциальность;
- реагирование на жалобы.

Для того чтобы понять какой из стандартов устанавливает наиболее полный комплекс требований, необходимых для создания СМК ОС необходимо провести сравнительный анализ. При этом сравнивать необходимо требования базовых принципов стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 с принципами подтверждения соответствия, изложенными в ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 [2].

Сравнительный анализ принципов менеджмента качества и принципов подтверждения соответствия приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Сравнительный анализ принципов менеджмента качества и принципов подтверждения согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017

Принципы	Отражение принципов менеджмента качества и принципов подтверждения соответствия в стандарте	
	Пункт ГОСТ Р ИСО 9001-2015	Пункт ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017
Принципы менеджмента качества		
1 Ориентация на потребителя	5.2.1, 6.2.1 d, 5.3 d, 8.2.3.1, 8.2.2, 8.2.3.1, 8.2.1, 8.5.3, 9.1.2, 10.2.1	4.1, 5.1.2, 5.2.1, 6.2, 8.1, 8.3, 8.5.1, 8.6, 9.7, 9.8, 10.3.1, 10.3.5.2b,c,h, 10.3.7, 10.3.8
2 Лидерство руководителя	П.5.1.1., 5.1.2, 5.2.1, 5.2.2b, 5.3, 9.3.1	5.2.1, 6.1.2, 6.2.2, 10.3.1, 10.3.5
3. Вовлечение людей	5.3, 7.1.2, 7.3 a,b, 7.3 c, 7.2	5.2.1, 5.2.2, 5.2.12, 5.2.13, 6.1.1, 6.2.2, 7.2.3, 7.2.6, 7.2.8, 8.5.1, 10.3.1, 10.3.2
4 Процессный подход	4.4.1a, c, e, d, 4.4.2, 6.1.2b, 7.1.3, 7.1.4, 8.1, 8.4.2	9, 10.3.1a, 10.3.6, 10.3.7, 10.3.8
5 Улучшение	5.2.1d, 5.3c, 7.1.1, 9.1.3g, 9.3.3a, П.10.1, 10.2.1, 10.2.2	7.1.3, 7.2.10, 7.2.11, 7.5.4, 10.3.1, 10.3.5.3a,b, 10.3.6.4e, 10.3.7, 10.3.8
6 Принятие решений на основе свидетельств	7.1.5.1, 8.2.3.2 b, 8.7.2, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.2f, 9.3.2	4.2.3, 4.4.2, 5.1.3, 6.2.1d, 9.1.1.3, 9.1.15a, 9.2.2.1a,f, 9.2.4, 9.2.5, 9.3.3, 9.4.3, 9.7, 9.8, 10.3.1b, 10.3.4, 10.3.5, 10.3.6
7. Менеджмент взаимоотношений	8.4.1, 8.4.2, 8.4.3, 8.4.2 b	7.3, 7.5.1, 7.5.4
Принципы подтверждения соответствия		
1 Беспристрастность	-	4.2, 5.2, 5.3.2, 6.2, 7.3, 7.5.1, 7.5.3b,c, 9.1.14, 9.3.3a, 9.7.3, 9.7.4, 9.7.7, 9.8.8
2 Компетентность	7.2, 7.5.1b, 8.4.3c, 8.5.1 e,	4.3, 7.1, 7.2, 7.4, 7.5.3b, 7.5.4, 9.1.3, 9.2.2.1d, 9.2.2.3, 9.2.2.4, 9.3.3a

Продолжение таблицы 1

Принципы	Отражение принципов менеджмента качества и принципов подтверждения соответствия в стандарте	
	Пункт ГОСТ Р ИСО 9001-2015	Пункт ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017
3 Ответственность	4.4. е, 5.3, 6.2.2 с, 6.3 d, 8.3.2d, 9.2.2 а,	4.4, 5.1.3, 7.2.9, 7.5.2, 9.1.14, 9.1.15, 9.2.2.3, 9.2.2.5, 9.2.5, 9.3.3, 9.4.3, 9.5.1, 9.6
4 Открытость	8.2.1, 5.2.2 с, 7.1.3d	4.5, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5.2, 8.6.1, 8.6.2, 9.2.2.1b, 9.6.3, 9.6.7, 9.7.2, 9.8.1
5 Конфиденциальность	5.2.2 с, 7.5.3.1 b, 7.4,	4.6, 6.2.2с, 7.3, 7.5.1, 7.5.3b, 8.5, 9.8.4, 9.9.3, 10.3.4
6 Реагирование на жалобы	8.2.1с, 10.2.1,	4.7, 8.6.1f, 9.3.2.1с, 9.4.3, 9.5.2, 9.8, 9.9.2f, 10.3.5.2h, 10.3.7, 10.3.8

Проведенный анализ позволил установить, что каждый принцип менеджмента качества, изложенный в ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и являющиеся основой для построения и совершенствования СМК, широко рассматриваются и учитываются в ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017.

Так например, по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 необходимо обеспечивать определение и выполнение требований потребителей (принцип 1). Согласно стандарту, это реализуется в п. 5.2.1, 6.2.1 d, 5.3 d, 8.2.3.1, 8.2.2, 8.2.3.1, 8.2.1, 8.5.3, 9.1.2, 10.2.1 настоящего стандарта.

В ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 этот принцип соблюдается более последовательно, чем в ГОСТ ИСО Р 9001-2015, так как стандарт требует учесть потребности всех заинтересованных сторон, которые полагаются на услуги по аудиту и сертификации, а не только своих потребителей (заказчиков). Реализация данного принципа подробно описана в п. 4.1, 5.1.2, 5.2.1, 6.2, 8.1, 8.3, 8.5.1, 8.6, 9.7, 9.8, 10.3.1, 10.3.5.2b,c,h, 10.3.7, 10.3.8 стандарта.

Однако, принципы подтверждения соответствия, изложенные в ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 в ГОСТ Р ИСО 9001-2015 реализуются и описаны частично.

Так, например, для проведения сертификации, заслуживающую доверия, ОС должен восприниматься как беспристрастный (принцип 1). В ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 требуется, чтобы решения ОС основывались на объективно полученных свидетельствах соответствия (или несоответствия), причем на их принятие не должны влиять другие интересы или другие стороны. Реализация данного принципа подробно описана в п. 4.2, 5.2, 5.3.2, 6.2, 7.3, 7.5.1, 7.5.3b,c, 9.1.14, 9.3.3a, 9.7.3, 9.7.4, 9.7.7, 9.8.8.

В ГОСТ Р ИСО 9001-2015 этот принцип не заложен. Также остальные принципы подтверждения соответствия в ГОСТ Р ИСО 9001-2015 содержатся в краткой содержательной форме [1,2].

Исходя из проведенного анализа можно утверждать, что ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 является основным нормативным документом,

регламентирующим деятельность ОС СМК. Однако, без учета требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 не может быть построена ни одна СМК ОС.

На основании изложенного выше следует, что требования стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017, интегрированные в общую систему менеджмента ОС, помогут обеспечить согласованные поставки качественных услуг по сертификации и инспекционному контролю систем менеджмента.

Список использованных источников

1. Феоктистов А.В. Документационное обеспечение системы менеджмента органа по сертификации/ А.В. Феоктистов, И.Ю. Кольчурина, Т.А. Волкова // Стандарты и качество. – 2012. – № 7. – С. 98-101.

2. Феоктистов А.В. Пути создания системы менеджмента для органа по сертификации СМК/ А.В. Феоктистов, И.Ю. Кольчурина, Т.А. Волкова // Стандарты и качество. – 2011. – № 12. – С. 56-59.

УДК 930.25

Об организации хранения документов Центра занятости населения Тайшетского района

Белокопытова К.В.¹

Научный руководитель: к.х.н. Каретникова Н.В.¹

¹ ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева», г. Красноярск, Россия

Аннотация: Рассмотрена деятельность Центра занятости населения Тайшетского района Иркутской области. Даны рекомендации по организации архивного хранения документов Центра занятости.

Ключевые слова: центр занятости населения, Иркутская область, архивохранилище, архивное хранение.

19 апреля 1991 в Российской Федерации был принят закон «О занятости населения в Российской Федерации» [5]. Эта дата считается днём образования государственной службы занятости. В соответствии с законом, в Иркутской области центры занятости населения были созданы на базе бюро по трудоустройству. Одновременно вышло положение о формировании Фонда занятости и финансировании мероприятий по организации занятости безработных граждан.

Центры занятости населения оказывают следующие виды услуг: содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников; информирование на рынке труда; организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности, трудоустройства, профессионального обучения; психологическая поддержка, профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации безработных граждан; осуществление социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными; организация проведения

Самооценка организации по модели «премия правительства РФ в области качества».....	218
Ковалева М.Р. ¹	218
Особенности учёта и планирования затрат в углехимических лабораториях.....	223
Голубкин К.А. ¹	223
Формирование инструментария независимой оценки качества преподавания.....	228
Гуляева А.В. ¹ , Стрела А.С. ¹ , Ким А.Р. ¹	228
Формирование системы учёта, анализа и контроля финансовых результатов организации на основе оценки качества учётной информации.....	231
Климашина Ю.С. ¹ , Муратов С.А. ¹	231
Разработка теоретических подходов и практических аспектов управления процессом учёта расчётов с персоналом системы менеджмента организации.....	234
Климашина Ю.С. ¹ , Щербакова Е.А. ¹	234
Теоретические аспекты разработки производственных систем современных предприятий.....	238
к.э.н., Байда Е.А. ¹	238
Риски в системе управления предприятием.....	242
Бакенова А. А. ¹	242
Сравнительный анализ принципов менеджмента качества и принципов подтверждения соответствия согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 к системе менеджмента качества органа по сертификации СМК.....	245
Громова С.С. ¹	245
Об организации хранения документов Центра занятости населения Тайшетского района.....	248
Белокопытова К.В. ¹	248
Анализ инструментов, используемых при разработке системы менеджмента безопасности пищевых продуктов.....	253
Филимонова А.С. ¹	253
Выявление производственных рисков на примере процесса производства лекарственного препарата.....	258
Савина М.Ю. ¹	258
Аудит как способ совершенствования контроля процессов продаж в организации.....	261
Жезбаев А.К. ¹	261
Стандарты организаций.....	264
Кармушаков Т.Р. ¹	264
Система менеджмента качества многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг (МФЦ).....	267
Мазурова В. В. ¹	267
Освоение подходов бережливого производства как инструмент повышения качества образования и подготовки конкурентоспособных выпускников.....	271
Мотохина Т.А. ¹ , Тесля А.С. ¹	271
Информационное и документационное обеспечения управления.....	276
Евсеенко К.Ю. ¹ , Даневич А.М. ¹	276

Особенности автоматизации управления документами на современном этапе.....	281
Белоусова Е.А. ¹ , Салагина Т.А. ¹	281
Институционализация профессии документоведа. Различия специфики работы.....	285
Федорова А.В. ¹	285
Развитие методики трансформации отчётности по МСФО.....	291
Климашина Ю.С. ¹ , Баюкина Д.А. ¹	291

Научное издание

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В XXI ВЕКЕ

Часть 1

Сборник научных статей

Компьютерная верстка Л.Ю. Пустуева

Подписано в печать 30.04.2019 г.

Формат бумаги 60×84 1/16. Бумага писчая. Печать офсетная.
Усл. печ. л. 17,86. Уч.-изд. л. 19,09. Тираж 100 экз. Заказ 116/1

Сибирский государственный индустриальный университет
654007, г. Новокузнецк, ул. Кирова, 42.
Издательский центр СибГИУ