

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В ХХІ ВЕКЕ

Сборник научных статей
V Международной научно-практической
конференции

Новокузнецк
2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Сибирский государственный индустриальный университет»

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В XXI ВЕКЕ

Часть 1

Сборник научных статей

Новокузнецк
2019

УДК 33+005(06)
ББК 65+65.050
А 437

А 437 Актуальные проблемы экономики и управления в XXI веке: сб. науч. статей. Ч.1/ Сиб. гос. индустр. ун-т. – Новокузнецк, 2019, – 301 с.

В сборнике представлены материалы V Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы экономики и управления в XXI веке».

Редакционная коллегия:

Лашкова Е.Г., к.т.н., доцент. Секция: *Инновационные технологии маркетинга и продаж.*

Иванова Е.В., к.э.н., доцент. Секция: *Проблемы развития теории и практики управления.*

Климашина Ю.С., к.э.н., доцент. Секция: *Проблемы и перспективы развития бухгалтерского учета, финансов и налогообложения.*

Черникова О.П., к.э.н., доцент. Секция: *Экономические, социальные и экологические проблемы функционирования предприятий и организаций.*

Борисова Т.Н., к.э.н., доцент. Секция: *Современные технологии управления персоналом.*

Быстров В.А., д.т.н., профессор. Секция: *Инвестиции в человеческий капитал.*

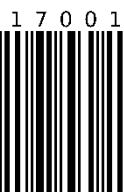
Кольчурина И.Ю., к.т.н., доцент. Секция: *Актуальные вопросы менеджмента качества и стандартизации, информационного и документационного обеспечения управления.*

УДК 33+005(06)
ББК65+65.050

ISSN 2500-1892



9 772500 189004



>

© Сибирский государственный
индустриальный университет, 2019

Продолжение таблицы 1

Причина	Корректирующие действия	Вопрос
Потому что используется устаревшая модель эксгаустера, где нет автоматического выключения при остановке линии	Требуется произвести переналадку эксгаустера либо приобрести усовершенствованную модель	

Список использованных источников

1. ГОСТ Р ИСО 22000-2007. Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. – Введ. 01.01.2008. – М.:Стандартинформ, 2007. – 36 с.
2. ГОСТ Р 51705.1-2001. Системы качества. Управление качеством продуктов на основе принципов ХАССП. – Введ. 01.07.2001. – М.: Стандартинформ, 2001. – 10 с.
3. ТР «Технологический регламент приготовления водок «ООО «ЛВЗ «Кузбасс». – Новокузнецк, 2016. – 74 с.
4. ГОСТ Р ИСО 7870-2-2015 Статистические методы. Контрольные карты. Часть 2. Контрольные карты Шухарта. – Введ. 01.12.2016. – М.: Стандартинформ, 2016. – 30 с.

УДК 330.131.7

Выявление производственных рисков на примере процесса производства лекарственного препарата

Савина М.Ю.¹

Научный руководитель: к.т.н., доцент Кольчурина И.Ю.¹

¹ ФГБОУ ВО «Сибирский государственный индустриальный университет», г. Новокузнецк, Россия

Аннотация: Выявлены производственные риски для процесса производства лекарственного препарата «Анальгин» таблетки 0,5 г № 10, разработан план мероприятий для снижения уровня риска.

Ключевые слова: риск, оценка рисков, лекарственные средства, фармацевтическое производство.

В последнее время управление рисками становится более востребованным, так как это дает возможность быстро реагировать организациям на различные рода изменения во внешней и внутренней среде. Чем быстрее и неожиданнее происходят изменения, тем выше ответственность руководителей за принятие оперативных, но в то же время правильных решений. Для выполнения таких действий, руководству различных организаций необходимо быть готовыми к различного рода ситуациям.

Для любого рода организаций риски могут быть разделены на 6 групп: внешние, стратегические, операционные, финансовые, регуляторные и системно-информационные.

Производственный риск связан с производством продукции, товаров и услуг, осуществлением любых видов производственной деятельности, в процессе которой предприниматели сталкиваются с проблемами неадекватного использования сырья, роста себестоимости, увеличения потерь рабочего времени, использования новых методов производства.

В качестве примера производственного риска разберем процесс производства твердых лекарственных форм, т.е. таблеток. Таблетки – твёрдая дозированная лекарственная форма, получаемая прессованием порошков и гранул, содержащих одно или более лекарственных веществ с добавлением или без вспомогательных веществ.

На каждой стадии производства могут произойти различного рода ситуации, необходимо предусмотреть их появление и определить дальнейшие действия при его появлении или вовсе разработать мероприятия для их исключения.

Итак, производство лекарственных препаратов (далее – ЛП) состоит из таких процессов как: санитарная подготовка персонала/помещения/оборудования; подача сырья; взвешивание; просев; приготовление увлажнителя; загрузка сырья; сушка; гранулирование; опудривание; таблетирование (прессование); фасовка, маркировка, упаковка.

Рассмотрим какие риски могут повлиять на процесс производства ЛП:

1. несоблюдение параметров стирки и стерилизации комплекта одежды для персонала;
2. несоблюдение требований при очистке помещения/оборудования от предыдущего ЛП;
3. перепутывание исходного сырья при подаче на стадию взвешивания;
4. ошибки при взвешивании исходного сырья;
5. несоблюдение параметров сушки (температуры, времени);
6. нарушение сроков и условий хранения приготовленного увлажнителя;
7. неверный подбор комплектующих для этапа грануляции (диаметр сетки не соответствует заявленной);
8. нарушение технологии опудривания таблеточной массы (количество опудривающих веществ);
9. нарушение технологии смешивания таблеточной массы (последовательность загрузки);
10. несоблюдение параметров процесса таблетирования (усилие прессования);
11. нарушение условий хранения полупродукта и т.д.

Для предотвращения возникновения рисков, рассмотренных ранее, необходимо разработать мероприятия, позволяющие отследить и/или вовсе исключить их появление.

В таблице 1 приведены мероприятия, которые могут позволить снизить вероятность образования данных видов риска

Таблица 1 – Мероприятия, позволяющие снизить вероятность образования рисков

Возможные риски	Предполагаемые мероприятия
1. Несоблюдение параметров стирки и стерилизации комплекта одежды для персонала	Разработать инструкции по санитарной подготовке комплектов одежды (для каждого класса чистоты), оборудования и помещения таким образом, чтобы при проведение процедуры у персонала не возникало вопросов при их выполнения, указать ответственное лицо за выполнение определенных процедур, а также разработать протокол проведения процедур с указанием всех контрольных параметров при помощи которого можно отследить процесс
2. Несоблюдение требований при очистки помещения/оборудования от предыдущего ЛП	
3. Перепутывание исходного сырья при подаче на стацию взвешивания;	Установить ответственность за мастером участка в проведении процедуры взвешивания и подачи сырья
4. Ошибки при взвешивании исходного сырья	
5. Несоблюдение параметров сушки (температуры, времени)	Обеспечить соответствующие условия хранения и обязательное наличие этикеток на контейнеры с продуктом
6. Нарушение сроков и условий хранения приготовленного увлажнителя;	При процедуре сушки, опудривания и смешивания обеспечить проведение периодический контроля технологом цеха и мастером участка, а также контролерами отдела контроля качества
7. Неверный подбор комплектующих для этапа грануляции (диаметр сетки не соответствует заявленной)	Установить ответственность за механиком цеха производства твердых ЛП в соответствующем подборе и установке комплектующих оборудования
8. Нарушение технологии опудривания таблеточной массы (количество опудривающих веществ)	При процедуре сушки, опудривания и смешивания обеспечить проведение периодический контроля технологом цеха и мастером участка, а также контролерами отдела контроля качества
9. Нарушение технологии смешивания таблеточной массы (последовательность загрузки)	
10. Несоблюдение параметров процесса таблетирования (усилие прессования)	Установить ответственность за механиком цеха производства твердых ЛП за процедурой настройки и наладки таблеточной машины и периодическом контроле процесса
11. Нарушение условий хранения полупродукта.	Обеспечить соответствующие условия хранения и обязательное наличие этикеток на контейнеры с продуктом

Список использованных источников

1. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31000-2010. Менеджмент риска. Принципы и руководство – Введ. 01.09.2011. – М.: Стандартинформ, 2012. – 20 с.

2. Управление качеством и управление рисками на фармацевтическом производстве системах [Электронный ресурс]: информационный ресурс. Режим доступа: <https://refdb.ru/look/1167799-p2.html>.

3. Управление качеством и управление рисками на фармацевтическом производстве системах [Электронный ресурс]: информационный ресурс. Режим доступа: <https://refdb.ru/look/1167799-p2.html>.

4. И.А. Тарасова Классификация рисков производственной деятельности предприятия [Текст] // Международный журнал «Символ науки» – 2010. – № 10/2015. – С. 90.

УДК 657.6

Аудит как способ совершенствования контроля процессов продаж в организации

Жезбаев А.К.¹

Научный руководитель: к.пед.н. Чичерина Н.В.¹

¹ Томский политехнический университет, г. Томск, Россия

Аннотация: Продажи – это определенная программа мероприятий, направленная на сбыт продукции. Всё чаще появляются принципиально новые продукты, сильные конкуренты, постоянно меняется экономическая ситуация и спрос потребителей. В статье показано совершенствование процессов продаж под гибкую и изменяющуюся тенденцию рынка. Приведены рекомендации результатов аудита.

Ключевые слова: продажи, управление, коммерция, анализ, контроль, аудит.

Эффективные продажи это одна из стратегических задач современного бизнеса. Существует множество способов совершенствования процессов, причем в любых организациях [1], где в целях повышения качества продаж организации [2], используется результатов аудит как получение объективных, реальных и точных сведений о процессе [3, 4]. Достижение поставленной цели: эффективные продажи, напрямую зависит от вида аудита [5]. В работе представлен результат аудита в компании, используя Failure Mode and Effects Analysis (FMEA)-анализ [6]. Данный метод не анализирует напрямую экономические показатели, но позволяет выявить дефекты, обуславливающие наибольший риск потребителя, определить их потенциальные причины, разработать предупреждающие и корректирующие действия.

На сегодняшний день коммерческие организации часто интересуются вопросами совершенствования процессов продаж. В компании ТОО «SchneiderElectric» (Казахстан) [7] был проведен внутренний аудит с применением FMEA-анализа (таблица 1).

Результаты аудиторского заключения по процессам продаж организации позволило предложить мероприятия во избежание выявленных недостатков в процессах продаж организации.

Самооценка организации по модели «премия правительства РФ в области качества».....	218
Ковалева М.Р. ¹	218
Особенности учёта и планирования затрат в углехимических лабораториях.....	223
Голубкин К.А. ¹	223
Формирование инструментария независимой оценки качества преподавания.....	228
Гуляева А.В. ¹ , Стрела А.С. ¹ , Ким А.Р. ¹	228
Формирование системы учёта, анализа и контроля финансовых результатов организации на основе оценки качества учётной информации.....	231
Климашина Ю.С. ¹ , Муратов С.А. ¹	231
Разработка теоретических подходов и практических аспектов управления процессом учёта расчётов с персоналом системы менеджмента организации.....	234
Климашина Ю.С. ¹ , Щербакова Е.А. ¹	234
Теоретические аспекты разработки производственных систем современных предприятий.....	238
к.э.н., Байда Е.А. ¹	238
Риски в системе управления предприятием.....	242
Бакенова А. А. ¹	242
Сравнительный анализ принципов менеджмента качества и принципов подтверждения соответствия согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 к системе менеджмента качества органа по сертификации СМК.....	245
Громова С.С. ¹	245
Об организации хранения документов Центра занятости населения Тайшетского района.....	248
Белокопытова К.В. ¹	248
Анализ инструментов, используемых при разработке системы менеджмента безопасности пищевых продуктов.....	253
Филимонова А.С. ¹	253
Выявление производственных рисков на примере процесса производства лекарственного препарата.....	258
Савина М.Ю. ¹	258
Аудит как способ совершенствования контроля процессов продаж в организации.....	261
Жезбаев А.К. ¹	261
Стандарты организаций.....	264
Кармушаков Т.Р. ¹	264
Система менеджмента качества многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг (МФЦ).....	267
Мазурова В. В. ¹	267
Освоение подходов бережливого производства как инструмент повышения качества образования и подготовки конкурентоспособных выпускников.....	271
Мотохина Т.А. ¹ , Тесля А.С. ¹	271
Информационное и документационное обеспечения управления.....	276
Евсеенко К.Ю. ¹ , Даневич А.М. ¹	276

Особенности автоматизации управления документами на современном этапе.....	281
Белоусова Е.А. ¹ , Салагина Т.А. ¹	281
Институционализация профессии документоведа. Различия специфики работы.....	285
Федорова А.В. ¹	285
Развитие методики трансформации отчётности по МСФО.....	291
Климашина Ю.С. ¹ , Баюкина Д.А. ¹	291

Научное издание

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В XXI ВЕКЕ

Часть 1

Сборник научных статей

Компьютерная верстка Л.Ю. Пустуева

Подписано в печать 30.04.2019 г.

Формат бумаги 60×84 1/16. Бумага писчая. Печать офсетная.
Усл. печ. л. 17,86. Уч.-изд. л. 19,09. Тираж 100 экз. Заказ 116/1

Сибирский государственный индустриальный университет
654007, г. Новокузнецк, ул. Кирова, 42.
Издательский центр СибГИУ