

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В XXI ВЕКЕ

Сборник научных статей
III Международной научно-практической
конференции

Новокузнецк
2017

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Сибирский государственный индустриальный университет»

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В XXI ВЕКЕ

Часть 2

Сборник научных статей

Новокузнецк
2017

УДК 33+005(06)
ББК 65+65.050
А 437

А 437 Актуальные проблемы экономики и управления в XXI веке: сб. науч. статей. Ч.2/ Сиб. гос. индустр. ун-т. – Новокузнецк, 2017, – 180 с.

В сборнике представлены материалы III Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы экономики и управления в XXI веке».

Редакционная коллегия:

Лашкова Е.Г., к.т.н., доцент. *Секция: Инновационные технологии маркетинга и продаж.*

Иванова Е.В., к.э.н., доцент. *Секция: Проблемы развития теории и практики управления.*

Лунева Ю.В., к.э.н., доцент. *Секция: Актуальные проблемы финансов, бухгалтерского учета и аудита.*

Черникова О.П., к.э.н., доцент. *Секция: Экономические, социальные и экологические проблемы функционирования предприятий и организаций.*

Борисова Т.Н., к.э.н., доцент. *Секция: Современные технологии управления персоналом.*

Кольчурина И.Ю., к.т.н., доцент. *Секция: Актуальные вопросы менеджмента качества и стандартизации, информационного и документационного обеспечения управления.*

УДК 33+005(06)
ББК65+65.050



© Сибирский государственный
индустриальный университет, 2017

СЕКЦИЯ: АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И СТАНДАРТИЗАЦИИ

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

УДК 005.6:378

Образовательные организации высшего образования как объект формирования системы менеджмента качества

Сидоренко Н.А.¹

Научный руководитель: к.э.н., доцент Волкова Т.А.¹

¹ ФГБОУ ВО «Сибирский государственный индустриальный университет», г. Новокузнецк, Россия

Аннотация: Рассмотрены особенности формирования системы менеджмента качества в образовательных организациях высшего образования. Визуализированы виды и уровни образования, классификация образовательных организаций. Представлены основные показатели образовательных организаций высшего образования.

Ключевые слова: Образование, высшее образование, сфера образования, образовательные организации, образовательные организации высшего образования, качество образования, система менеджмента качества.

В современном мире одним из перспективных направлений развития человека как личности является образование. Сфера образования в значительной степени влияет на развитие личности и служит подтверждением личных и профессиональных достижений человека, информируя об образовательном уровне заинтересованные стороны. Во многом развитие личности, уровень и качество образования определяет будущее целой страны. Образование, как единый целенаправленный процесс, оказывает влияние на все другие сферы деятельности, представляя собой общепризнанное, общественно значимое благо, в связи с чем сфера образования всегда будет востребована, актуальна и незаменима.

Система образования создает условия для непрерывного образования посредством реализации основных образовательных программ и различных дополнительных образовательных программ, предоставления возможности одновременного освоения нескольких образовательных программ, а также учета имеющегося образования, квалификации, опыта практической деятельности при получении образования. Виды и уровни образования визуализированы на рисунке 1.

В Российской Федерации высшее образование является одним из уровней профессионального образования. Профессиональное образование представлено следующими уровнями: среднее профессиональное образование; высшее образование – бакалавриат; высшее образование – специалитет, магистратура; высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации [1]. По значимости четыре существующих уровня высшего образования располагаются сле-

дующим образом: бакалавриат, специалитет, магистратура, подготовка кадров высшей квалификации. В России с 2011 года установлено двухуровневое высшее профессиональное образование. Несмотря на то, что двухуровневое профессиональное образование представляет собой бакалавриат и магистратуру, такой уровень высшего образования как специалитет существует, но лишь по определенным специальностям.



Рисунок 1 – Виды и уровни образования

Любой процесс связан с характеристикой качества и в секторе образования: «качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуще-

ствляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы». Главный документ в секторе образования [1] также устанавливает определение «образовательная организация, которой считается «некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана» [1]. Образовательные организации оказывают образовательные услуги, представляющие собой знания и умения, освоенные в процессе обучения, нацеленные на удовлетворение различных потребностей человека, государства, общества, потребностей в уважении, познавательных, потребностей в самоактуализации и др. [2].

Существуют различные типы образовательных организаций, в зависимости от реализуемых образовательных программ. Различают образовательные организации, занимающиеся реализацией основных и дополнительных образовательных программ. Образовательные организации в Российской Федерации различаются, в том числе по формам собственности. Образовательные организации в зависимости от того, кем созданы могут быть:

- государственными (созданными Российской Федерацией и субъектами федерации);
- муниципальными (созданные муниципальным образованием – муниципальным районом или городским округом);
- частными (созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации физическим лицом или физическими лицами и (или) юридическим лицом, юридическими лицами или их объединениями, за исключением иностранных религиозных организаций).

Классификация образовательных организаций представлена на рисунке 2.

В отношении образовательных организаций высшего образования установлены категории «федеральный университет» и «национальный исследовательский университет». Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Санкт-Петербургский государственный университет обладают особым правовым статусом, являются ведущими классическими университетами, постоянно подтверждающие свои лидирующие позиции по версиям не только отечественных, но и иностранных рейтингов. Федеральным университетом считается ведущее высшее образовательное учреждение (образовательная организация) на территории федерального округа, центр науки и образования. По состоянию на 2016 год существует 10 федеральных университетов. Национальный исследовательский университет – это образовательная организация высшего образования (или вуз), одинаково эффективно осуществляющее образовательную и научную деятельность на основе принципов интеграции науки и образования [1].



Рисунок 2 – Классификация образовательных организаций

Наибольший исследовательский интерес представляют образовательные организации высшего образования. В настоящий момент высшее образование является самым востребованным из существующих уровней образования. Это объясняется желанием организаций привлекать к текущей и проектной деятельности высококвалифицированные кадры. Кроме того, объясняется высокой заинтересованностью населения в получении высшего образования. Основными причинами заинтересованности граждан в получении высшего образования, прежде всего, является увеличение числа рабочих мест, требующих высшего образования; увеличение возможности карьерного роста; наличие уверенности в обеспечении достойных условий труда и заработной платы в соответствии с полученным образованием и профессиональным уровнем.

Образовательная организация высшего образования (ООВО) – это «образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели её деятельности образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и научную деятельность» [1]. В соответствии с законодательством Российской Федерации образовательную деятельность осуществляют юридические лица и индивидуальные предприниматели. Образовательные

организации должны иметь лицензию, позволяющую вести образовательную деятельность, а образовательные программы должны быть аккредитованы [1]. Наименование образовательной организации в обязательном порядке должно включать указание на организационно-правовую форму и тип образовательной организации [3]. ООВО может иметь филиалы и представительства в других населённых пунктах, научно-исследовательские подразделения, лаборатории, подготовительные отделения и курсы, объекты производственной и социальной инфраструктуры, общежития, клиники и другие структурные подразделения.

По данным Федеральной службы государственной статистики на конец 2015 года в России насчитывалось 896 ООВО, из них государственных и муниципальных – 530, частных – 366. Основные показатели деятельности ООВО Российской Федерации представлены на рисунках: количество образовательных организаций высшего образования (рисунок 3), численность студентов (рисунок 4), принято студентов (рисунок 5), выпущено студентов (рисунок 6).

Общее количество ООВО, имеющих лицензию на ведение образовательной деятельности и соответственно выдачу государственных дипломов, т.е. государственных, муниципальных и частных ООВО, по сравнению с концом 90-х гг. возросло на 15 %, по сравнению с 2014 годом уменьшилось на 6%. Количество государственных и муниципальных вузов по состоянию на 2015 год, по сравнению с концом

90-х гг. уменьшилось на 36 ООВО или на 6,8 %, в сравнении с 2014 годом этот показатель уменьшился на 18 ООВО 3,4 %. Количество частных ООВО, по сравнению с концом 90-х гг. увеличилось на 173 ООВО (48 %), в сравнении с 2014 годом этот показатель уменьшился на 36 ООВО (9,9 %). Самым пиковым годом по количеству ООВО считается 2010 год – 1115 вузов – это рекордное количество для России.

Численность обучающихся в 2015 году составила 4766 тыс. человек с 2014 года снизилось на 9,3 %, в государственных и муниципальных образовательных организациях составила 4061 тыс. человек, частных – 705 тыс. человек. В сравнении с 2014 годом этот показатель для обучающихся очной формы уменьшился на 196 тыс. человек (8,3 %).

Прием в государственные, муниципальные и частные ООВО в 2015 году составил 1222 тыс. человек и по сравнению с предыдущим 2014/2015 учебным годом увеличился на 30 тыс. человек (2,5 %), в основном, за счет обучающихся, принятых на очную и заочную форму обучения. Численность принятых на очную форму обучения возросла на 22 тыс. студентов (3%), на заочную форму обучения возросло на 3 тыс. студентов (0,6%), на очно-заочную форму обучения возросло на 4 тыс. студентов (11%).

Всего бакалавров, специалистов, магистров в 2015 году выпущено 1300 тыс. человек, по сравнению с 2014 годом число возросло на 74 тыс. человек (на 5,7 %). Из них государственными и муниципальными образовательными организациями выпущено 1110 тыс. человек, что в сравнении с 2014 годом больше на 92 тыс. человек, увеличившись на 8,3 %; частных – 190 тыс. человек, что в сравнении с 2014 годом меньше на 16 тыс. человек, уменьшившись на 9,5 %.

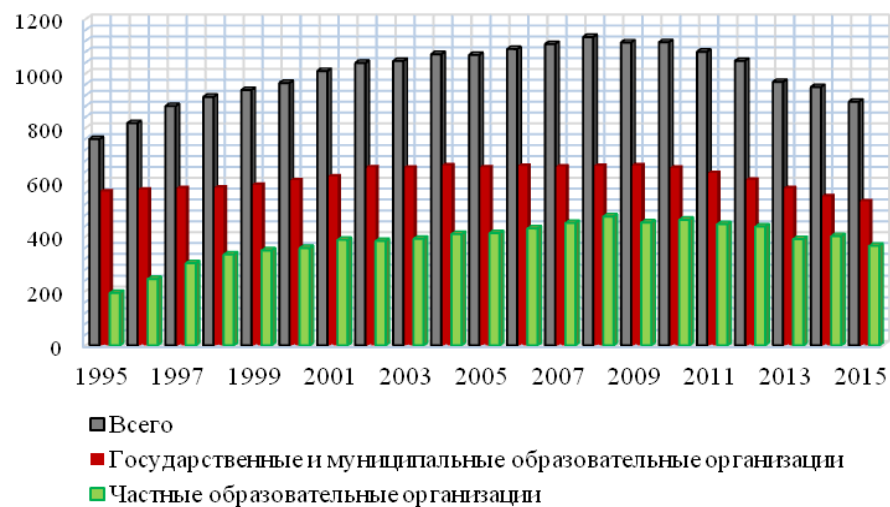


Рисунок 3 – Количество образовательных организаций высшего образования, ед.

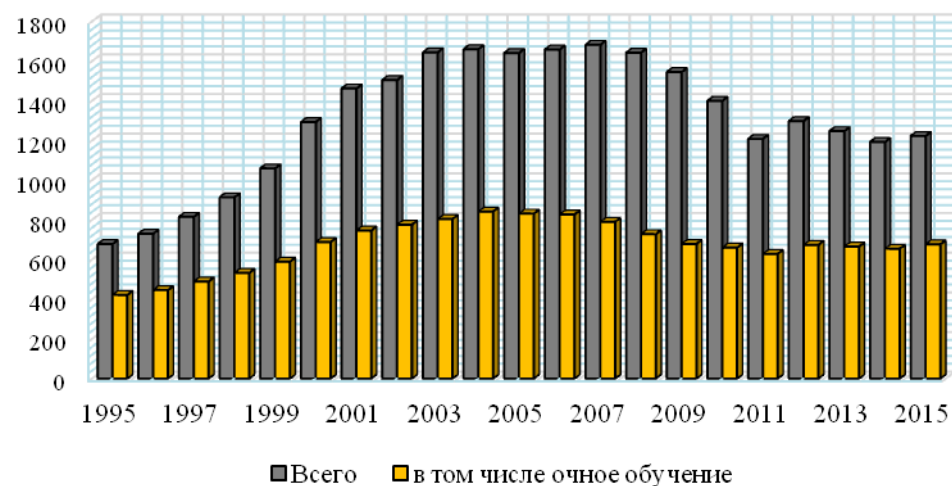


Рисунок 5 – Принято студентов, тыс. чел

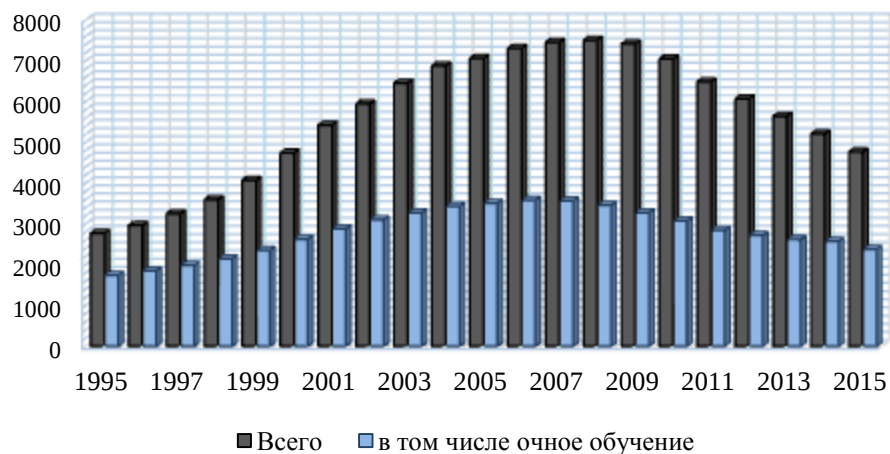


Рисунок 4 – Численность студентов, тыс. чел.

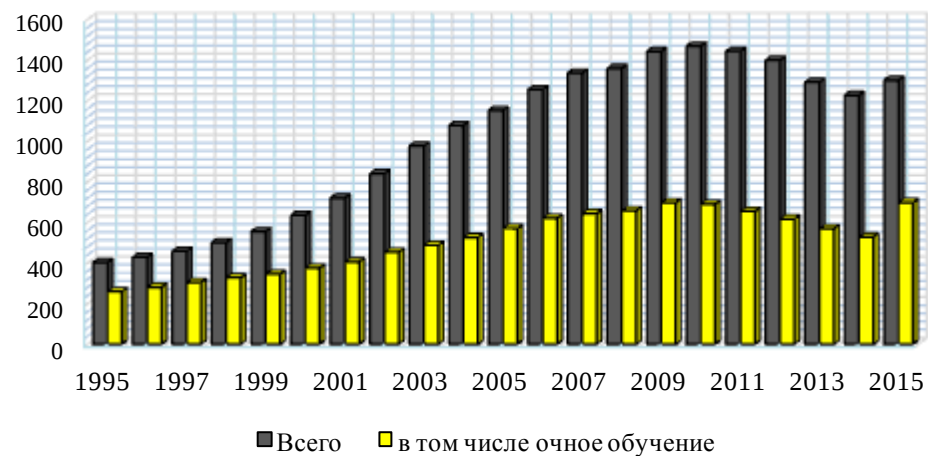


Рисунок 6 – Выпущено студентов, тыс. чел.

Для обучающихся очной формы этот показатель составил 698, увеличившись в сравнении с 2014 годом на 170 тыс. человек (24,4 %). В целом наблюдается спад различных показателей, особенно наглядно выраженный в численности студентов, на рисунке 4 [4]. Тем не менее, российский образовательный рынок развивается, но в основном за счет ведения платного образования, появления частных ООВО, филиалов государственных, муниципальных и частных ООВО.

Согласно проведенному исследованию в секторе высшего образования в сравнении с 2014 годом наблюдается положительная динамика, отражающая в приеме и выпуске обучающихся, в том числе очной формы обучения. Количество выпущенных бакалавров, специалистов и магистров государственными и муниципальными ООВО возрастает в отличие от частных, а показатель приема студентов увеличивается что государственными, муниципальными так и частными ООВО. Однако существует и отрицательная динамика в сравнении с 2014 годом, отражающая в общей численности образовательных организаций, как государственных и муниципальных, так и частных ООВО; в численности обучающихся, в том числе очной формы обучения. Следует также отметить, что в настоящее время, несмотря на «информационный век», постоянное освоение и внедрение новых технологий, количество документов, задействованных и необходимых в деятельности образовательных организаций, продолжает стремительно расти. В условиях неустойчивой политической и экономической ситуации повышение конкурентоспособности организаций становится более актуально. Всё это требует от предприятий определенных управленческих решений.

Успешная деятельность любой организации создается на базе определённых условий, служащие основой, фундаментом для эффективного функционирования. Организации стремятся постоянно развиваться, используя различные способы, условия повышения конкуренции. Проверенный коллектив, надежные люди, информационные, временные и материальные средства – это базис любого бизнеса. Управление этим базисом ложится полностью на плечи руководителя предприятия. Для достижения положительного результата организациям необходимо постоянно действовать, реагировать, работать и в первую очередь над системой управления.

Сертифицированная система менеджмента качества для осуществления успешного управления организацией является важным условием и дополнительным механизмом повышения и создания качественного образовательного процесса. В то же время достигается доверие заинтересованных сторон, являющее главной целью в области оценки соответствия, одним из основных путей достижения которой является сертификация.

Одним из направлений системы менеджмента качества, повышающих конкурентоспособность организации, является «риск-ориентированное мышление», как инструмент предупреждения направленный на снижение неблагоприятного влияния, вызванного случайными событиями, на достижение необходимого баланса между получением желаемой прибыли и минимизации потерь, в условиях неопределенности, в долгосрочном, или в краткосрочном периоде.

Новая версия стандарта ISO 9001:2015 предусматривает менеджмент риска, более подробное руководство по созданию и применению менеджмента риска раскрыто в ряде нормативных документов. В стандарте присутствуют и другие направления, положительно влияющие на деятельность организаций.

Система менеджмента качества признана обеспечивать качественное организационное управление и способствовать получению большей прибыли в сравнении с другими организациями, не признающими такой подход. Обладатели сертификата соответствия, выглядят привлекательней в глазах потребителей, что не может не сказаться на увеличении объемов текущей и проектной деятельности организации. Повысить конкурентоспособность образовательных организаций позволяет правильное и целесообразное организационное управление человеческим ресурсом, ведущее к повышению качества труда и увеличению количества предоставленных услуг.

Библиографический список

1. Об образовании в Российской Федерации [Текст]: федер. закон РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, в ред. от ред. от 03.07.2016, с изм. от 19.12.2016 // Информационно-аналитический бюллетень № 1. – Москва : Промышленный Совет Всемирной Организации Качества, 2003. – 404 с.
2. Рубин Ю. Теория конкуренции и задачи повышения конкурентоспособности российского образования // Высшее образование в России №1, 2007. – С. 26.
3. О наименовании образовательных учреждений [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://минобрнауки.рф/документы/3445#sel=15:1,16:69>.
4. Информационный ресурс Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.gks.ru>. – Загл. с экрана.
5. Сидоренко Н.А. Пути повышения мотивации деятельности работников [Текст] // Журнал «Science Time»: материалы Международных научно-практических конференции за ноябрь 2014 года №11 (11) / Под общ. ред. С.В. Кузьмина. – Казань, 2014. – С.331-336.
6. Сидоренко Н.А. Международное сотрудничество в сфере аккредитации – ключ к признанию достоверности результатов работы российских органов по сертификации и испытательных лабораторий [Текст] / Н.А. Сидоренко ; науч. рук. И. Ю. Кольчурина // Наука и молодежь: проблемы, поиски, решения труды Всероссийской научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых, 17–19 мая 2016 г. – Новокузнецк : СибГИУ, 2016. – С. 345–348.
7. Сидоренко Н.А. Применение методики менеджмента рисков в деятельности органа по сертификации систем менеджмента качества [Текст] / Н.А. Сидоренко, Т.А. Волкова // II Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы экономики и управления в XXI веке»: сб. науч. статей Ч. 2 / Сиб. гос. индустр. ун-т. – Новокузнецк, 2016. – С. 135 – 145.
8. Сидоренко Н.А. Особенности понятийного аппарата в области риск-менеджмента [Текст] / Н.А. Сидоренко, Т.А. Волкова // 2-ая Международ-

ная научно-практическая конференция «Юность и Знания – Гарантия Успеха – 2015» : сб. научных трудов (01-02 октября 2012 года); отв. редактор А.А. Горохов ; Юго-Западный гос. ун-т. – Курск: ЗАО «Университетская книга», 2015. – С. 187 – 190.

9. Волкова Т.А. Особенности применения нормативных документов в области риск-менеджмента [Текст] / Т.А. Волкова, Н.А. Сидоренко // Качество продукции: контроль, управление, повышение, планирование: сб. научных трудов Межд. молодежной научно-практ. конференции (17-18 ноября 2015 года) / отв. ред. Е.В. Павлов; в 2-х томах, Т.1. ; Юго-Зап. гос. ун-т. – Курск: ЗАО «Университетская книга», 2015. – С. 172 – 176.

УДК 378.4:005.6

Разработка мероприятий по переходу СМК общеобразовательной организации на новую версию стандарта ИСО 9001

Зубарева Ю.А.¹

Научный руководитель: к.т.н., доцент Кольчурина И.Ю.¹

¹ ФГБОУ ВО «Сибирский государственный индустриальный университет», г. Новокузнецк, Россия

Аннотация: Сделан анализ требований, установленные новым стандартом, рассмотрены методики разработки и внедрения системы менеджмента качества. На основе проанализированных требований и изученных методик разработана программа перехода СМК образовательной организации, сертифицированной на соответствие ГОСТ ISO 9001 – 2011, на ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Ключевые слова: Система менеджмента качества, ГОСТ Р ИСО 9001-2015, программа перехода, общеобразовательная организация.

Наиболее актуальной проблемой в области образования в современных условиях является повышение его качества. В направлении решения указанной проблемы образовательные организации внедряют системы менеджмента качества (СМК) на основе требований ISO 9001:2008. Под системой менеджмента качества образовательной организации понимается система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству, т.е. совокупность организационной структуры, документации, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством.

22 сентября 2015 г. была опубликована новая версия стандарта ISO 9001:2015. Российская версия стандарта на системы менеджмента качества – ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015 была утверждена Росстандартом 28 сентября 2015 г. и введена в действие с 1 ноября 2015 г.

До 15 сентября 2018 г. организации, СМК которых сертифицирована на соответствие ISO 9001:2008 (ГОСТ ISO 9001 – 2011), должны усовершенствовать свою систему управления качеством в соответствии с требованиями новой версии стандарта и привести ее к надлежащему уровню. Указанная задача стоит

СОДЕРЖАНИЕ

СЕКЦИЯ: АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И СТАНДАРТИЗАЦИИ

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Образовательные организации высшего образования как объект формирования системы менеджмента качества

Сидоренко Н.А.3

Разработка мероприятий по переходу СМК общеобразовательной организации на новую версию стандарта ИСО 9001

Зубарева Ю.А.11

Идентификация и систематизация процессов системы менеджмента качества организации в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015

Ларионова С.С.16

Анализ соответствия СМК образовательной организации, реализующей программы среднего общего образования, требованиям стандартов ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015 и ИСО серии 31000

Левкович Ю.С.20

МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Повышение эффективности производства предприятия с помощью теории ограничений

Чечет Д.М.24

Услуга: дефиниции как объект стандартизации – институциональный аспект стандартов качества

к.т.н., доцент Фадеева Н.В.27

Разработка метода оценки изменчивости измерительной системы контроля твердости переносными приборами

Кирков И.С.31

СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Анализ опыта российских организаций в области сертификации систем менеджмента качества

Сидоренко Н.А.35

Управление качеством деятельности малого и среднего бизнеса

Турсунбекова Б.Н.39

Научное издание

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В XXI ВЕКЕ

Часть 2

Сборник научных статей

Компьютерная верстка И.Ю. Кольчурина, К.В. Рыков

Подписана в печать 30.03.2017

Формат бумаги 60×84 1/16. Бумага писчая. Печать офсетная.
Усл. печ. л. 10,95 Уч.-изд. л. 11,87. Тираж 100 экз. Заказ 261.

Сибирский государственный индустриальный университет
654007, г. Новокузнецк, ул. Кирова, 42.
Издательский центр СибГИУ