СИБИРСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В XXI ВЕКЕ

Сборник научных статей
III Международной научно-практической
конференции

Новокузнецк
2017

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Сибирский государственный индустриальный университет»

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В XXI ВЕКЕ

Часть 2

Сборник научных статей

Новокузнецк
2017

УДК 33+005(06)
ББК 65+65.050
А 437

А 437 Актуальные проблемы экономики и управления в XXI веке: сб. науч. статей. Ч.2/ Сиб. гос. индустр. ун-т. – Новокузнецк, 2017, – 180 с.

В сборнике представлены материалы III Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы экономики и управления в XXI веке».

Редакционная коллегия:

Лашкова Е.Г., к.т.н., доцент. *Секция: Инновационные технологии маркетинга и продаж.*

Иванова Е.В., к.э.н., доцент. *Секция: Проблемы развития теории и практики управления.*

Лунева Ю.В., к.э.н., доцент. *Секция: Актуальные проблемы финансов, бухгалтерского учета и аудита.*

Черникова О.П., к.э.н., доцент. *Секция: Экономические, социальные и экологические проблемы функционирования предприятий и организаций.*

Борисова Т.Н., к.э.н., доцент. *Секция: Современные технологии управления персоналом.*

Кольчурина И.Ю., к.т.н., доцент. *Секция: Актуальные вопросы менеджмента качества и стандартизации, информационного и документационного обеспечения управления.*

УДК 33+005(06)
ББК65+65.050

ISSN 2500-1892
17001
9 772500 189004 >

© Сибирский государственный индустриальный университет, 2017

Таким образом, проведенное исследование показало, что измерительная система контроля твердости в лаборатории неразрушающего контроля отличается значительной изменчивостью и подлежит настройке. Причины повышенной изменчивости связаны, в первую очередь, с оборудованием и персоналом. Однако для точной идентификации причин необходимо проведение дополнительных исследований. Показано также, что метод MSA может быть использован для оценки изменчивости измерительных систем при неразрушающем контроле количественных показателей качества.

Библиографический список

1. Анализ измерительных систем. MSA. Ссылочное руководство (3-е изд., испр.) - Н. Новгород: ООО СМЦ «Приоритет», 2007 г. – 242 с.

СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ

УДК 005.6

Анализ опыта российских организаций в области сертификации систем менеджмента качества

Сидоренко Н.А. [1]

Научный руководитель: к.э.н., доцент Волкова Т.А. [1]

[1] ФГБОУ ВО «Сибирский государственный индустриальный университет», г. Новокузнецк, Россия

Аннотация: Приведены данные о мировом ежегодном приросте сертификатов ISO 9001, количестве сертификатов СМК в Российской Федерации. Проанализирован опыт российских организаций в области сертификации систем менеджмента качества.

Ключевые слова: Организации, сертификация, система менеджмента качества, сертифицированная система менеджмента качества.

Ситуация на внутренних и международных рынках вынуждает организации стремиться постоянно развиваться, активно искать новые способы повышения конкуренции. Независимо от размеров, сферы деятельности или выпускаемой продукции и услуг конкурентоспособность любой организации влияет на востребованность результата деятельности, который в свою очередь зависит от соотношения качества и цены.

Одним из определяющих критериев конкурентоспобности организации является сертификация – одна из процедур деятельности по оценки соответствия, официально подтверждающая соответствие объектов технического регулирования установленным требованиям. Объектами сертификации могут быть работы или услуги, системы менеджмента организации, персонал и сама продукция. Наличие сертифицированной системы менеджмента качества (СМК), несомненно, улучшает имидж организации и повышает возможность гарантировать высокое качество и безопасность производимого товара или услуги, что является сильными преимуществами в конкурентной борьбе за потребителя,

стабильное положение на рынке, дальнейшее развитие организации. Обладатели сертификата соответствия выглядят привлекательней в глазах потребителей, что не может не сказаться на увеличении объемов производства и оказания услуг. Важным преимуществом сертификации систем менеджмента качества является возможность расширить рынки сбыта, как на российской, так и на международной арене.

По данным Международной организации по стандартизации (ISO) на 31 декабря 2015 года в 201 стране мира осуществляли деятельность 1 033 936 организаций с действующими сертифицированными СМК. По представленным ISO данным с 1994 года динамика числа стран/экономик, использующих сертифицированную СМК, имеет положительную тенденцию на протяжении долгого периода времени. С каждым годом этот показатель продолжает расти, в большинстве своём, увеличиваясь на 15 – 20 стран.

Региональная доля сертификатов СМК составляет: для Европы – 42,5%; Восточной Азии и Тихого океана – 40,9 %; Центральной и Южной Америки – 4,8%; Северной Америки – 4,5%; Центральной и Южной Азии – 3,9%; Среднего Востока – 2,2%; Африки – 1,2%.

Мировой годовой прирост по состоянию на 2015 год, в абсолютных цифрах, составил «-2 385». Наиболее отрицательный наблюдается показатель у Европы «-14 151», Центральной и Южной Азии «-3 968», Центральной и Южной Америки «-900», значительный спад у Восточной Азии и Тихого океана с 27 258 в 2014 году до 7 718 в 2015 году, а улучшились показатели, по сравнению с 2014 годом, у Северной Америки с «-7 120» до 5 479, у Среднего Востока с 523 до 1 426 и у Африки с 327 до 2 011. В рассмотренном периоде времени ежегодный мировой прирост не постоянен и с 2012 года составляет 1%, а последние результаты: 2015 года «-0,2%». При этом достаточно весомый прирост отмечается в период 1994 – 2002 гг. и 2004 – 2009 гг. Диаграмма мирового ежегодного прироста сертификатов стандарта ISO 9001 (в %) представлена на рисунке 1 [1].

В общей сложности по всему миру в 2015 году выпущены 1 033 936 сертификатов, по сравнению с 2014 годом уменьшившись на 2 385 сертификатов, годовой прирост «-0,2%». Согласно статистическим данным отчетов Центрального секретариата Международной организации по стандартизации существует следующая динамика количества сертификатов СМК в Российской Федерации за период 1994 – 2015, представленная на рисунке 2.

В десятку стран-лидеров, применяющих сертифицированную СМК, вошли: Китай – 292 559, Италия – 132 870, Германия – 52 995, Япония – 47 101, Великобритания – 40 161, Индия – 36 305, Соединенные Штаты Америки – 33 103, Испания – 32 730, Франция – 27 844, Румыния – 20 524. Лидеры в СНГ: Российская Федерация – 9 084, Белоруссия – 3 657, Казахстан – 489, Азербайджан – 243, Молдавия – 130, Узбекистан – 70 и Украина, в настоящий момент являющаяся не ратифицированной Уставом СНГ, – 1 052.

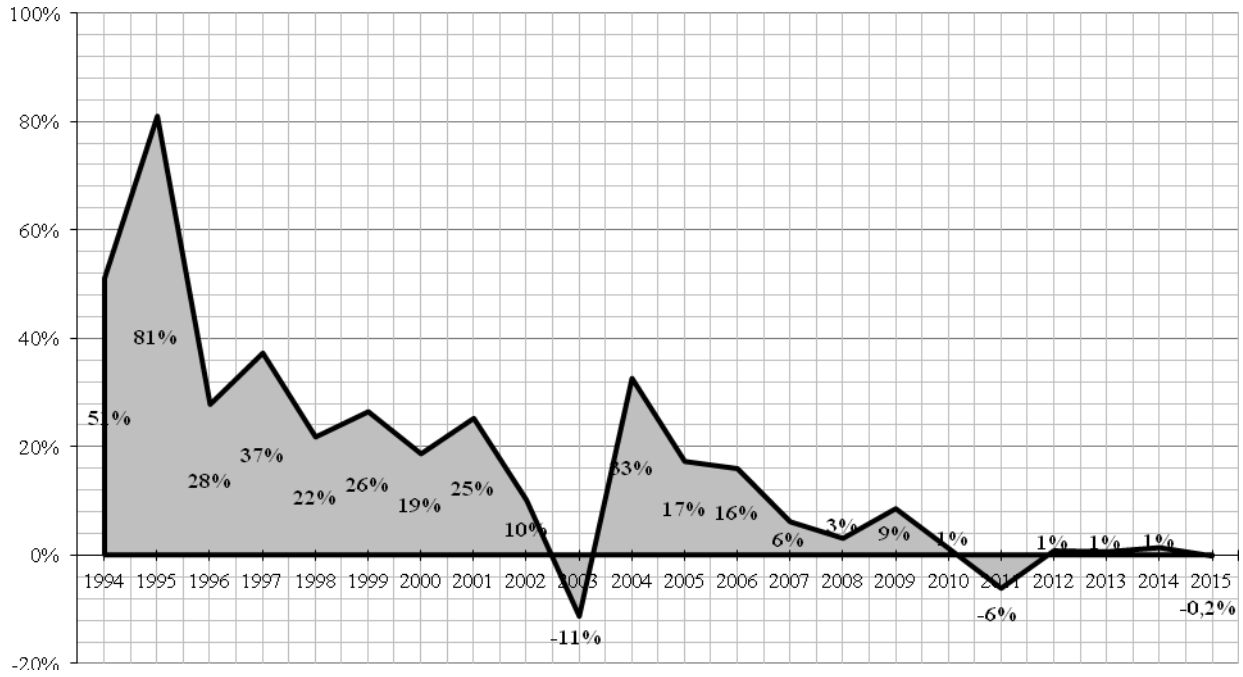

Рисунок 1 – Мировой ежегодный прирост сертификатов ISO 9001

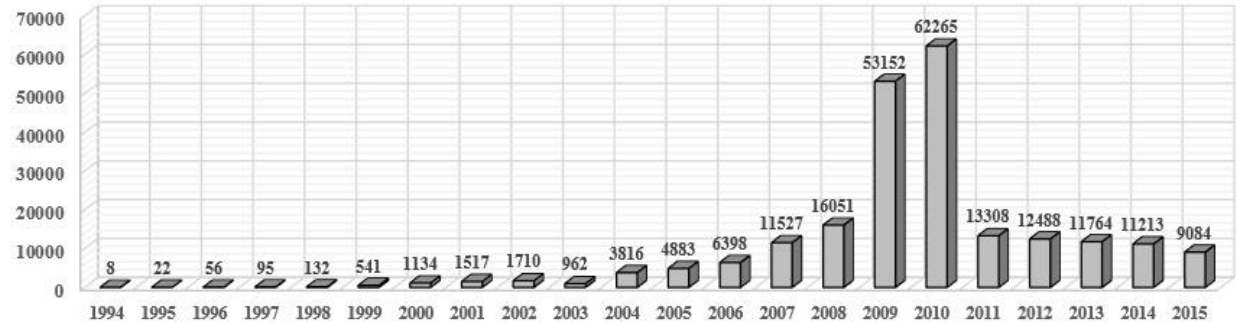

Рисунок 2 – Количество сертификатов СМК в Российской Федерации

Как показано на рисунке 2 значительным ростом характеризуется 2009 и 2010 год. В целом динамика количества сертификатов СМК в Российской Федерации неустойчива. Указанные пики развития СМК не соответствуют ежегодному мировому приросту, что свидетельствует об отсутствии зависимости двух показателей, при этом мировая политическая и экономическая обстановка, как видно из рисунка 2, влияет на количество выдаваемых сертификатов. Возможно, в мире и в Российской Федерации снижение количества сертифицированных СМК связано с выходом новой версии стандарта ISO 9001:2015.

Так как с момента утверждения новой версии ISO 9001 организациям, имеющим действующую, сертифицированную СМК, предоставлен 3-х летний срок перехода (до сентября 2018) со старой версии стандарта на новую. По желанию организаций в указанный 3-х летний срок сертификация СМК может проводиться как на подтверждение соответствия требований стандарта ISO 9001:2008, так и требований ISO 9001:2015, следовательно, действуют обе версии стандарта. Но по истечению срока перехода заканчивается и срок действия стандарта ISO 9001:2008, в том числе и действие сертификатов соответствия

СМК ISO 9001:2008, и в дальнейшем сертифицированная СМК возможна только в соответствии с ISO 9001:2015 [1].

В Российской Федерации по состоянию на 2015 год количество сертификатов обеих версий стандарта ISO 9001 (2008&2015) составило 9 084, из них ISO 9001:2008 – 9 069 и на требования ISO 9001:2015 – 15. С 2003 по 2010 гг. наблюдалась устойчивая тенденция увеличения количества выданных сертификатов ISO 9001.

В 2009 году Российская Федерация возглавила топ – 10 список стран, обеспечивших наибольший ежегодный прирост выдачи сертификатов (более 37 тыс.), а в 2010 году по этому показателю заняла второе место (прирост составил свыше 9 тыс.) и оказалась в тройке мировых лидеров по общему числу выданных сертификатов. Тенденция роста изменилась в 2011 году, когда количество выданных сертификатов по сравнению с 2010 годом резко уменьшилось. Снижение сертификационной активности в 2011 году не привело к резкому уменьшению на российском рынке доли организаций – обладателей сертифицированной СМК [1].

В качестве возможных причин отрицательной динамики генеральный секретарь Международной организации стандартизации Роб Стил относил предстоящий в 2015 году пересмотр стандарта и постоянное совершенствование верификации, предшествующая включению в ежегодный отчет тех данных о выданных сертификатах, которые организация получает из множества источников. В настоящее время такое объяснение также является актуальным, так как перед организациями возникает вопрос, проходить ли процедуру подтверждения СМК и на соответствие требований какой версии стандарта. На изменение в российских показателях сертификации, вероятно, влияет мировая политическая и экономическая ситуация. Помимо названных причин отмечается и возможное насыщение рынка системой менеджмента качества, относящееся к резкому спаду в 2011 году, последовавший за пиками интенсивного применения в 2009 и 2010 годах.

СМК признана обеспечивать качественное организационное управление и способствовать улучшению деятельности организации. Сертифицированная СМК организации является системой, подразумевающей менеджмент рисков [2, 3] организации, что дает возможность выпускать продукцию, оказывать услуги и осуществлять организационное управление полностью удовлетворяя требования современных потребителей.

В Российской Федерации, несмотря на различные причины, сертификация СМК с каждым годом завоевывает все большее количество организаций. Представленные данные свидетельствуют о том, что интерес к стандарту ISO 9001 не ослабевает в течение более 20 лет.

Следовательно, организации по-прежнему будут стремиться к признанию своей системы организационного управления. С выходом новой версии стандарта ISO 9001:2015 рассмотрение и разработка новых теоретических и методологических подходов к формированию и развитию системы менеджмента качества организации является весьма актуальным, так как возникают вопрос пе-

рехода к новой версии стандарта. Несмотря на существование достаточно большого количества работ по формированию и развитию СМК организаций некоторые вопросы остаются неохваченными в связи с отсутствием подходов, предусматривающих соответствие СМК организаций требованиям стандарта ISO 9001:2015.

Библиографический список

1. Информационный ресурс ISO [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.iso.org/iso/ru.

2. Сидоренко Н.А. Особенности понятийного аппарата в области риск-менеджмента [Текст] / Н.А. Сидоренко, Т.А. Волкова // 2-ая Международная научно-практическая конференция «Юность и Знания – Гарантия Успеха – 2015» : сб. научных трудов (01-02 октября 2012 года); отв. редактор А.А. Горохов ; Юго-Западный гос. ун-т. – Курск: ЗАО «Университетская книга», 2015. – С. 187 – 190.

3. Сидоренко Н.А. Применение методики менеджмента рисков в деятельности органа по сертификации систем менеджмента качества [Текст] / Н.А. Сидоренко, Т.А. Волкова // II Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы экономики и управления в XXI веке»: сб. науч. статей Ч. 2 / Сиб. гос. индустр. ун-т. – Новокузнецк, 2016. – С. 135 – 145.

УДК 658.562:334.012.6

Управление качеством деятельности малого и среднего бизнеса

Турсунбекова Б.Н. [1]

Научный руководитель: к.т.н., доцент Плотникова И.В. [1]

[1] ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Томский политехнический университет», г. Томск, Россия

Аннотация: В статье исследуется малый и средний бизнес, как важная составляющая экономики страны и проблемы в его развитии. В процессе изучения прослеживается, что существующие проблемы возникают из-за неэффективного механизма управления бизнесом. В результате обосновывается идея необходимости комплексного управления качеством деятельности малого и среднего бизнеса и предлагается создать методику.

Ключевые слова: Малый и средний бизнес, управление качеством, методика управления, предпринимательство, развитие бизнеса.

Есть некий постулат: малый и средний бизнес (МСБ) являются неотъемлемой частью экономики. Так одним из главных факторов рыночной экономики является наличие конкуренции, как важнейший инструмент регулирования экономических процессов. И, несомненно, наличие, и рост количества МСБ существенно повлияет на показатель развитости конкуренции в экономике в целом [1].

Многочисленные исследования наглядно показали, что современное предпринимательство сталкивается с рядом проблем, которые касаются финансового обеспечения, бизнес-климата, кадрового ресурса и рынков сбыта. Мож-

СОДЕРЖАНИЕ

СЕКЦИЯ: АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И СТАНДАРТИЗАЦИИ

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Образовательные организации высшего образования как объект формирования системы менеджмента качества

Сидоренко Н.А. 3

Разработка мероприятий по переходу СМК общеобразовательной организации на новую версию стандарта ИСО 9001

Зубарева Ю.А. 11

Идентификация и систематизация процессов системы менеджмента качества организации в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015

Ларионова С.С. 16

Анализ соответствия СМК образовательной организации, реализующей программы среднего общего образования, требованиям стандартов ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015 и ИСО серии 31000

Левкович Ю.С. 20

МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Повышение эффективности производства предприятия с помощью теории ограничений

Чечет Д.М. 24

Услуга: дефиниции как объект стандартизации – институциональный аспект стандартов качества

к.т.н., доцент Фадеева Н.В. 27

Разработка метода оценки изменчивости измерительной системы контроля твердости переносными приборами

Кирков И.С. 31

СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Анализ опыта российских организаций в области сертификации систем менеджмента качества

Сидоренко Н.А. 35

Управление качеством деятельности малого и среднего бизнеса

Турсунбекова Б.Н. 39

Научное издание

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В XXI ВЕКЕ

Часть 2

Сборник научных статей

Компьютерная верстка И.Ю. Кольчурина, К.В. Рыков

Подписана в печать 30.03.2017
Формат бумаги 60×84 1/16. Бумага писчая. Печать офсетная.
Усл. печ. л. 10,95 Уч.-изд. л. 11,87. Тираж 100 экз. Заказ 261.

Сибирский государственный индустриальный университет
654007, г. Новокузнецк, ул. Кирова, 42.
Издательский центр СибГИУ