

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В XXI ВЕКЕ

Сборник научных статей
III Международной научно-практической
конференции

Новокузнецк
2017

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Сибирский государственный индустриальный университет»

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В XXI ВЕКЕ

Часть 2

Сборник научных статей

Новокузнецк
2017

УДК 33+005(06)
ББК 65+65.050
А 437

А 437 Актуальные проблемы экономики и управления в XXI веке: сб. науч. статей. Ч.2/ Сиб. гос. индустр. ун-т. – Новокузнецк, 2017, – 180 с.

В сборнике представлены материалы III Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы экономики и управления в XXI веке».

Редакционная коллегия:

Лашкова Е.Г., к.т.н., доцент. Секция: *Инновационные технологии маркетинга и продаж.*

Иванова Е.В., к.э.н., доцент. Секция: *Проблемы развития теории и практики управления.*

Лунева Ю.В., к.э.н., доцент. Секция: *Актуальные проблемы финансов, бухгалтерского учета и аудита.*

Черникова О.П., к.э.н., доцент. Секция: *Экономические, социальные и экологические проблемы функционирования предприятий и организаций.*

Борисова Т.Н., к.э.н., доцент. Секция: *Современные технологии управления персоналом.*

Кольчурина И.Ю., к.т.н., доцент. Секция: *Актуальные вопросы менеджмента качества и стандартизации, информационного и документационного обеспечения управления.*

УДК 33+005(06)
ББК65+65.050



© Сибирский государственный
индустриальный университет, 2017

Библиографический список

1. Кольчурина И.Ю. Совершенствование системы менеджмента качества на основе требований новой версии стандарта ISO 9001 как источник повышения экономической эффективности организации // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. – 2015. – № 2. – С. 146 – 150.
2. ГОСТ ISO 9001 – 2011. Системы менеджмента качества. Требования [Текст]. – Введ. 01.01.13. – М. : Стандартинформ, 2012. – 27 с.
3. ГОСТ Р ИСО 9000 – 2011. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь [Текст]. – Введ. 01.01.13. – М. : Стандартинформ, 2014. – 27 с.
4. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования [Текст]. – Введ. 28.09.15. – М. : Стандартинформ, 2015. – 23 с.
5. Заносенко О.А. Анализ методик создания СМК. // Управление производством. – 2013. – 3 с.
6. Свиткин М.З. От менеджмента качества к качеству менеджмента и бизнеса: миф и или реальность // Стандарты и качество. – 2014. – № 1. – 79 с.

УДК 005.6

Идентификация и систематизация процессов системы менеджмента качества организации в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015

Ларионова С.С.¹

Научный руководитель: к.э.н., доцент Волкова Т.А.¹

¹ ФГБОУ ВО «Сибирский государственный индустриальный университет», г. Новокузнецк, Россия

Аннотация: Идентифицированы и систематизированы процессы и виды деятельности системы менеджмента качества организации в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, определена последовательность и взаимодействие процессов и видов деятельности системы менеджмента качества организации.

Ключевые слова: Система, система менеджмента, система менеджмента качества, проектирование системы менеджмента качества организации, процесс, процессный подход, идентификация процессов, систематизация процессов, сеть процессов.

Идентификация и систематизация процессов и видов деятельности системы менеджмента качества (СМК) организации необходима для создания процессной модели СМК в организации, что позволит, прежде всего, обеспечить понятность, прозрачность и управляемость СМК организации, определить перечень процессов и видов деятельности в рамках СМК организации, их названия, границы, ответственных, взаимосвязи входов и выходов процессов, а также заложить возможность изменения системы процессов и видов деятельности при смене высшим руководством организации стратегических целей. Следует отметить, что в настоящее время в научной литературе достаточно широко

представлена информация, отражающая последовательность работ при идентификации процессов и видов деятельности СМК организации и их последующей систематизации [1 – 7], поэтому наиболее целесообразно остановиться на особенностях выделения и определения взаимосвязи процессов и видов деятельности СМК организации на основе требований новой версии стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Таким образом, в результате проведенной работы, были идентифицированы требуемые стандартом ГОСТ Р ИСО 9001-2015 процессы и виды деятельности СМК организации, представленные в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень процессов и видов деятельности в рамках СМК организации согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015

Наименование процессов и видов деятельности	Пункт ГОСТ Р ИСО 9001-2015
Процессы менеджмента	
Мониторинг и анализ среды организации	4.1
Мониторинг и анализ требований заинтересованных сторон	4.2
Управление Политикой в области качества	5.2
Распределение обязанностей, ответственности и полномочий	5.3
Управление рисками	6.1
Управление Целями в области качества	6.2
Планирование изменений в СМК	6.3
Управление несоответствующими результатами процессов	8.7
Мониторинг и оценка удовлетворенности потребителей	9.1.2
Анализ и оценка данных для улучшения	9.1.3
Внутренние аудиты (проверки)	9.2
Анализ СМК со стороны руководства	9.3
Управление несоответствиями и проведение корректирующих действий	10.2
Основные процессы	
Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг	8.1
Процессы, связанные с потребителями	8.2
Проектирование и разработка продукции и услуг	8.3
Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками	8.4
Производство продукции и предоставление услуг	8.5
Выпуск продукции и услуг	8.6

Продолжение таблицы 1

Наименование процессов и видов деятельности	Пункт ГОСТ Р ИСО 9001-2015
Обеспечивающие процессы	
Управление персоналом	7.1.2, 7.2
Управление инфраструктурой	7.1.3
Управление средой для функционирования процессов	7.1.4
Управление ресурсами для мониторинга и измерения	7.1.5
Управление знаниями организации	7.1.6
Организация внутреннего и внешнего обмена информации	7.3, 7.4
Управление документированной информацией	7.5

Идентифицированные процессы и виды деятельности, осуществляемые в рамках СМК организации, представлены в форме логически взаимоувязанной графической сети (рисунок 1), которая даёт полное системное представление о деятельности организации, так как позволяет показать не только элементы организации, но и взаимодействие между ними, а также связь входов и выходов основных процессов. Для представления схемы взаимодействия процессов и видов деятельности СМК организации использованы процессы следующей классификации: по назначению (основные, обеспечивающие, менеджмента) и по структуре (индивидуальные, функциональные или вертикальные, основные процессы или горизонтальные). Таким образом, формализация процессов и видов деятельности СМК организации позволяет повысить управляемость деятельности организации.

Библиографический список

1. Гончаров, Э. Н. Некоторые соображения по поводу идентификации процессов системы менеджмента качества [Текст] / Э. Н. Гончаров // Стандарты и качество. – 2007. – № 9. – С. 68–72.
2. Александров, С. Л. Процессы, необходимые для СМК: критика выделения в целях сертификации [Текст] / С. Л. Александров // Методы менеджмента качества. – 2010. – № 1. – С. 5–9.
3. Глазунов, А. В. Любую деятельность можно рассматривать как процесс... Но не нужно [Текст] / А. В. Глазунов // Методы менеджмента качества. – 2010. – № 1. – С. 24–27.
4. Василевская, С. В. Процессы СМК : прикладная идентификация [Текст] / С. В. Василевская // Методы менеджмента качества. – 2010. – № 1. – С. 28–33.
5. Качалов, В. А. Какие процессы «необходимы для СМК» [Текст] / В. А. Качалов // Методы менеджмента качества. – 2010. – № 1. – С. 34–45.
6. Волкова, Т. А. Реализация процессного подхода в управлении органом по сертификации систем менеджмента [Текст] / Т. А. Волкова, А. В. Феоктистов, И. Ю. Кольчурина // Современные вопросы науки – XXI век : материалы междунар. науч.-практ. конф. 2 июня 2011 г. – Тамбов : Бизнес-Наука-Общество, 2011. – Ч. 1. – С. 26–28.

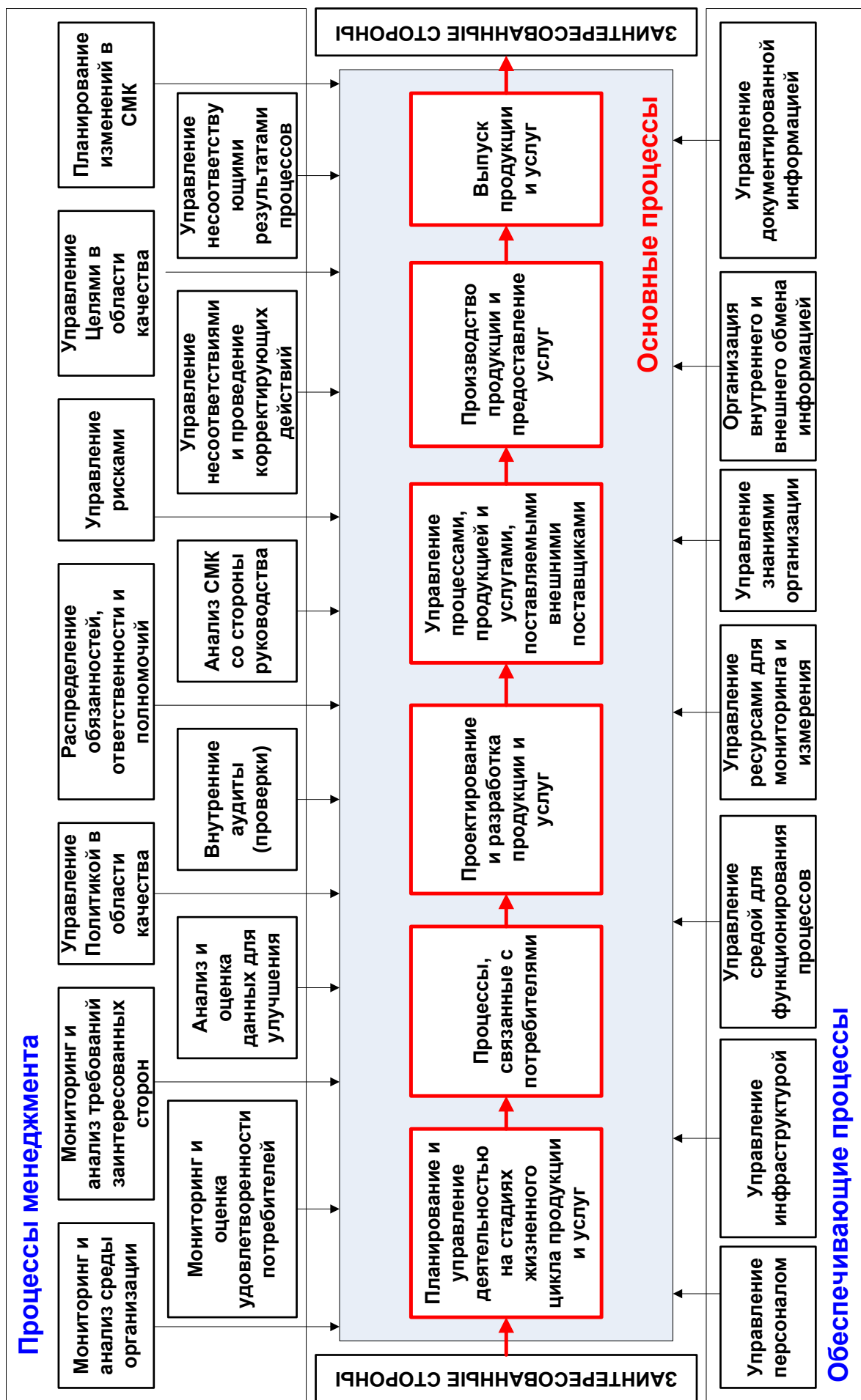


Рисунок 1 – Последовательность и взаимодействие процессов и видов деятельности СМК организации

7. Ахтулова, Л. Н. Идентификация процессов системы менеджмента качества промышленного предприятия [Текст] / Л. Н. Ахтулова, А. М. Суртаев // Омский научный вестник. – 2009. – № 1 (75). – С. 84–86.

УДК 005.6

**Анализ соответствия СМК образовательной организации,
реализующей программы среднего общего образования,
требованиям стандартов ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015
и ИСО серии 31000**

Левкович Ю.С.¹

Научный руководитель: к.т.н., доцент Кольчурина И.Ю.¹

¹ ФГБОУ ВО «Сибирский государственный индустриальный университет», г. Новокузнецк, Россия

Аннотация: Проведен анализ соответствия процесса управления рисками СМК образовательной организации, реализующей программы среднего общего образования, требованиям стандартов, разработаны мероприятия по совершенствованию процесса управления рисками.

Ключевые слова: Образовательная организация, среднее общее образование, система менеджмента качества, управление рисками.

На сегодняшний день существует проблема перехода к новой версии стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 года, поскольку предыдущая версия становится уже не актуальной с 2018 года. Новый стандарт направлен на такие требования, которые относят к риск-ориентированному менеджменту. В ГОСТ Р ИСО 31000 приведен следующий термин менеджмента риска (риск-менеджмент или управление рисками) – скоординированные действия по управлению организацией с учетом риска [1]. Другими словами, это комплекс действий по достижению целей и задач организации с целью предотвращения неопределенности конечного результата.

Процесс управления рисками должен входить в систему менеджмента всей организации. Также аналогично любой системы менеджмента данный процесс должен актуализироваться, анализироваться и доводиться до сведения всего персонала и заинтересованных сторон. Анализ рисков в организации проводят с целью их последующего уменьшения или сокращения. Для процесса управления рисками необходимо с определенной периодичностью проводить их оценку, в которую будет входить идентификация (распознавание и перечисление всех видов рисков и их источников), собственно, само оценивание (осознание величины рисков) и, конечно же, меры воздействия на риск (принятие решений по их использованию либо устранению) [2].

Так, многие организации уже начали внедрять у себя данное нововведение, которое требует кардинального пересмотра системы менеджмента качества (СМК) и помогает усовершенствовать ход процессов и предупредить в будущем возможные внутренние и внешние факторы и влияния. В частности, обра-

СОДЕРЖАНИЕ

СЕКЦИЯ: АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И СТАНДАРТИЗАЦИИ

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Образовательные организации высшего образования как объект формирования системы менеджмента качества

Сидоренко Н.А.3

Разработка мероприятий по переходу СМК общеобразовательной организации на новую версию стандарта ИСО 9001

Зубарева Ю.А.11

Идентификация и систематизация процессов системы менеджмента качества организации в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015

Ларионова С.С.16

Анализ соответствия СМК образовательной организации, реализующей программы среднего общего образования, требованиям стандартов ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015 и ИСО серии 31000

Левкович Ю.С.20

МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Повышение эффективности производства предприятия с помощью теории ограничений

Чечет Д.М.24

Услуга: дефиниции как объект стандартизации – институциональный аспект стандартов качества

к.т.н., доцент Фадеева Н.В.27

Разработка метода оценки изменчивости измерительной системы контроля твердости переносными приборами

Кирков И.С.31

СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Анализ опыта российских организаций в области сертификации систем менеджмента качества

Сидоренко Н.А.35

Управление качеством деятельности малого и среднего бизнеса

Турсунбекова Б.Н.39

Научное издание

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В XXI ВЕКЕ

Часть 2

Сборник научных статей

Компьютерная верстка И.Ю. Кольчурина, К.В. Рыков

Подписана в печать 30.03.2017

Формат бумаги 60×84 1/16. Бумага писчая. Печать офсетная.
Усл. печ. л. 10,95 Уч.-изд. л. 11,87. Тираж 100 экз. Заказ 261.

Сибирский государственный индустриальный университет
654007, г. Новокузнецк, ул. Кирова, 42.
Издательский центр СибГИУ