

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Сибирский государственный университет науки и технологий
имени академика М. Ф. Решетнева**

МОЛОДЫЕ УЧЕНЫЕ В РЕШЕНИИ АКТУАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ НАУКИ

**Сборник материалов
Всероссийской научно-практической конференции
студентов, аспирантов и молодых ученых
(с международным участием)
(21–22 апреля 2022 г., Красноярск)**



Красноярск 2022

УДК (630+674+630.86) (06)

ББК я54

М755

Редакционная коллегия:

Н. А. Аксеновская, Ю. Д. Алашкевич, Ю. А. Анищенко, О. С. Артемьев,
М. А. Баяндин, О. Ф. Буторова, С. Р. Вишневская, Ю. В. Данильченко,
Т. В. Дьяченко, С. А. Евсеева, П. А. Егармин, В. Н. Ермолин, Л. В. Ерыгина,
О. А. Есякова, Л. Н. Журавлева, Г. И. Золотарева, Е. В. Исаева, В. А. Лозовой,
Е. В. Мельникова, П. А. Мишагин, Е. Е. Моисеева, Е. В. Роот, Н. А. Романова, К. В. Сафонов,
А. А. Смирная, Е. В. Соколова, Г. А. Субоч, О. В. Тасейко, Е. М. Товбис

Под общей редакцией

доктора физико-математических наук, профессора Ю. Ю. Логинова

М755

Молодые ученые в решении актуальных проблем науки [Электронный ресурс] : сб. материалов Всерос. науч.-практ. конф. студентов, аспирантов и молодых ученых (с международным участием) (21–22 апреля 2022 г., Красноярск). – Электрон. текстовые дан. (1 файл: 35,0 МБ). – Систем. требования : Internet Explorer; Acrobat Reader 7.0 (или аналогичный продукт для чтения файлов формата .pdf) / под общ. ред. Ю. Ю. Логинова ; СибГУ им. М. Ф. Решетнева. – Красноярск, 2022. – Режим доступа: <https://youngscientist.sibsau.ru>. – Загл. с экрана.

ISBN 978-5-86433-577-2

Представлены результаты научных исследований студентов, аспирантов и молодых специалистов высших учебных заведений, НИИ, промышленных предприятий аэрокосмического, лесного и химического комплексов России по приоритетным направлениям отраслей науки и производства.

Конференция проводится в рамках организации программы развития деятельности студенческих объединений образовательных организаций высшего образования, подведомственных Министерству науки и высшего образования Российской Федерации.

Сборник предназначен для студентов, аспирантов и молодых специалистов.

Информация для пользователя: в программе просмотра навигация осуществляется с помощью панели закладок слева; содержание в файле активное.

УДК (630+674+630.86) (06)

ББК я54

ISBN 978-5-86433-577-2



Подписано к использованию: 28.09.2022. Объем: 35,0 МБ. С 509/22

Корректura, макет и компьютерная верстка *П. С. Бороздова*

Редакционно-издательский отдел СибГУ им. М. Ф. Решетнева.
660037, г. Красноярск, просп. им. газ. «Красноярский рабочий», 31.
E-mail: rio@sibsau.ru. Тел. (391) 291-90-96.

УДК 658:652/614.2

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ И БЕЗОПАСНОСТЬЮ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

А.О. Хакимов

Научный руководитель – Е.В. Трошкова

Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева
Российская Федерация, 660037, г. Красноярск, просп. им. газеты «Красноярский рабочий», 31
E-mail: psyhojoker@gmail.com

Проведен сравнительный анализ требований добровольной системы подтверждения соответствия медицинской организации (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) и обязательными требованиями к системе внутреннего контроля качества и безопасности в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения.

Ключевые слова: внутренний контроль, ГОСТ Р ИСО 9001-2015, здравоохранение РФ, качество и безопасность медицинской деятельности, медицинские организации, PDCA, система менеджмента качества, требования.

QUALITY AND SAFETY MANAGEMENT OF MEDICAL ACTIVITIES

A.O. Khakimov

Scientific supervisor – E.V. Troshkova

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology
31, Krasnoyarskii rabochii prospekt, Krasnoyarsk, 660037, Russian Federation
E-mail: psyhojoker@gmail.com

A comparative analysis of the requirements of the voluntary system for confirming the conformity of a medical organization (GOST R ISO 9001-2015) and the mandatory requirements for the system of internal quality and safety control in accordance with the Order of the Ministry of Health was carried out.

Keywords: internal control, GOST R ISO 9001-2015, healthcare of the Russian Federation, quality and safety of medical activities, medical organizations, PDCA, quality management system, requirements.

Повышение качества предоставления медицинских услуг остаётся основной задачей системы здравоохранения РФ и достигается путём развития способности эффективного управления ресурсами, как материальными, так и человеческими. Рассмотрение и решение проблемы дефицита материально-технической базы и дефицита квалифицированных кадров, по отдельности не приносят результата, а лишь ухудшают реальное положение дел [1].

В связи с этим многие медицинские организации принимают решение в пользу разработки и внедрения инструментов управления качеством. Более 20 % медицинских организаций подчёркивают: если пациенты видят, что в клинике выстроена система менеджмента качества (СМК), их мнение оперативно рассматривается и учитывается, это повышает их доверие и лояльность конкретной клинике. А также наличие зрелой СМК в медицинских организациях способствует выполнению Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в полном объёме избегая

издержек [2]. В частности, регулирует отношения возникающие в сфере охраны здоровья граждан, что соответствует конкретным пунктам ГОСТ Р ИСО 9001-2015 [3]:

– статья 1 п. 1 – правовые, организационные и экономические основы охраны здоровья граждан (п. 7.1.4 ГОСТ Р ИСО 9001-2015);

– статья 1 п. 2 – права и обязанности человека и гражданина (п. 4.1, п. 9.1.2 ГОСТ Р ИСО 9001-2015);

– статья 1 п. 3 – полномочия и ответственность органов государственной власти, в сфере здравоохранения (п. 4.1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015);

– статья 1 п. 4 – права и обязанности медицинских организаций (п. 8.2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015);

– статья 1 п. 5 – права и обязанности медицинских работников (п. 5.3 ГОСТ Р ИСО 9001-2015).

В 2020 году, в соответствии со статьей 90 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ, был издан Приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 785н [4], в котором описаны требования к организации и проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности (МД). Контроль качества является неотъемлемой частью СМК, а также процесс контроля – это часть цикла PDCA. Невозможно построить эффективную и результативную СМК, не проводя каждый процесс на должном уровне. Приказ Минздрава от 31.07.2020 № 785н не является исключением и описанные требования соответствуют пунктам стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (табл. 1).

Таблица 1

Сравнительный анализ стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и приказа Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 785н (фрагмент)

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 [3]	Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 785н [4]	Комментарии
п.4.4 Система менеджмента качества и ее процессы	6. Разрабатывается положение о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества 9. Внутренний контроль включает следующие мероприятия: оценку качества и безопасности, сбор статистических данных, учет нежелательных событий	Разработка, внедрение, поддержка и постоянное улучшение процессов СМК
п. 5.1 Лидерство и приверженность	4. Ответственным за организацию и проведение внутреннего контроля является руководитель	Демонстрация лидерства и приверженности по отношению к СМК
п. 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации	5. В зависимости от вида медицинской организации контроль организуется и проводится уполномоченным лицом и (или) службой	Определение, доведение до работников и понимание в организации обязанностей, ответственности и полномочий
п. 6.2 Цели в области качества и планирование их достижения	1. Цели внутреннего аудита 2. Внутренний контроль с учетом вида медицинской организации, для повышения качества 14. Анализ случаев оказания медицинской помощи проводится, в том числе для оценки характера, частоты и причин возможных нарушений	Организация должна установить цели в области СМК для соответствующих функций, уровней, а также процессов
п. 7.1 Ресурсы	7. Разрабатываются иные локальные акты в рамках внутреннего контроля 16. При проведении проверок комиссия (служба) и (или) уполномоченное лицо имеют	Определение и обеспечение наличия ресурсов, необходимых для СМК

	право: осуществлять получение, сбор и анализ сведений, знакомиться с документами, связанными с целями, задачами и предметом внутреннего контроля, знакомиться с результатами анкетирования и устных опросов пациентов	
п. 7.3 Осведомленность	23. Информация, указанная в пунктах 21 и 22 настоящих Требований, доводится до сведения сотрудников медицинской организации	Обеспечение осведомлённости сотрудников о политике в области качества, соответствующих целях в области СМК, своем вкладе в результативность СМК, последствиях несоответствия требованиям СМК
п. 8.1 Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг	10. Плановые проверки проводятся в соответствии с ежегодным планом, не реже 1 раза в квартал; 12. Проверки, включают анализ случаев оказания медицинской помощи, отобранных методом случайной выборки; 15. Срок проведения плановых и целевых (внеплановых) проверок устанавливается руководителем, но не должен превышать 10 рабочих дней; 18. Мониторинг наличия лекарственных препаратов и медицинских изделий, по решению руководителя медицинской организации, но не реже чем 1 раз в квартал; 19. Анализ информации, указанной в абзацах шестом и седьмом пункта 9 настоящих Требований, проводится не реже 1 раза в квартал	Планирование и внедрение процессов с учётом требований к продукции
п. 8.2 Требования к продукции и услугам	13. Проверка по тематически однородной совокупности случаев проводится в отношении определенной совокупности случаев, отобранных по тематическим признакам.	Применение требований к продукциям и услугам с учётом потребностей заинтересованных сторон, законодательных норм. Анализ выполняемости требований и готовность к изменению требований
п. 8.4 Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками	8. Для осуществления мероприятий внутреннего контроля могут привлекаться научные и иные организации, ученые и специалисты	Управление поставками для обеспечения соответствия требованиям потребителей
п. 8.5 Производство продукции и предоставление услуг	20. По результатам плановых и целевых (внеплановых) проверок, составляется отчет, включающий в том числе выработку мероприятий по устранению выявленных нарушений 21. По итогам проведенных мероприятий внутреннего контроля осуществляются: разработка предложений по устранению и	Разработка, применение, поддержка и улучшение потока создания ценности для потребителя. Производство продукции действия после поставки.

	предупреждению нарушений, анализ результатов внутреннего контроля	
п. 9.1 Мониторинг, измерение, анализ и оценка	11. Целевые (внеплановые) проверки проводятся: при наличии отрицательной динамики статистических данных, при поступлении жалоб граждан по вопросам качества, летальных исходов. 22. Комиссией (Службой) и (или) Уполномоченным лицом не реже 1 раза в полугодие, формируется сводный отчет, содержащий информацию о состоянии качества и безопасности медицинской деятельности	Мониторинг, объект мониторинга и методы мониторинга.

Система менеджмента качества в медицинской организации обеспечивает достижение результативности основных критериев качества медицинской деятельности: доступность; своевременность; безопасность; преемственность и непрерывность; результативность и действенность; ориентированность на пациента и его удовлетворенность; эффективность использования ресурсного обеспечения; экономичность; качество документооборота.

Библиографические ссылки

1. К вопросу об организации внутреннего контроля качества медицинской помощи в медицинских организациях / А. М. Харисов, Е. А. Берсенева, А. В. Березников и др. // Бюллетень Национального научно-исследовательского института общественного здоровья имени Н. А. Семашко. 2020. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-ob-organizatsii-vnutrennego-kontrolya-kachestva-meditsinskoy-pomoschi-v-meditsinskih-organizatsiyah> (дата обращения: 12.04.2022).
2. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 26.03.2022) [принят Гос. Думой 01.11.2011] // Docs.cntd.ru. URL.: <https://docs.cntd.ru/document/902312609> (дата обращения: 03.04.2022).
3. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования. М.: Стандартиформ, 2015. 32 с.
4. Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности [Электронный ресурс] : утв. приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 785н // Docs.cntd.ru. URL.: <https://docs.cntd.ru/document/565780449> (дата обращения 02.04.2022).