

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЦЕНТР НАУЧНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА
«НАУКА И ПРОСВЕЩЕНИЕ»**



НАУКА и ПРОСВЕЩЕНИЕ
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЦЕНТР НАУЧНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА

НОВЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

**СБОРНИК СТАТЕЙ IV МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ,
СОСТОЯВШЕЙСЯ 15 АПРЕЛЯ 2021 Г. В Г. ПЕНЗА**

**ПЕНЗА
МЦНС «НАУКА И ПРОСВЕЩЕНИЕ»
2021**

УДК 001.1
ББК 60
Н76

Ответственный редактор:
Гуляев Герман Юрьевич, кандидат экономических наук

Н76

НОВЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ: сборник статей IV Международной научно-практической конференции. – Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение». – 2021. – 114 с.

ISBN 978-5-00159-807-7

Настоящий сборник составлен по материалам IV Международной научно-практической конференции **«НОВЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ»**, состоявшейся 15 апреля 2021 г. в г. Пенза. В сборнике научных трудов рассматриваются современные проблемы науки и практики применения результатов научных исследований.

Сборник предназначен для научных работников, преподавателей, аспирантов, магистрантов, студентов с целью использования в научной работе и учебной деятельности.

Ответственность за аутентичность и точность цитат, имен, названий и иных сведений, а также за соблюдение законодательства об интеллектуальной собственности несут авторы публикуемых материалов.

Полные тексты статей в открытом доступе размещены в Научной электронной библиотеке **Elibrary.ru** в соответствии с Договором №1096-04/2016К от 26.04.2016 г.

УДК 001.1
ББК 60

© МЦНС «Наука и Просвещение» (ИП Гуляев Г.Ю.), 2021
© Коллектив авторов, 2021

ISBN 978-5-00159-807-7

СОДЕРЖАНИЕ

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ	6
АНАЛИЗ ДОХОДОВ МЕСТНЫХ БЮДЖЕТОВ И РЕЗЕРВЫ ИХ РОСТА (НА ПРИМЕРЕ ГО Г.СИБАЙ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН) АИТКУЖИНА ГУЛЬНАЗ ДАЯНОВНА	7
МЕНЕДЖМЕНТ	10
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА КАК ИНСТРУМЕНТ КРИЗИС-МЕНЕДЖМЕНТА НА ПРИМЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ ИНФРАСТРУКТУРОЙ ОРГАНИЗАЦИИ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ ЛЕВШИН ЛЕВ МИХАЙЛОВИЧ, ТРОШКОВА ЕКАТЕРИНА ВИКТОРОВНА	11
БИЗНЕС-МОДЕЛИ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЙ МАЛЫШЕВА ЛАРИСА АНАТОЛЬЕВНА, ХАРЛАМОВА ОЛЬГА ГЕННАДЬЕВНА	15
ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В МФЦ И КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ ГАРЕЕВА АДЕЛИНА РАДИКОВНА	19
КОНТРОЛЛИНГ КАК КОНЦЕПЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИЕЙ ДОЛИНСКИЙ НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ, ГОЛУБЦОВА ЮЛИЯ АНДРЕЕВНА, БЫКОВА ЕВГЕНИЯ СЕРГЕЕВНА	22
МАРКЕТИНГ	26
ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СТАНОВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА ДЕНДЕРЯ ЕЛИЗАВЕТА АНДРЕЕВНА	27
ФОРМИРОВАНИЯ БРЕНДА ОРГАНИЗАЦИИ МАРИНОВА ЮЛИЯ ДМИТРИЕВНА	33
АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕРЧЕНДАЙЗИНГА, ВЫЯВЛЕНИЕ ПРОБЛЕМ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ В ОРГАНИЗАЦИИ ПЕТЕНЕВА АНАСТАСИЯ АЛЕКСАНДРОВНА	36
МАРКЕТИНГОВЫЙ МАССИВ ФУТБОЛЬНЫХ КЛУБОВ ВРОНКО МИРОСЛАВ ОЛЕГОВИЧ	39
ФИНАНСЫ, ДЕНЕЖНОЕ ОБРАЩЕНИЕ И КРЕДИТ	44
ВЛИЯНИЕ ФАКТОРОВ ВНУТРЕННЕЙ И ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАЗАХСТАНСКИХ БАНКОВ ШОПАШЕВА АЛЕКСАНДРА САЙРАНОВНА	45
ЭВОЛЮЦИЯ И СОВРЕМЕННАЯ ТРАКТОВКА ПОНЯТИЯ «ФИНАНСЫ» В РОССИЙСКОЙ ФИНАНСОВОЙ ШКОЛЕ КОРЖ ВЛАДИСЛАВ БОРИСОВИЧ	54

УДК 005.62/669.01/.09

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА КАК ИНСТРУМЕНТ КРИЗИС-МЕНЕДЖМЕНТА НА ПРИМЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ ИНФРАСТРУКТУРОЙ ОРГАНИЗАЦИИ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ

ЛЕВШИН ЛЕВ МИХАЙЛОВИЧ,

к.э.н., доцент

ТРОШКОВА ЕКАТЕРИНА ВИКТОРОВНА

к.э.н., доцент

ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет науки и технологий
им. академика М.Ф. Решетнева

Аннотация: идентифицированы проблемы организации металлургической отрасли, связанные с износом оборудования. ISO 9001:2015 представлен как инструмент поиска коренных причин и приоритетных действий по улучшению.

Ключевые слова: ISO 9001:2015, инфраструктура, металлургическая отрасль, коренная причина, износ оборудования, управление, улучшение.

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM AS A CRISIS MANAGEMENT TOOL ON THE EXAMPLE OF INFRASTRUCTURE MANAGEMENT ORGANIZATIONS OF THE METALLURGICAL INDUSTRY

Levshin Lev Mikhailovich,
Troshkova Ekaterina Viktorovna

Abstract: identified the problems of the organization of the metallurgical industry associated with the wear and tear of equipment. ISO 9001: 2015 is presented as a tool for finding root causes and priority actions for improvement.

Key words: ISO 9001: 2015, infrastructure, metallurgical industry, root cause, equipment wear, management, improvement.

Металлургия — это классическая отрасль мировой промышленности, но последние годы глобальный рынок бросает ей серьезные вызовы. Пройдя период слияний и поглощений, выстраивания вертикальных цепочек создания ценностей и специализации на рынках и отдельных нишах, все корпорации и предприятия находятся под перманентным давлением снижения выручки и прибыли. На этом фоне эффективность производства, операционная эффективность, минимизация затрат выходят на первый план [1]. Российские предприятия, корпорации и группы компаний выбирают собственный путь в достижении эффективности. Одни разрабатывают собственные программы эффективности, другие внедряют мировой стандарт WCM (World Class Manufacturing), третьи развивают уникальные Бизнес-системы. Кто-то внедряет системы материнских международных корпораций, кто-то применяет требо-

вания ГОСТ Р ИСО 9001-2015 [2] и/или методы Бережливого производства. Естественно, все они достигают различных результатов с учетом специфики производственной культуры в российской металлургии. Результаты анализа отчета THE ISO SURVEY за 2019 год, проведенного В.Я. Белобрагиным подтверждают возвращение данных по выданным сертификатам на соответствие требованиям ИСО 9001 в производстве основных металлов и металлических изделий на уровень 2016 года: 2016 г. - 106 в мире и 46 в РФ; 2019 г. – 107 в мире и 45 в РФ [3,4].

Металлы на сегодняшний день остаются основным конструкционным материалом, и без развитого металлургического комплекса невозможен прогресс в большинстве отраслей экономики. Металлургический комплекс – это взаимообусловленное сочетание следующих технологических процессов: добыча и подготовка сырья к переработке (добыча, обогащение, агломерирование, получение необходимых концентратов и др.); металлургический передел – основной технологический процесс с получением чугуна, стали, проката черных и цветных металлов, труб и др.; производство сплавов; утилизация отходов основного производства и получение из них различных видов продукции. В зависимости от сочетания этих технологических процессов выделяются следующие типы производств в металлургическом комплексе. Производства полного цикла, которые представлены, как правило, комбинатами, в которых одновременно действуют все названные стадии технологического процесса. Производство неполного цикла – это предприятия, в которых осуществляются не все стадии технологического процесса.

Металлургический комплекс состоит: черная и цветная металлургия, то есть совокупность связанных между собой отраслей и стадий производственного процесса от добычи сырья до выпуска готовой продукции – черных и цветных металлов и их сплавов. К черным металлам относят железо, марганец, хром. Все остальные – цветные. Исследуемое предприятие относится к производителям цветных металлов. В представленной организации имеется перечень проблем, которые являются «типовыми» для организаций нашей страны. Вопросы, которые освещаются в этой статье, относятся к проблеме критического износа оборудования, коренной причиной которого в частности, является «несвоевременное» инвестирование в инфраструктуру.

Система менеджмента качества (СМК) на базе ГОСТ Р ИСО 9001-2015 [2] в данном случае использования является инструментом, при помощи которого происходило «выявление коренных причин» и «формулирование приоритетных действий». Представление деятельности организации в виде процессно-ориентированной модели с идентификацией в ней критических рисков, дало в результате набор «очевидных выводов».

Нами проанализирован сервис организации с точки зрения управления оборудованием. Определены производственные проблемы с точки зрения оборудования: высокая степень износа (ветхость) парка оборудования; обратное водоснабжение, используемое для охлаждения основного технологического оборудования не соответствует требованиям технического регламента (высокая температура, низкое качество воды, забитие рубашек оборудования известковым камнем). Определены проблемы ремонтных служб: отсутствует унифицированное оборудование, вследствие этого проблематично создать запас комплектующих, запасных частей; на большинство единиц оборудования отсутствует техническая документация; отсутствует необходимая ремонтная база; ремонт оборудования проходит по факту поломки, не работает система планово-предупредительного ремонта (ППР); отсутствует статистика по отказам оборудования, что ведет к невозможности составления плана закупок комплектующих запасных частей, инструментов и принадлежностей (ЗИП) на 2020 год. Предложены «приоритетные» действия для единиц оборудования, без которых в принципе невозможно реализовать план выпуска готовой продукции. Для оборудования SM 100* SII-3L и Помещение 131 «вертолёт» установлены контролируемые параметры в трех временных периодах (табл. 1-2).

Результаты «мозгового штурма» группы экспертов приведены ниже:

- 1) не проводится работа по «предупреждениям»;
- 2) не ведется (не используется) статистика «отказов» и их «причин»;
- 3) система показателей «сервиса» должна быть увязана с достижением показателей удовлетворяющих «производство».

Таблица 1

Контролируемые параметры для SM 100* SII-3L

t1 (перед началом работы)	t2 (в момент проведения работы)	t3 (после окончания проведения работ при оценке параметров готовой продукции)
1. Электропитание (да/нет)		
2. Центрифуга (да/нет)	Работает тихо без вибрации	Снижение V вакуума
3. Давление манометра (норма)		Вопросы, возникающие при аттестации
4. Норма вакуума		
5. Значение температуры кондиционера		Повышение t° кондиционера
6. При первом запуске оценить работу на наличие посторонних шумов (да/нет)		
7. Исправность гидрозажимного патрона (исправность)		

Таблица 2

Контролируемые параметры Помещение 131 «вертолёт»

t1 (перед началом работы)	t2 (в момент проведения работы)	t3 (после окончания проведения работ при оценке параметров готовой продукции)
1. Электропитание	Параметры в момент проведения работ будут оценены с развитием зрелости сбора информации по статистике отклонений в работе станка	
t1 (перед началом работы)	t2 (в момент проведения работы)	t3 (после окончания проведения работ при оценке параметров готовой продукции)
2. Усилие на ручку подача червячная передача «моментный ключ»		
3. Работа насоса подача СОЖ		
4. Отсутствие посторонних шумов при вращении диска?		

Руководителям ремонтных служб необходимо:

- обеспечить минимальный запас комплектующих и запасных частей для основных единиц оборудования, позволяющий в кратчайшие сроки проводить ремонт;
- приступить к выполнению работы с привлечением специалистов сторонних организаций по составлению схем основных узлов оборудования и станков;
- составить перечень (план-график) мероприятий по доведению системы оборотного водоснабжения до уровня требований производственных участков;
- выделить основные единицы оборудования (основные узлы оборудования), для которых регулярно проводить ППР;
- в целях унификации парка оборудования при приобретении новых единиц оборудования принимать участие в обсуждении выбора конкретных моделей, при составлении договоров/контрактов

на приобретение оборудования прилагать к договору/контракту список необходимой для ремонтных служб технической документации;

- выбрать подрядные организации, с которыми возможно заключить договора на проведение ремонтных работ;
 - провести ревизию основного оборудования по направлениям деятельности;
 - запросить в бухгалтерии информацию по ежемесячной закупке ЗИП на оборудование, для сбора статистики по отказам (период – 3 года);
 - при внесении дорогостоящих позиций в план закупок на 2020 год, требующих длительных закупочных процедур – закупочные процедуры проводить заранее, а не по факту выхода из строя ЗИП.
- Результатами работы стали выводы, которые наверняка были «понятны» с самого начала многим специалистам, суть работы в том, что при помощи СМК организации проведен «ретроспективный анализ» связывающий причины «проблем» организации с перечнем их последствий.

Список литературы

1. Репин, В. В. Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление / В.В. Репин. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2012. – 512 с.
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. – Введ. 2015-11-01. [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс»: Законодательство: Версия Проф. – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 10.04.2021).
3. Белобрагин В. Стабилизация: анализ отчета THE ISO SURVEY — 2019/В.Я. Белобрагин//Стандарты и качество.-2020.-№ 12 (1002)-С.88-95.
4. Белобрагин В. Уверенная поступь стандартов ИСО версии 2015 г. анализ отчета THE ISO SURVEY – 2016/В. Белобрагин// Стандарты и качество.-2017.-№ 12.-С.89-95.

© Левшин Л.М., Трошкова Е.В., 2021