

16+



ISSN 2410-700X
10-2/2021

МЕЖДУНАРОДНЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ
СИМВОЛ НАУКИ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ СИМВОЛ НАУКИ

ISSN 2410-700X

Зарегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникации под номером ПИ № ФС77-61596 от 30.04.2015

Размещение в Научной электронной библиотеке elibrary.ru по договору №153-03/2015

Размещение в "КиберЛенинке" по договору №32509-01

Журнал размещен в международном каталоге периодических изданий Ulrich's Periodicals Directory.

Все статьи индексируются системой Google Scholar.

Учредитель: Общество с ограниченной ответственностью «Омега сайнс»

Главный редактор:

Сукиасян Асатур Альбертович, кандидат экономических наук

Редакционный совет:

Абидова Гулмира Шухратовна, доктор технических наук (DSc)
Агафонов Юрий Алексеевич, доктор медицинских наук
Алдакушева Алла Брониславовна, кандидат экономических наук
Алейникова Елена Владимировна, доктор государств. управления
Алиев Закир Гусейн оглы, доктор философии аграрных наук
Бабаян Анжела Владиславовна, доктор педагогических наук
Баишева Зия Вагизовна, доктор филологических наук
Байгузина Люза Закиевна, кандидат экономических наук
Булатова Айсылу Ильдаровна, кандидат социологических наук
Бурак Леонид Чеславович, кандидат технических наук
Ванесян Ашот Саркисович, доктор медицинских наук
Васильев Федор Петрович, доктор юридических наук
Вельчинская Елена Васильевна, доктор фармацевтических наук
Виневская Анна Вячеславовна, кандидат педагогических наук
Габрус Андрей Александрович, кандидат экономических наук
Галимова Гузалия Абкадировна, кандидат экономических наук
Гетманская Елена Валентиновна, доктор педагогических наук
Гимранова Гузель Хамидулловна, кандидат экономических наук
Григорьев Михаил Федосеевич, кандидат сельскохозяйственных наук
Грузинская Екатерина Игоревна, кандидат юридических наук
Гулиев Игбал Адилевич, кандидат экономических наук
Датий Алексей Васильевич, доктор медицинских наук
Долгов Дмитрий Иванович, кандидат экономических наук
Ежкова Нина Сергеевна, доктор педагогических наук, доцент
Екшикеев Тагер Кадырович, кандидат экономических наук
Епихова Марина Константиновна, кандидат педагогических наук
Ефременко Евгений Сергеевич, кандидат медицинских наук
Закиров Мунавир Закиевич, кандидат технических наук
Зарипов Хусан Баходирович, доктор философии по экон. наукам
Иванова Нионила Ивановна, доктор сельскохозяйственных наук
Калужина Светлана Анатольевна, доктор химических наук
Касимова Дилара Фаритовна, кандидат экономических наук
Кирикосян Сусана Арсеновна, кандидат юридических наук
Киркимбаева Жумагуль Слямбековна, доктор ветеринарных наук
Курманова Лилия Рашидовна, доктор экономических наук
Кленина Елена Анатольевна, кандидат философских наук

Козлов Юрий Павлович, доктор биологических наук
Колесников Александр Сергеевич, кандидат технических наук
Кондрашихин Андрей Борисович, доктор экономических наук
Конопацкова Ольга Михайловна, доктор медицинских наук
Куликова Татьяна Ивановна, кандидат психологических наук
Курбанаева Лилия Хамматовна, кандидат экономических наук
Курманова Лилия Рашидовна, доктор экономических наук
Ларионов Максим Викторович, доктор биологических наук
Малышкина Елена Владимировна, кандидат исторических наук
Маркова Надежда Григорьевна, доктор педагогических наук
Мухамедеева Зинфира Фанисовна, кандидат социологических наук
Норчаев Даврон Рустамович, доктор технических наук
Нурдавлитова Эльвира Фанизовна, кандидат экономических наук
Песков Аркадий Евгеньевич, кандидат политических наук
Половнев Сергей Иванович, кандидат технических наук
Пономарева Лариса Николаевна, кандидат экономических наук
Почивалов Александр Владимирович, доктор медицинских наук
Прошин Иван Александрович, доктор технических наук
Равшанов Махмуд, доктор филологических наук
Сафина Зия Закировна, кандидат экономических наук
Симонович Надежда Николаевна, кандидат психологических наук
Симонович Николай Евгеньевич, доктор психологических наук
Сирик Марина Сергеевна, кандидат юридических наук
Смирнов Павел Геннадьевич, кандидат педагогических наук
Старцев Андрей Васильевич, доктор технических наук
Танасева Замфира Рафисовна, доктор педагогических наук
Терзиев Венелин Кръстев, доктор экономических наук
Чиладзе Георгий Бидзинович, доктор экономических наук
Шилкина Елена Леонидовна, доктор социологических наук
Шляхов Станислав Михайлович, доктор физико-математических наук
Шошин Сергей Владимирович, кандидат юридических наук
Юрова Ксения Игоревна, кандидат исторических наук
Юсупов Рахмьян Галимьянович, доктор исторических наук
Янгиров Азат Вазирович, доктор экономических наук
Яруллин Рауль Рафаэлович, доктор экономических наук

Верстка: Мартиросян О. В.

Редактор/корректор: Асабина Е.С.

Учредитель, издатель и редакция журнала «Символ науки»:
450076, г. Уфа, ул. М. Гафури 27/2 | +7 347 299 41 99
<https://os-russia.com> | mail@os-russia.com

Подписано в печать 27.10.2021 г.
Формат 60х90/8. | Усл. печ. л. 6.74. | Тираж 500.

Отпечатано в редакционно-издательском отделе ООО «Омега сайнс»

Цена свободная. Распространяется по подписке.

Все статьи проходят рецензирование.

Точка зрения редакции не всегда совпадает с точкой зрения авторов публикуемых статей.

Авторы статей несут полную ответственность за содержание статей и за сам факт их публикации. Учредитель, издатель и редакция не несут ответственности перед авторами и/или третьими лицами и/или организациями за возможный ущерб, вызванный публикацией статьи.

При использовании и заимствовании материалов ссылка обязательна

СОДЕРЖАНИЕ**ФИЗИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЕ НАУКИ**

- Юров В.М., Портнов В.С.** 6
АНИЗОТРОПИЯ ТОЛЩИН ПОВЕРХНОСТНОГО СЛОЯ И ЭНЕРГИИ СВЯЗИ ПОВЕРХНОСТИ
НЕКОТОРЫХ ПЕРЕХОДНЫХ МЕТАЛЛОВ

ХИМИЧЕСКИЕ НАУКИ

- Кириенко И.В.** 13
ХИМИЧЕСКИЙ ЭКСПЕРИМЕНТ В СОВРЕМЕННОМ ПРЕПОДАВАНИИ ХИМИИ

ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ

- Гарипова Э.Н.** 16
ОСОБЕННОСТИ ПРОЕКТИРОВАНИЯ СИСТЕМ ВЕНТИЛЯЦИИ В ОБЪЕКТАХ
КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

- Лореш А.В.** 21
АУТСОРСИНГ КАК ИНСТРУМЕНТ МИНИМИЗАЦИИ ЗАТРАТ ОРГАНИЗАЦИИ
- Лореш А.В.** 23
ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АУТСОРСИНГА ПЕРСОНАЛА В ОТРАСЛИ
«РЕТЕЙЛ»

ЮРИДИЧЕСКИЕ НАУКИ

- Джанибеков Р.Ю.** 27
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВИДЫ НАКАЗАНИЙ: АНАЛИЗ МНЕНИЙ

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

- Жигайлова Л.В., Береславская Н.В., Тронеv В.В., Жигайлов П.Ю.** 31
ПОКАЗАТЕЛИ ЦЕННОСТНО-МОТИВАЦИОННОГО ОТНОШЕНИЯ СТУДЕНЧЕСКОЙ
МОЛОДЕЖИ К ВНЕДРЕНИЮ ВФСК ГТО
- Малышев К.И.** 32
ВЗАИМОСВЯЗЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КОЛЛЕКТИВНОЙ И ИНДИВИДУАЛЬНОЙ
СОРЕВНОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ У ЮНЫХ ФУТБОЛИСТОВ ЭТАПА СПОРТИВНОЙ
СПЕЦИАЛИЗАЦИИ
- Недоводиева Н.М., Закаблукoва И.И., Никитина А.С.** 34
МЕТОД ПРОЕКТОВ НА ЗАНЯТИЯХ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА ГЛАЗАМИ ПЕДАГОГА
- Тихонова И.В., Свистун Г.М., Тронеv В.В., Иванова А.И.** 36
СОРЕВНОВАТЕЛЬНАЯ КОМПОЗИЦИЯ ЭСТЕТИЧЕСКОЙ ГИМНАСТИКИ И ВОЗМОЖНЫЕ
ОШИБКИ ЕЁ ИСПОЛНЕНИЯ
- Цыбуляк В.Ф.** 38
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ ПО
ОП.03 ТЕХНИЧЕСКАЯ МЕХАНИКА

Чебыкина А.В. 40
ИЗУЧЕНИЕ КЛАССИЧЕСКОЙ КРУПНОЙ ФОРМЫ В СТАРШИХ КЛАССАХ ДМШ

Юданова А.И. 41
ИНТЕРАКТИВНАЯ ВИДЕОСКАЗКА КАК ИННОВАЦИОННАЯ ФОРМА ДОСУГОВОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

МЕДИЦИНСКИЕ НАУКИ

Иванов А.А. 47
ВОЗРАСТНАЯ ДИНАМИКА УЗЛООБРАЗОВАНИЯ В ЩИТОВИДНОЙ ЖЕЛЕЗЕ У ЖЕНЩИН
ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

Шнайдер В.Ф., Талалуева Т.А. 50
СОВРЕМЕННЫЕ АСПЕКТЫ ТЕОРИИ ЛИЧНОСТИ К. Г. ЮНГА

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

Юрьева А.В. 57
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ
КЛИЕНТОВ В РОЗНИЧНОЙ СЕТИ

УДК 330

Лореш А.В.

студент

Научный руководитель: Затеякин О.А.

д.э.н., доцент

ФГБОУ ВО «Сибирский государственный индустриальный университет»

г. Новокузнецк, Россия

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АУТСОРСИНГА ПЕРСОНАЛА В ОТРАСЛИ «РЕТЕЙЛ»

Аннотация

Цель работы заключается в представлении аутсорсинга, как перспективное бизнес-решение, позволяющее эффективно влиять на отрасль «торговля» в России. Новизна исследования обуславливается тем, что использование аутсорсинга является целесообразной, так как направлена на снижение имеющихся затрат. В статье рассматриваются ключевые факторы влияния аутсорсинга на отрасль «Ретейл» в России. Выводы содержат анализ преимуществ данного бизнес-решения, а именно плюсы и минусы, эффективность использования, возможные риски.

Ключевые слова

Аутсорсинг персонала, ретейл, экономическая эффективность, риски аутсорсинга.

Розничная торговля в современных бизнес-условиях занимает одну из лидирующих позиций. Количество торговых сетей увеличивается в геометрической прогрессии.

Более 20% ВВП России обеспечивается за счёт розничной торговли [1].

Ретейл (с англ. Retail – розничная торговля) – это продажа товаров и услуг, предназначенных для личного или семейного использования [2].

Ежедневно по всей России открывается множество торговых точек крупных «Ретейлов».

Большинство из них испытывают голодание в персонале, что в свою очередь приводит к тому, что организация прибегает к повышению материального вознаграждения с целью удержания персонала. Это приводит к тому, что издержки на содержание персонала значительно возрастают.

На сегодняшний день в сфере розничной торговли доля занятых составляет около 15,4% от общего количества населения в России [2].

Проблема нехватки персонала затронула абсолютно все крупные торговые сети. Верным решением этой проблемы стало использование услуг аутсорсинговых компаний.

Аутсорсинг – это привлечение сторонних специалистов для выполнения некоторых работ, которые, как правило, не являются для данной организации основными [3].

Аутсорсинг является относительно новым направлением бизнес-услуг в России. Большинство крупных торговых сетей используют аутсорсинг, чтобы сократить издержки на содержание персонала.

Рассмотрим более подробно целесообразность использования аутсорсинговых услуг в сфере розничной торговли, а именно плюсы и минусы.

К положительным сторонам использования аутсорсинговых услуг относится:

1. Использование аутсорсинга значительно сократит затраты на содержание персонала. Аутсорсинговые услуги стоят в несколько раз дешевле, чем содержание собственного персонала.

2. Ответственность за внешний персонал несёт исключительно компания подрядчик, которая предоставляет персонал. Освобождение от ответственности помогает сократить некоторые бизнес-процессы и увеличить эффективность работы подразделений, связанных с управлением персоналом.

3. Краткосрочная или долгосрочная перспектива. При заключении договора между крупной торговой сетью и компанией подрядчиком, торговая сеть вправе заключить срочный договор, на основании которого,

компания подрядчик будет оказывать услугу в сфере персонала на определенные сроки. Благодаря этому торговая сеть может понять для себя, целесообразно ли использовать аутсорсинг.

4. Экономия при выплате налогов. Так как часть работы выполняют люди, фактически не находящиеся в штате организации, ей не придется изменять статус. Это позволит экономить на налогах.

5. Сокращение расходов на делопроизводство. Аутсорсинговая компания самостоятельно подбирает персонал для выполнения доверенных ему функций, а также несёт полную ответственность за выполнение их функций.

6. Решение споров и разногласий с персоналом, также берет на себя аутсорсинговая компания. Если работник чем-то недоволен, он может предъявлять претензии только своему работодателю. Клиент платит аутсорсинговой компании за услуги и не занимается кадровым менеджментом.

7. Универсальность услуги. Вариативность сотрудничества в области аутсорсинга практически безгранична. Торговая сеть может запросить различный спектр услуг, начиная от клининга и грузчиков, заканчивая административным персоналом.

8. Моментальное закрытие потребности в персонале. Каждая аутсорсинговая организация имеет штат обученных сотрудников, готовых начать свою работу в установленные сроки. Поэтому при появлении потребности у «Клиента» аутсорсинговая компания в краткие сроки закрывает потребность в персонале, даже в критические моменты.

Так, использование услуг аутсорсинговых компаний значительно увеличит производительность и эффективность бизнес-процессов организации, что приведет к снижению издержек, освобождению от ответственности и увеличению рентабельности.

Но не стоит забывать о минусах, которые могут сказаться при использовании услуг аутсорсинговых организаций.

К основным проблемам и рискам, с которыми могут столкнуться торговые сети при использовании услуг аутсорсинга относятся:

1. Несвоевременное оказание услуг. Данная проблема может возникнуть в том случае, когда аутсорсинговая организация либо не предоставляется персонал совсем, либо предоставляет его позже намеченного срока. При этом есть риски остановки производственных процессов.

2. Качество предоставляемого персонала. При предоставлении аутсорсинговых услуг, некоторые организации пренебрегают качеством предоставляемого персонала. От качества персонала зависит результат деятельности сотрудника. Результат не всегда может совпадать с ожиданиями клиента, поэтому возникает риск некачественных предоставляемых услуг, что в свою очередь может привести к увеличению издержек.

3. Зависимость от внешних исполнителей. Доверить выполнение определенных функций партнеру – значит, нарушить корпоративное единство компании. Если подрядчик не принесет нужный результат, предприятие несет убытки.

4. Отсутствие понимания корпоративного стиля. Нюансы этики и взаимоотношений внутри коллектива и с партнерами необходимо донести до сторонних исполнителей заранее, на стадии согласования условий контракта.

Каждое действие в бизнесе может нести как отрицательные, так и положительные исходы. Каждое решение может понести за собой неопределенные последствия.

Поэтому при заключении договора об оказании услуги, компании следует грамотно обсудить с подрядчиком все моменты, касающиеся рисков, чтобы избежать неприятных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе работы.

На сегодняшний день, услугами аутсорсинговых компаний пользуются крупные торговые сети, такие как:

АО «Тандер» - сеть магазинов «Магнит»;

X5 Retail Group – сети магазинов «Пятерочка», «Перекресток»;

ООО «Бест Прайс» – сеть магазинов «Fix-price».

Для анализа результатов использования аутсорсинговых услуг используем бухгалтерскую отчетность ООО «Бест Прайс».

В таблице 1 приведены показатели затрат на персонал за период до и после использования аутсорсинговых услуг [5].

Таблица 1

Анализ затрат на персонал за период с 2012 по 2020 годы

Затраты на персонал	ООО «Бэст Прайс»								
	Год								
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Затраты на штатный персонал, тыс.руб.	698480	684004	675800	537801	476147	436300	368041	348267	298932
Затраты на использовании аутсорсинговых услуг, тыс. руб.	0	9354	17250	31006	87004	125571	164247	162443	195401
Итого	698480	693358	693050	568807	563151	561871	532288	510710	494333

На основе итоговых сумм бухгалтерской отчетности ООО «Бест Прайс» о затратах на персонал можно сделать вывод о том, что компания активно начала использовать услуги аутсорсинговых компаний, что значительно снизило затраты на содержание штата.

Из этого следует, что использование аутсорсинговых услуг является актуальным для розничных торговых сетей в современных рыночных условиях.

Во-первых, это сокращает затраты на содержание штатного персонала;

Во-вторых, избавляет от ответственности и регулирования части налогов;

В-третьих, удобный способ содержания штата персонала.

Но не следует забывать о возможных рисках, с которыми могут столкнуться компании при использовании услуг аутсорсинговых компаний.

Список использованной литературы:

- 1 Цифры и факты ритейла // АКОРТ. Ассоциация компаний розничной торговли [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.acort.ru/media-tsentr/tsifry-i-fakty-riteyla/Dolja-TOP-10.html> (дата обращения: 14.10.2021).
- 2 Торговля // Официальный сайт Минпромторг России. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://minpromtorg.gov.ru/activities/industry/otrasli/trade/> (дата обращения: 14.10.2021).
- 3 Курбанова Д.А. Чем отличаются понятия аутсорсинга и аутстаффинга / Буква права; <https://bukvapra.ru/outsorsing-i-autstaffing-raznica/>
- 4 Плотникова И.В., Шевелева Е.А., Гросс А.А. ПРАКТИКА ПРИМЕНЕНИЯ АУТСОРСИНГА И АУТСТАФФИНГА В РОССИИ // Компетентность. 2021. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/praktika-primeneniya-outsorsinga-i-autstaffinga-v-rossii> (дата обращения: 15.10.2021).
- 5 ООО "БЭСТ ПРАЙС" // Государственный Информационный Ресурс Бухгалтерской (финансовой) отчетности [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://bo.nalog.ru/organizations-card/6049754#fundsMovement> (дата обращения: 15.10.2021).

© Лореш А.В., 2021