

М.Л. Сергачева

ВИРТУАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА СИБГИУ

Научно-техническая библиотека СибГИУ, как документальная база учебного и научного процесса, реально работает более семидесяти пяти лет, а виртуально библиотека университета заявила о себе четыре года назад. В 2002 году в связи с развитием библиотечно-информационных технологий был создан первый вариант библиотечного веб-сайта. Это была страничка-визитка на сайте университета с элементарными данными о библиотеке: местонахождение, режим работы, структура и т.д.

Затем мы задали вопрос: для чего создали библиотечный сайт, какова его основная цель? И сами на него ответили: для виртуального представительства библиотеки, развития новых информационных услуг в образовательных целях, организации доступа к собственным справочно-библиографическим ресурсам широкому кругу пользователей, продвижения и рекламирования библиотеки в информационном мире Интернета. Таким образом, веб-сайт необходимо использовать не только в качестве визитки библиотеки вуза, но и как виртуальное пространство для размещения и управления информационными ресурсами в помощь образовательному и научному процессу.

Главным изменением сайта стало открытие доступа к электронному каталогу и библиографическим БД. Для более быстрого освоения поисковых возможностей электронного каталога пользователям была предложена инструкция по поиску информации. Справочно-поисковый аппарат библиотеки стал доступен для пользователей круглосуточно. Веб-сайт объединил несколько страниц, связанных гиперссылками, содержащих уже не только общие библиотечные сведения, но и информационно-поисковую систему. Интерес к сайту резко возрос, а опрос пользователей показал, что читателям необходима не только библиографическая информация, но полнотекстовые документы, доступные на сайте. Следующим шагом развития виртуальной библиотеки было размещение полнотекстовой информации.

В 2005 году было принято решение о присвоении сайту библиотеки нового доменного имени: <http://library.sibsiu.ru>. Видоизменился дизайн веб-сайта (оранжевый цвет – цвет надежды и процветания), обновлена главная страница – “лицо” виртуальной библиотеки, пересмотрена структура и содержание разделов сайта.

В настоящее время сайт состоит из следующих основных разделов: Библиотека, Ресурсы, Справочник Интернет-ресурсов, Книжный магазин, АСУ персоналом, Обучающий курс, Форум, Гостевая книга.

Раздел “Библиотека” знакомит пользователей со структурой, услугами и правилами пользования, освещает проектную деятельность, рассказывает об истории библиотеки. Подраздел “Новости” регулярно сообщает читателям обо всех нововведениях и интересных событиях в библиотеке.

Особое внимание уделяется информационному наполнению сайта. Раздел “Ресурсы” включает справочную, библиографическую, полнотекстовую информацию и интенсивно развивается. Раздел состоит из подразделов:

- Электронный каталог;
- Бюллетень новых поступлений;
- Библиографические базы данных;
- Библиографические указатели;
- Периодические и информационные издания;
- База данных учебно-методических изданий СибГИУ;
- Коллекция компакт-дисков.

На сайте организована система доступа к полнотекстовым документам. База данных “Учебно-методические издания СибГИУ” формируется на сервере библиотеки. Электронные издания размещены по разделам – кафедрам университета; возможен поиск необходимого издания, просмотр, вывод на печать и сохранение в виде файла pdf - формата. Доступ к электронным копиям учебно-методических разработок университета из-за проблем соблюдения авторского права ограничен в рамках университетской сети. Однако библиографическая информация об изданиях доступна широкому кругу пользователей, и при необходимости электронную копию можно заказать, воспользовавшись услугами ЭДД.

С целью более широкого доступа к поступающим в фонд библиотеки электронным документам и сохранности оригинала (компакт-диска) на сайте размещена коллекция компакт-дисков. Компакт-диски представлены в виде графического изображения, библиографического описания, краткой аннотации и компьютерных файлов. Обслуживание пользователей происходит в режиме “самообслуживания” через университетскую сеть путем копирования издания из электронного хранилища библиотеки.

Раздел “Справочник Интернет-ресурсов” создан в помощь студентам, аспирантам, преподавателям и научным работникам при поиске научно-образовательных ресурсов в сети Интернет.

Раздел “Книжный магазин” знакомит с книжными новинками Издательского центра СибГИУ и информирует о том, как заказать необходимое издание.

Раздел “АСУ персоналом” – система управления персоналом, которая позволяет вести календарь событий, извещать коллег о планируемых мероприятиях по электронной почте.

Раздел “Обучающий курс” реализует образовательную функцию виртуальной библиотеки. Мультимедийный обучающий пакет “Основы информационной культуры пользователя” позволяет дистанционно пройти учебный курс и закрепить библиотечно-библиографические знания путем прохождения виртуального тестирования.

Раздел “Форум” позволяет пользователям обсудить интересующую проблему, а в разделе “Гостевая книга” оставить отзыв о библиотеке.

Роль университетской библиотеки, как информационно-образовательного центра вуза, возрастает с каждым годом. В связи с этим растет интерес и к виртуальной библиотеке вуза.

Статистика на веб-сайте позволяет проанализировать эффективность работы виртуальной библиотеки. Посещаемость сайта растет из года в год (2003 г. – 6450, 2004 г. - 13300, 2005 г. – 71700), обращение к электронному каталогу внешних пользователей увеличивается (2003 г. – 1450, 2004 г. - 3100, 2005 г. – 4600), резко вырос показатель выдачи электронных ресурсов (2005 г. – 1670 компакт-дисков, 13425 учебно-методических изданий).

Качественные показатели работы виртуальной библиотеки определены с помощью экспресс-опроса пользователей сайта. На “отлично” и “хорошо” оценили дизайн веб-сайта более 81% респондентов, информационное содержание - около 70 %, удобство навигации по сайту – 77%. Наиболее востребованные разделы: “Электронный каталог”, “БД учебно-методических изданий”. Одно из пожеланий пользователей: *“Не останавливаться на достигнутом!”*.

Как мы думаем дальше развивать веб-сайт? Какое будущее у виртуальной библиотеки?

Развитие Интернет-технологий – непрерывный процесс, и веб-сайт всегда должен им соответствовать. Виртуальную библиотеку необходимо регулярно поддерживать и обновлять ровно столько, сколько она открыта для пользователей, иначе они потеряют к ней интерес. Это равносильно тому, что реальная библиотека перестанет комплектовать и обновлять свой книжный фонд.

В связи с этим основными направлениями развития веб-сайта будут:

- содержательное наполнение сайта в соответствии с научными и образовательными целями университета;
- обеспечение равной доступности к ресурсам всем категориям пользователей;
- расширение поисковых возможностей электронного каталога на основе Хамелеон–портала (АБИС “VIRTUA”);
- использование сайта для продления или заказа необходимых изданий;
- наполнение полнотекстовыми ресурсами по профилю вуза и организация доступа к ним через библиографические записи ЭК;
- регулярная проверка актуальности интернет-ссылок, рекомендуемых для пользователей;
- поиск и предоставление образовательных ресурсов, физически отсутствующих в библиотечном фонде и существующих в Интернете;
- соблюдение авторского права при предоставлении полнотекстовых ресурсов;
- организация виртуальной справочной службы для индивидуального библиотечного обслуживания;
- внедрение новых дистанционных методов обучения информационной грамотности пользователей;
- создание англоязычной версии сайта;

- продвижение библиотечного сайта – регистрация в поисковых системах и справочных каталогах Интернета.

Применение современных Интернет-технологий в обслуживании пользователей на базе активно развивающейся виртуальной библиотеки не только расширит доступ и повысит эффективность использования ресурсов реальной библиотеки, но и повысит престиж университетской библиотеки.