

Веснин В.Р. Управление персоналом. Теория и практика : учебник для вузов / В.Р. Веснин. – М. : Проспект , 2008. – 688 с. : ил. – ISBN 978-5-482-01717-3.

## Содержание

Введение .....	3
Что такое персонал? .....	3
Что такое менеджмент персонала (человеческих ресурсов).....	7
Управлять надо по правилам .....	10
Раздел I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	
Глава 1. Численность и структура персонала.....	13
Численность персонала .....	13
Движение персонала и его анализ .....	15
Структура персонала .....	18
Глава 2. Модели управления персоналом (человеческими ресурсами) .....	26
Понятие управления персоналом (человеческими ресурсами) .....	26
Изменение взглядов на роль работников в производстве и подходы к управлению персоналом .....	28
Модели управления персоналом.....	34
Глава 3. Политика и стратегия в области персонала (человеческих ресурсов) ....	39
Понятие кадровой политики .....	39
Стратегии управления человеческими ресурсами.....	44
Типы кадровых стратегий.....	46
Глава 4. Планирование персонала (человеческих ресурсов) .....	54
Понятие и принципы планирования персонала.....	54
Методы планирования в работе с персоналом .....	55
Планирование потребности в персонале.....	59
Глава 5. Службы персонала (человеческих ресурсов) и их функции .....	69
История и значение служб персонала.....	69
Основные функции служб персонала.....	72
Структура службы персонала .....	75
Социальное партнерство .....	77
Раздел II. ИНСТРУМЕНТЫ КАДРОВОЙ РАБОТЫ	
Глава 6. Методы оценки персонала .....	81
Факторы и показатели оценки персонала .....	81
Методы сбора оценочной информации .....	85
Методы выполнения оценочных процедур .....	88
Определение величины оценки .....	91
Глава 7. Кадровые собеседования.....	96
Кадровое собеседование и его функции.....	96
Организация кадровых собеседований.....	100
Вопросы кадровых интервью .....	104

Глава 8. Документы, содержащие первичную информацию о персонале, и их использование в кадровой работе.....	108
Вводные положения .....	108
Заявления, автобиографии, резюме .....	108
Анкеты и их разновидности.....	111
Характеристики, рекомендательные письма и иные виды документов.....	113
Методы проверки представляемых документов.....	115
Глава 9. Тесты и их использование при отборе и оценке кадров .....	119
Роль тестирования в кадровой работе.....	119
Типы тестов .....	121
Виды тестов.....	123
Психологический практикум .....	129
Глава 10. Документы по персоналу .....	134
Вводные замечания.....	134
Документы по учету кадров.....	134
Документы по учету рабочего времени и расчетов с персоналом по оплате труда.....	153
Другие документы по управлению персоналом.....	167
Раздел III. РАБОТА С КАДРАМИ	
Глава 11. Организация привлечения персонала.....	169
Привлечение персонала.....	169
Профессиограмма и методы ее составления.....	171
Источники привлечения персонала .....	176
Методы привлечения персонала .....	178
Глава 12. Отбор персонала.....	185
Этапы отбора персонала.....	185
Прием на работу и оформление трудового договора .....	191
Привлечение кадров на основе договоров гражданско-правового характера .....	196
Знающие люди поступают так.....	197
Глава 13. Адаптация персонала .....	198
Понятие и виды адаптации персонала.....	198
Организация процесса адаптации.....	201
Проблемы социально-психологической адаптации различных категорий работников .....	205
Особенности физиологической адаптации человека к режиму работы .....	208
Стресс и пути его преодоления .....	210
Глава 14. Аттестация персонала .....	215
Понятие и виды аттестационной оценки работников.....	215
Аттестация персонала комиссией .....	220
Оценка подчиненных руководителем.....	225
Оценочные центры .....	229
Глава 15. Развитие персонала.....	235
Понятие, цели и формы развития персонала.....	235
Организация и цели профессионального обучения.....	239

Формы обучения персонала.....	246
Особенности повышения профессионального мастерства менеджеров .....	249
Формы тренинга .....	252
Глава 16. Расторжение трудовых отношений.....	257
Правовое регулирование расторжения трудового контракта в Российской Федерации.....	257
Текущность кадров и пути управления ею .....	260
Способы рационализации персонала .....	263
Организация высвобождения персонала .....	267
Глава 17. Управление деловой карьерой .....	271
Виды, цели и этапы деловой карьеры.....	271
Управление карьерой .....	274
Организация перемещения кадров .....	278
Резерв для замещения руководящих должностей и работа с ним .....	282
Горизонтальная карьера .....	287
<b>Раздел IV. ПРОЕКТИРОВАНИЕ УСЛОВИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА</b>	
Глава 18. Проектирование системы управления.....	291
Понятие организационного проектирования.....	291
Проектирование управленческих полномочий .....	294
Проектирование подразделений .....	297
Проектирование управленческих технологий и процедур .....	299
Проектирование организации труда.....	304
Глава 19. Должность.....	308
Должность и ее разновидности.....	308
Анализ функций, выполняемых работниками управления, должностных инструкций .....	311
Регламентация должностных прав и обязанностей.....	315
Рационализация должностной структуры .....	318
Глава 20. Рабочее место.....	323
Общие понятия.....	323
Описание и анализ рабочего места.....	325
Внутренняя организация и проектирование рабочего места .....	327
Внешняя организация рабочего места. Принципы проектирования рабочих помещений.....	334
Аттестация рабочих мест по условиям труда.....	340
Глава 21. Проектирование условий труда .....	343
Понятие и виды условий труда .....	343
Производственный травматизм, его причины и оценка .....	352
<b>Раздел V. ЭКОНОМИКА ПЕРСОНАЛА</b>	
Глава 22. Управление рабочим временем.....	359
Трудовое законодательство России о рабочем времени .....	359
Баланс рабочего времени .....	362
Диагностика времени.....	367
Анализ использования рабочего времени .....	372

Контроль рабочего времени.....	375
Управление рабочим временем руководителей и специалистов .....	376
Глава 23. Экономические расчеты, связанные с персоналом.....	383
Затраты на персонал .....	383
Расходы на заработную плату как элемент затрат на персонал .....	388
Анализ затрат на персонал .....	390
Определение экономического ущерба, вызванного текучестью кадров .....	393
Глава 24. Заработная плата .....	397
Принципы установления заработной платы .....	397
Формы и системы заработной платы в России.....	403
Системы заработной платы за рубежом .....	408
Зарубежный опыт определения размера заработной платы .....	413
Раздел VI. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ	
Глава 25. Учет личностного фактора при кадровых назначениях и перемещениях.....	417
Понятие личности .....	417
Направленность личности.....	419
Способности .....	420
Темперамент и его разновидности .....	424
Характер и учет его особенностей в управлении персоналом .....	426
Личность и ее окружение.....	430
Глава 26. Трудовой коллектив .....	435
Понятие и признаки трудового коллектива .....	435
Виды коллективов .....	438
Команда - разновидность коллектива .....	440
Психологические характеристики коллектива .....	442
Процесс создания и развития коллектива .....	445
Конформизм и его роль в управлении коллективом .....	449
Глава 27. Руководитель.....	453
Функции руководителей.....	453
Качества, необходимые руководителю .....	457
Типы руководителей .....	461
Администраторы и лидеры .....	465
Основы власти руководителя .....	469
Глава 28. Подчиненные .....	475
Подчиненные и их основные типы.....	475
Основные психологические типы подчиненных .....	480
Основные права и обязанности подчиненных.....	483
Нарушения трудовой дисциплины и их основные причины.....	486
Материальная ответственность работника .....	490
Раздел VII. КОММУНИКАЦИИ	
Глава 29. Организационная культура и управление персоналом.....	493
Сущность и функции организационной культуры .....	493
Элементы культуры .....	497

Управление организационной культурой .....	499
Типы организационных культур .....	500
Национальные аспекты культуры .....	508
Глава 30. Управление поведением персонала .....	514
Поведение человека в организации: общие понятия .....	514
Понятие социальной роли .....	519
Что такое восприятие? .....	520
Концепция «Я - состояний» Э. Бёрна .....	522
Глава 31. Стратегия и тактика работы с подчиненными .....	525
Методы руководства подчиненными .....	525
Прямое воздействие на подчиненных .....	529
Делегирование прав и ответственности подчиненным .....	535
Коллективное управление .....	540
Управление по целям .....	547
Глава 32 Стили руководства .....	550
Основные понятия .....	550
Одномерные стили руководства .....	552
Одномерность и многомерность руководства .....	555
Глава 33. Практика поощрения .....	562
Мотивационный механизм и его элементы .....	562
Экономические стимулы .....	566
Стимулирование с помощью надбавок, доплат и льгот .....	572
Неэкономические способы стимулирования .....	575
Дисциплинарные беседы с подчиненными как метод стимулирования воздействия .....	578
Глава 34. Организационные формы управленческих контактов .....	583
Проведение собраний и совещаний .....	583
Проведение заседания .....	585
Деловые беседы .....	591
Телефонные разговоры .....	594
Обход рабочих мест .....	595
Прием посетителей .....	596
Глава 35. Методы проведения деловых бесед .....	599
Правила диалога .....	599
Тематика и техника убеждения .....	604
Ведение деловой полемики .....	607
Глава 36. Управленческие конфликты .....	612
Виды внутриорганизационных конфликтов .....	612
Развитие конфликта .....	617
Формы производственных конфликтов .....	619
Законодательство России о порядке разрешения трудовых конфликтов и споров .....	622
Стратегия преодоления конфликта .....	623
Глава 37. Деловые переговоры .....	631

Общие понятия.....	631
Позиции и интересы участников переговоров .....	634
Переговорный процесс .....	636
Подходы и стратегии ведения переговоров.....	641
Приемы ведения переговоров .....	644
Специальные методы ведения переговоров .....	650
Глава 38. Организация переговорного процесса .....	653
Подготовка переговоров.....	653
Организация приема сторонних делегаций .....	654
Условия переговоров.....	655
Поведение во время переговоров .....	658
Итоговый документ .....	659
Официальные и неофициальные приемы .....	660
Глава 39. Особенности управления персоналом в условиях организационных изменений.....	664
Этапы стратегических преобразований .....	668
Причины сопротивления организационным изменениям .....	672
Список литературы .....	677